



Relatório de Avaliação
Equipa AutoAvaliação

2018/2019

“Meça sempre aquilo que foi feito com aquilo que poderia ser feito.”

Lao Tsé

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	6
1. REFERENCIAL	7
2. METODOLOGIA	10
3. ANÁLISE DE RESULTADOS	11
3.1. Domínio: Resultados.....	12
<i>3.1.1. Subdomínio: Resultados académicos</i>	<i>12</i>
3.1.1.1. Referente: Resultados Internos correspondem às expectativas.	12
3.1.1.1.1. Eficácia Interna e Qualidade Interna (nas áreas disciplinares / disciplinas)	12
3.1.1.1.2. Eficácia Interna e Qualidade Interna (nas transições)	30
3.1.1.2. Referente: Resultados Externos correspondem às expectativas.	33
3.1.1.2.1. Taxa de Sucesso Externa.....	33
3.1.1.2.3. Análise efetuada pelos docentes.....	35
<i>3.1.2 Subdomínio: Reconhecimento da comunidade</i>	<i>38</i>
3.1.2.1 Referente: Os encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o Agrupamento.	38
3.2. Domínio: Liderança e Gestão	39
<i>3.2.1. Subdomínio: Autoavaliação e melhoria.....</i>	<i>39</i>
3.2.1.1. Referente: A comunidade educativa conhece o trabalho da Equipa de Autoavaliação no Agrupamento.	39
4. ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS SA	40
5. ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS SA EXTERNA.....	45
6. PERSPETIVAS DE MELHORIA	48
ANEXOS	49

ÍNDICE QUADROS

QUADRO 1. Referencial.	7
QUADRO 2. Avaliação Final do Sucesso Académico	32
QUADRO 3. Avaliação Final do Sucesso Académico Externo.....	37

ÍNDICE TABELAS

Tabela 1- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes do Ensino Básico.....	27
Tabela 2- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes das diferentes disciplinas do Ensino Secundário.....	29
Tabela 3- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes das disciplinas sujeitas à avaliação externa (Ensino Básico) .	36
Tabela 4- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes das disciplinas sujeitas à avaliação externa (Ensino Secundário).....	36
Tabela 5- Estratégias Organizacionais	40
Tabela 6- Estratégias Organizacionais	45

ÍNDICE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 1º ano.....	12
GRÁFICO 2 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 2º ano.....	13
GRÁFICO 3 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 3º ano.....	13
GRÁFICO 4 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 4º ano.....	14
GRÁFICO 5 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 1ºano.	14
GRÁFICO 6 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 2ºano.	15
GRÁFICO 7 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 3ºano.	15
GRÁFICO 8 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 4ºano.	16
GRÁFICO 9 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 5.º ano.....	17
GRÁFICO 10 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 6º ano.....	18
GRÁFICO 11 - Médias das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 5.º ano.	18
GRÁFICO 12 - Médias das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 6.º ano.	19
GRÁFICO 13 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 7.º ano.....	20
GRÁFICO 14 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 8.º ano.....	20
GRÁFICO 15 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 9.º ano.....	21
GRÁFICO 16 - Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 7.º ano.	21
GRÁFICO 17- Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 8.º ano.	22
GRÁFICO 18- Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 9.º ano.	22
GRÁFICO 19 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 10.º ano.	23
GRÁFICO 20 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 11.º ano.	24
GRÁFICO 21 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 12.º ano.	24
GRÁFICO 22 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 10.º ano.	25
GRÁFICO 23 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 11.º ano.	25
GRÁFICO 24 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 12.º ano.	26
GRÁFICO 25 -Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico).	30

GRÁFICO 26 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico).	30
GRÁFICO 27 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico).	31
GRÁFICO 28 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Secundário).	31
GRÁFICO 29 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – Ensino Básico.	33
GRÁFICO 30 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 11.º Ano	33
GRÁFICO 31 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 12.º Ano	34
GRÁFICO 32 - Médias externas obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – Ensino Básico	34
GRÁFICO 33 - Médias externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 11.º Ano.....	35
GRÁFICO 34 - Médias externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 12.º Ano.....	35

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório tem como objeto de estudo a avaliação de vários domínios e subdomínios, no âmbito do processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva, no ano letivo de 2018/2019. Neste processo foram seguidos os referentes externos facultados pela Administração Central.

O processo de autoavaliação institucional sistemático e sustentado é despoletado em resposta integral à Lei nº 31/2002, designada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior” defendendo um sistema duplo de avaliação, que inclui a “avaliação externa” e a “autoavaliação”, sublinhando que esta última será obrigatória.

Uma vez que o programa PAASA (Programa AutoAvaliação do Sucesso Académico) finalizou o seu processo no ano letivo anterior, a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento¹ tem vindo a reformular, desde o início do ano letivo, métodos diferentes de recolha de informação de forma a avaliar cada um dos referentes aos quais se associaram critérios de eficácia, qualidade, satisfação e coerência. A cada um destes atribuíram-se indicadores, que permitiram aferir o cumprimento de cada um dos critérios.

Assim, surge o presente relatório, que traduz todo o processo avaliativo desenvolvido:

- ✓ no primeiro capítulo, é apresentado o referencial;
- ✓ no segundo, descreve-se a metodologia utilizada para os diferentes subdomínios em análise;
- ✓ no terceiro, a análise dos resultados, contempla a seguinte estrutura: análise dos dados observáveis nas diferentes fontes utilizadas; análise e cumprimento do(s) critério(s) para cada um dos referentes;
- ✓ no quarto, surge a compilação das estratégias organizacionais referente ao sucesso académico (SA), apresentadas pelos departamentos e áreas disciplinares, sobre os resultados internos;
- ✓ o último capítulo reúne as perspetivas de melhoria que servem de sugestões dirigidas aos órgãos de direção e gestão.

A versão final deste relatório será apresentada, de acordo com o cronograma do plano de ação da equipa, em novembro de 2019.

¹ Utilizar-se-á o termo “Equipa” (com ‘E’ maiúsculo) para designar a Equipa de Autoavaliação de Agrupamento de Escolas ou a Equipa responsável pela dinamização da avaliação do Sucesso Académico.

1. REFERENCIAL

Antes da apresentação do referencial propriamente dito, relembra-se que estão justificados os referentes selecionados no “Plano de Ação AACP”, sobretudo o conteúdo que sustentou as opções políticas realçadas no referencial, de forma a clarificar o processo avaliativo da Equipa de Autoavaliação durante o corrente ano letivo.

No quadro 1., apresenta-se o referencial que traduz o ideal do processo de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva, para o ano letivo 2018/2019.

QUADRO 1. Referencial.

Domínios de avaliação	Subdomínio	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
Resultados	Resultados académicos	Resultados Internos correspondem às expectativas.	Eficácia Qualidade	<ul style="list-style-type: none">As taxas de sucesso das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas.As médias das classificações das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.²	- As pautas de avaliação; - Os relatórios da administração central referentes aos resultados nacionais da avaliação externa.
		Resultados Externos correspondem às expectativas.	Eficácia	Ensino Básico <ul style="list-style-type: none">As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são idênticas às taxas de sucesso nacional. Ensino Secundário	

² O desejo de uma melhoria das médias das disciplinas, face à média alcançada nos últimos três anos, tem como objetivo central alcançar a meta estabelecida para o final do tempo de vigência do Projeto Educativo do Agrupamento, superiores a 2,9 no ensino básico e a 9,9 no ensino secundário.

Domínios de avaliação	Subdomínio	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
			Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos. <p>Ensino Básico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos. ▪ As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores às médias nacionais. <p>Ensino Secundário</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos. ▪ As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores às das médias nacionais 	
	Reconhecimento da comunidade	Os encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o Agrupamento.	Satisfação Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A escola tem um ambiente de segurança. ▪ No geral as condições físicas de conforto e segurança na escola são boas. ▪ Existem clubes e atividades que motivam os alunos para matérias específicas. ▪ As visitas de estudo são adequadas aos conteúdos programáticos/níveis de ensino. ▪ A direção é eficaz na resolução de problemas. 	- Inquérito (s) aplicado (s) aos alunos e encarregados de educação.

Domínios de avaliação	Subdomínio	Referentes	CrITÉrios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
			Eficácia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe, no Agrupamento, uma circulação eficaz da informação. ▪ As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas em tempo útil. ▪ As situações de indisciplina no recinto escolar exterior são tratadas e resolvidas. ▪ Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e desporto dos alunos. ▪ O funcionamento e apetrechamento da biblioteca são adequados. ▪ O funcionamento dos serviços administrativos é satisfatório. ▪ O funcionamento dos serviços da reprografia é satisfatório. ▪ O serviço prestado pelo refeitório e bufete é satisfatório. 	
Liderança e Gestão	Autoavaliação e melhoria	A comunidade educativa conhece o trabalho da Equipa de Autoavaliação no Agrupamento	Eficácia Coerência	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os encarregados de educação têm conhecimento das recomendações propostas pela Equipa de Autoavaliação. ▪ Os professores têm conhecimento das recomendações propostas pela Equipa de Autoavaliação. ▪ Existe um nível elevado de participação dos intervenientes quando solicitados pela Equipa de Autoavaliação. ▪ As recomendações são consideradas para a elaboração dos planos de melhoria. 	- Inquérito (s) aplicado (s) aos professores e encarregados de educação.

2. METODOLOGIA

Neste capítulo pretende-se apresentar o tipo de pesquisas realizadas, os instrumentos utilizados (questionário, entrevistas, etc.), as formas de tratamento dos dados, ou seja, todos os recursos utilizados no trabalho de pesquisa, na recolha e no tratamento da informação necessária ao trabalho de autoavaliação.

Tendo por base a ideia de que a autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva é um processo desenvolvido pela comunidade educativa, a Equipa optou por aplicar questionários junto dos encarregados de educação e dos alunos, com o objetivo de aferir opiniões que permitissem avaliar alguns dos indicadores referenciados. Assim, na elaboração destes instrumentos, a Equipa definiu questões para indicadores do referencial. Em anexo, podem ser consultados os questionários elaborados. A aplicação dos mesmos foi realizada no final do 2.º período, no caso dos alunos (de 1 a 5 de abril), e no início do 3.º período, no que diz respeito aos encarregados de educação (de 23 de abril a 2 de maio).

Os questionários foram produzidos e enviados de forma digital, através da funcionalidade disponibilizada pelo *Google Forms*, de modo a obter o máximo de respostas dos alunos e dos encarregados de educação dos 1.º, 2.º, 3.º ciclos e secundário.

Por questões de dificuldades de aplicabilidade, os questionários não foram enviados ao ensino pré-escolar.

Foi recolhido um conjunto de 917 respostas de um total de 1681 alunos, distribuídas por 154 respostas do 1.º ciclo (cerca de 34% do universo) e 763 respostas dos 2.º, 3.º ciclos, ensino secundário e profissional (cerca de 62% do universo).

Foram recolhidas no total 216 respostas de Encarregado de Educação.

Durante o processo de aplicação dos questionários, a Equipa sentiu alguns constrangimentos:

- ✓ dificuldade de acesso via email de alguns encarregados de educação;
- ✓ indisponibilidade, por parte de alguns respondentes, em colaborar com o solicitado, nomeadamente os alunos do ensino secundário;
- ✓ falta de meios e/ou colaboração de alguns professores titulares na aplicação dos questionário aos seus alunos;
- ✓ dificuldade em articular a disponibilidade das salas de informática e o horário das turmas em que se aplicaram os inquéritos.

Relativamente à análise do Sucesso Académico do 1.º período, o trabalho da Equipa ficou condicionado pelo facto da plataforma E360 ainda não disponibilizar funcionalidades que permitissem a recolha destes dados. Contudo, toda a informação do sucesso académico foi compilada e processada de forma a ser objeto de reflexão e analisada em cada departamento e, posteriormente, reunida e tratada pela Equipa.

Ao longo do 3.º período, a Equipa promoveu, no seio do corpo docente, a avaliação do Sucesso Académico, particularmente a avaliação interna da eficácia e da qualidade, cujo resultado é evidenciado no

presente plano. Assim, além das estratégias de melhoria e/ou de reforço de boas práticas, propostas ou reformuladas pelos docentes, apresentam-se os juízos de valor e a inerente compreensão (justificação) que as sustentam. Para esta análise foram elaboradas grelhas de recolha de avaliação do sucesso académico, que foram preenchidas pelos docentes num ficheiro digital. Os valores de referência, bem como os valores apurados em cada momento avaliativo (2º e 3º períodos) foram exportados através da plataforma E360.

Em relação à avaliação externa, os dados foram disponibilizados em formato papel pelos serviços administrativos, tendo sido posteriormente tratados em folhas de cálculo de forma a obter as taxas de sucesso e médias de cada disciplina sujeita a exame.

3. ANÁLISE DE RESULTADOS

Neste capítulo pretende-se facultar, não só o conhecimento da realidade, com o objetivo de perceber em que ponto se está face àquilo que se deseja alcançar, como também promover uma reflexão no seio dos órgãos de direção e gestão do Agrupamento e, eventualmente, auxiliar na tomada de decisões.

Para se proceder à análise dos resultados alcançados, seja através dos questionários, seja pelos documentos obtidos nas diferentes fontes, estabeleceu-se um processo comparativo entre os dados recolhidos e os referentes estabelecidos. Desta forma, verificar-se-á o cumprimento ou não dos critérios definidos para cada referente. Considerou-se sempre como referente a situação desejável.

3.1. Domínio: Resultados

3.1.1. Subdomínio: Resultados académicos

3.1.1.1. Referente: Resultados Internos correspondem às expectativas.

Os resultados apresentados são valores referentes às avaliações finais do 3º período, nas diferentes áreas disciplinares, de cada nível de ensino. Para efeitos de comparação foi disponibilizado o respetivo valor de referência. Todo o processo de recolha, tratamento e disponibilização dos resultados foi realizado pela Equipa de Autoavaliação, tendo como base a exportação de dados da plataforma E360.

SUCESSO ACADÉMICO ALCANÇADO NO 3.º PERÍODO (COMPONENTE INTERNA)

3.1.1.1.1. Eficácia Interna e Qualidade Interna (nas áreas disciplinares / disciplinas)

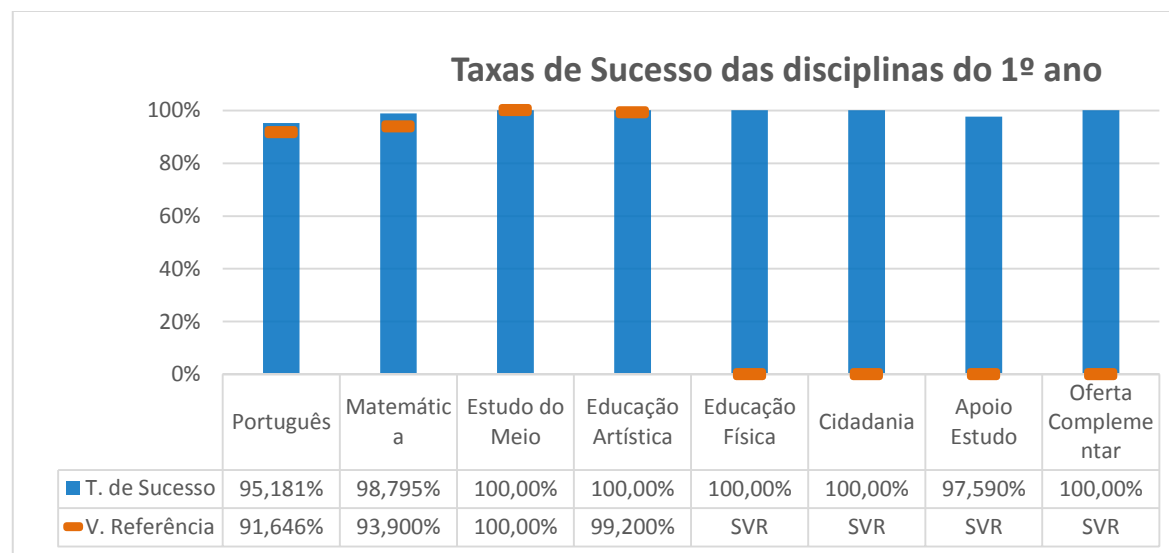


GRÁFICO 1 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 1º ano.

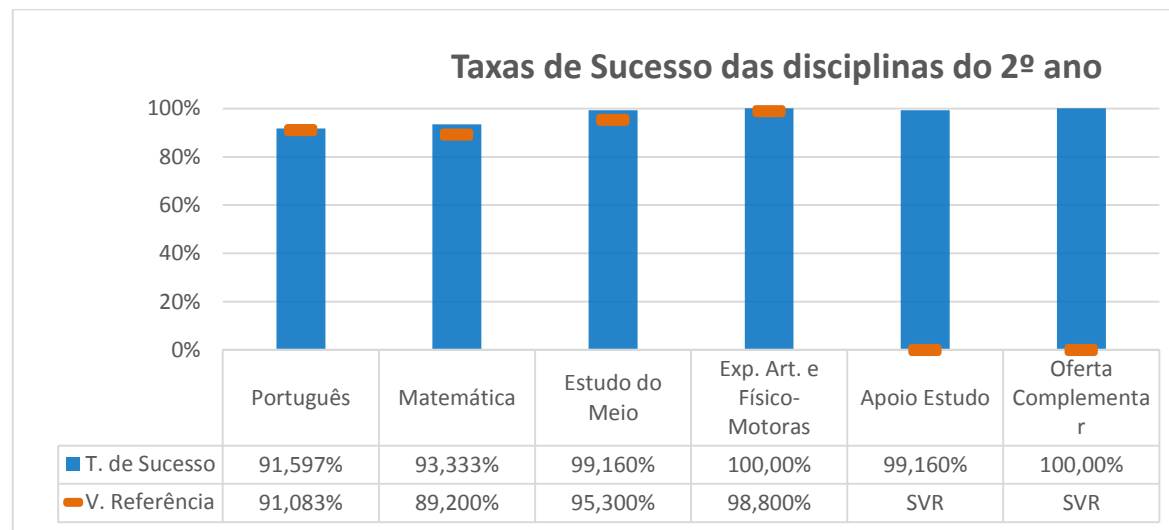


GRÁFICO 2 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 2º ano.

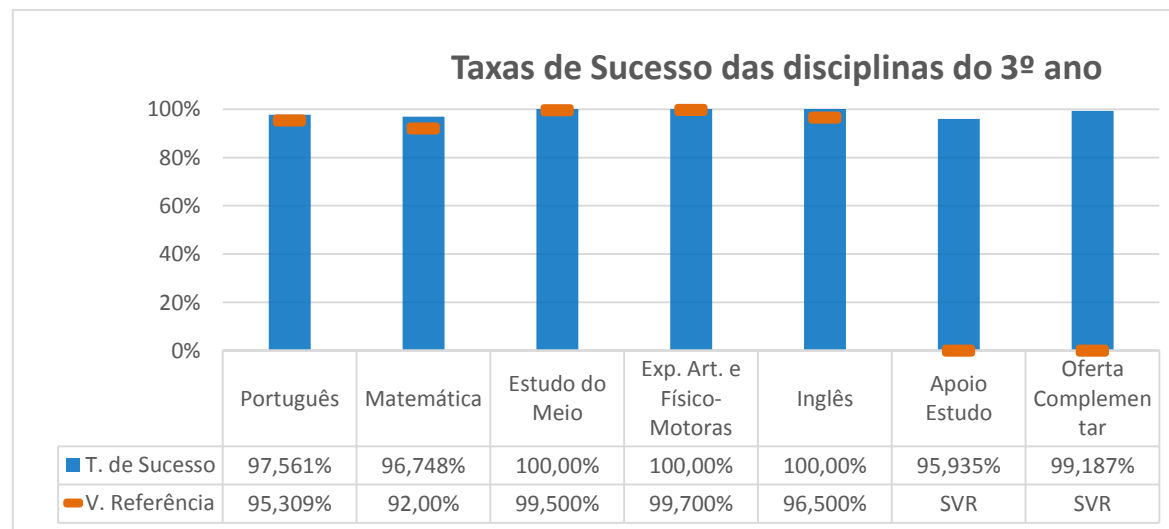


GRÁFICO 3 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 3º ano.

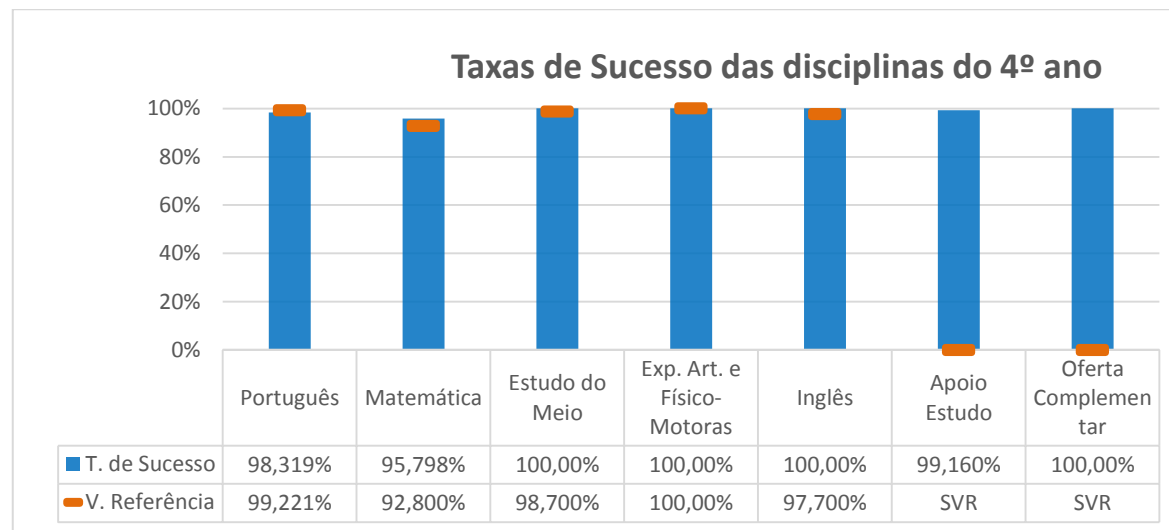


GRÁFICO 4 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 4º ano.

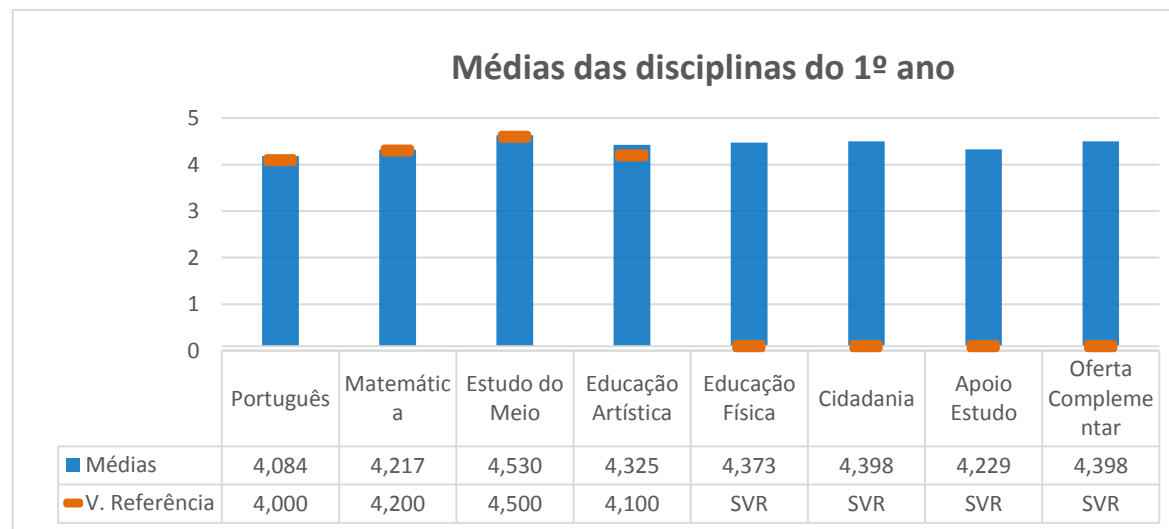


GRÁFICO 5 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 1ºano.

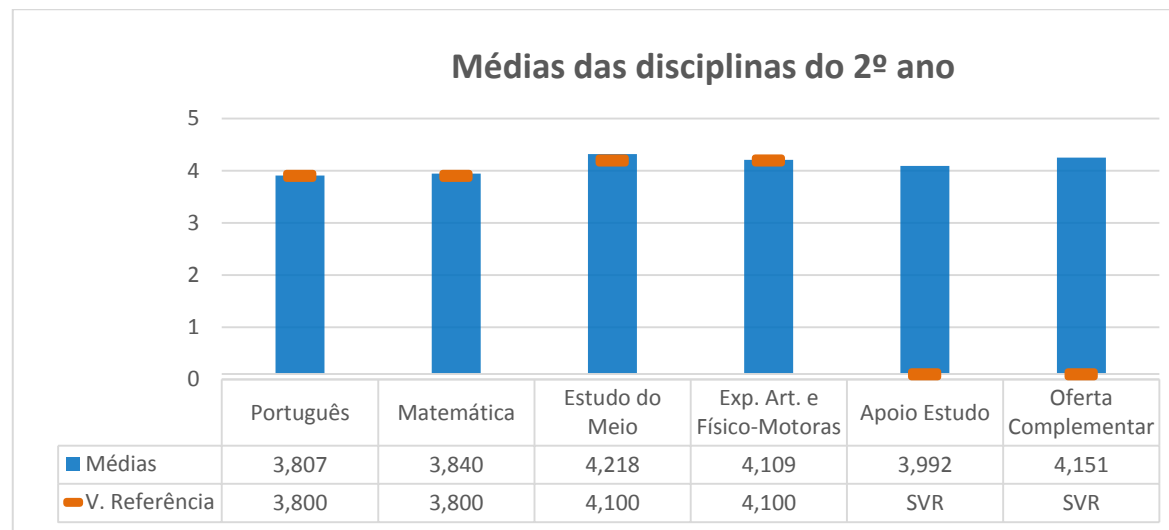


GRÁFICO 6 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 2ºano.

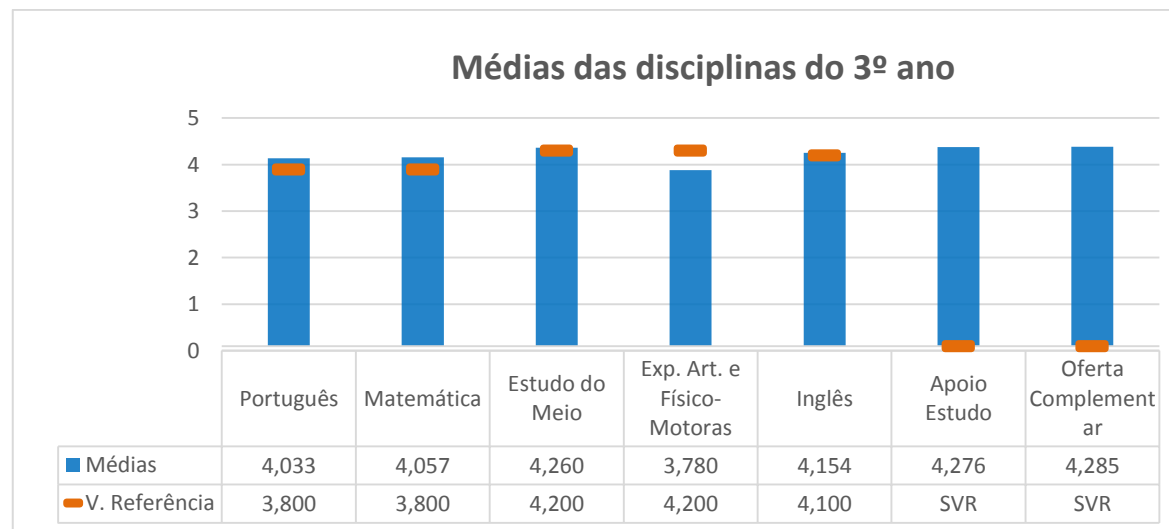


GRÁFICO 7 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 3ºano.

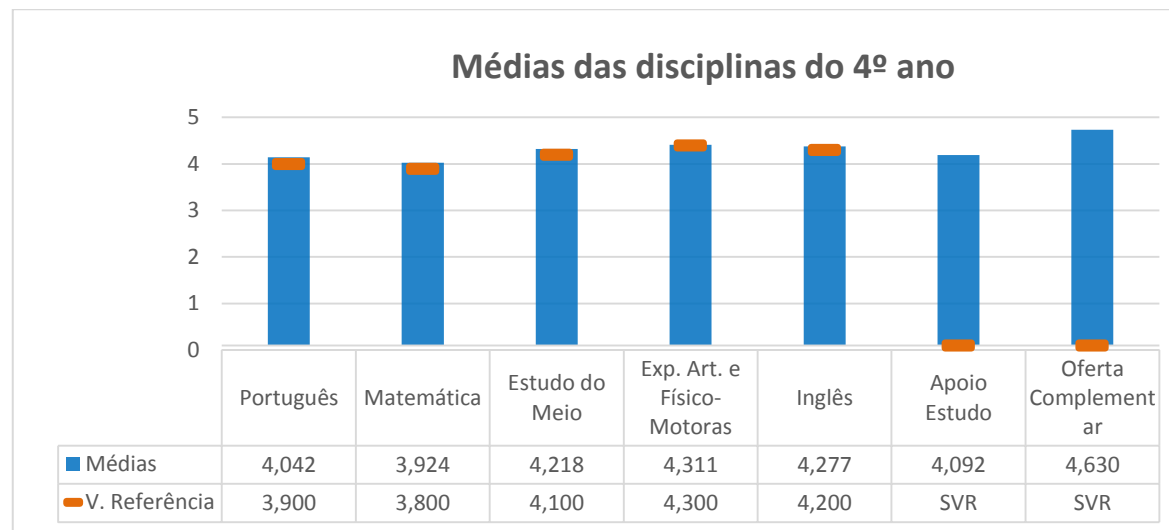


GRÁFICO 8 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 4ºano.

Relativamente ao 1.º ciclo, e no que diz respeito aos dois parâmetros sujeitos à análise, não existe nenhuma disciplina que se evidencie, significativamente, pela negativa. Contudo, em relação aos valores de referência, a disciplina de Português no 4.º ano apresenta a taxa de sucesso ligeiramente inferior ao valor de referência (descida de 0,9%) e a disciplina de Expressões artísticas e físico-motoras desce 0,4 em relação ao valor de referência.

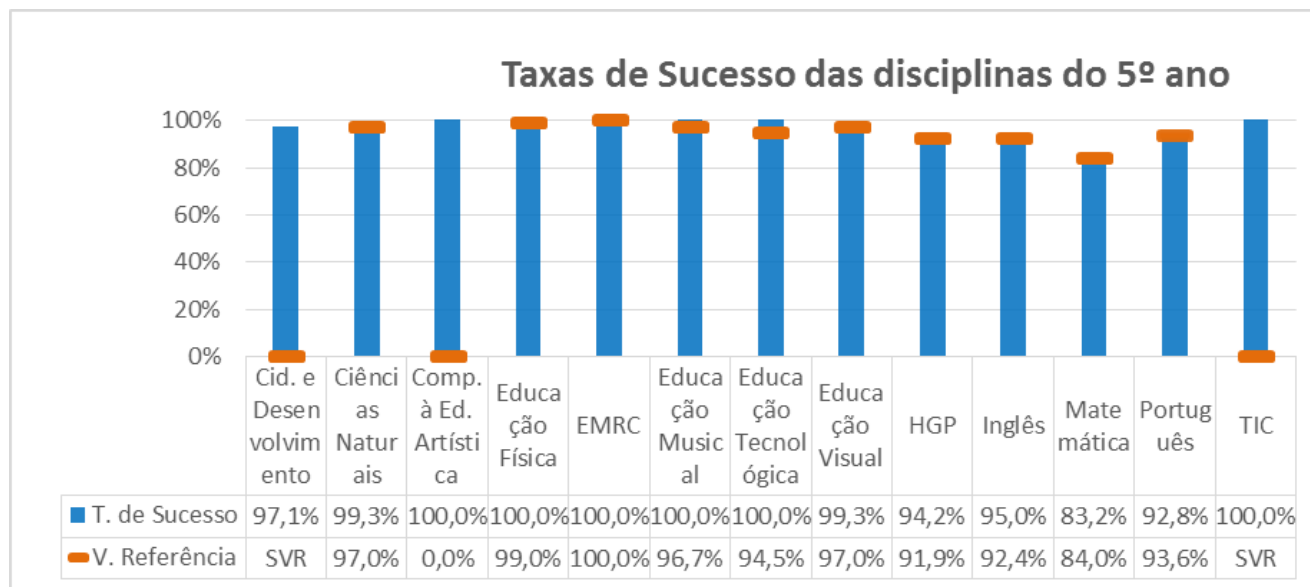


GRÁFICO 9 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 5.º ano.

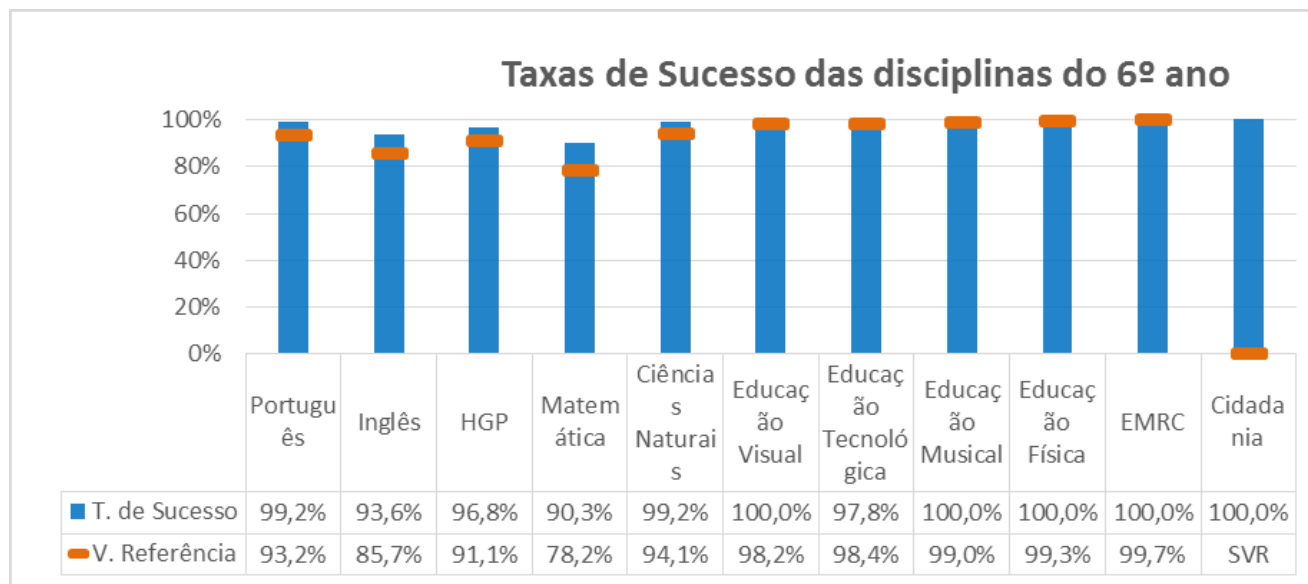


GRÁFICO 10 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 6º ano.

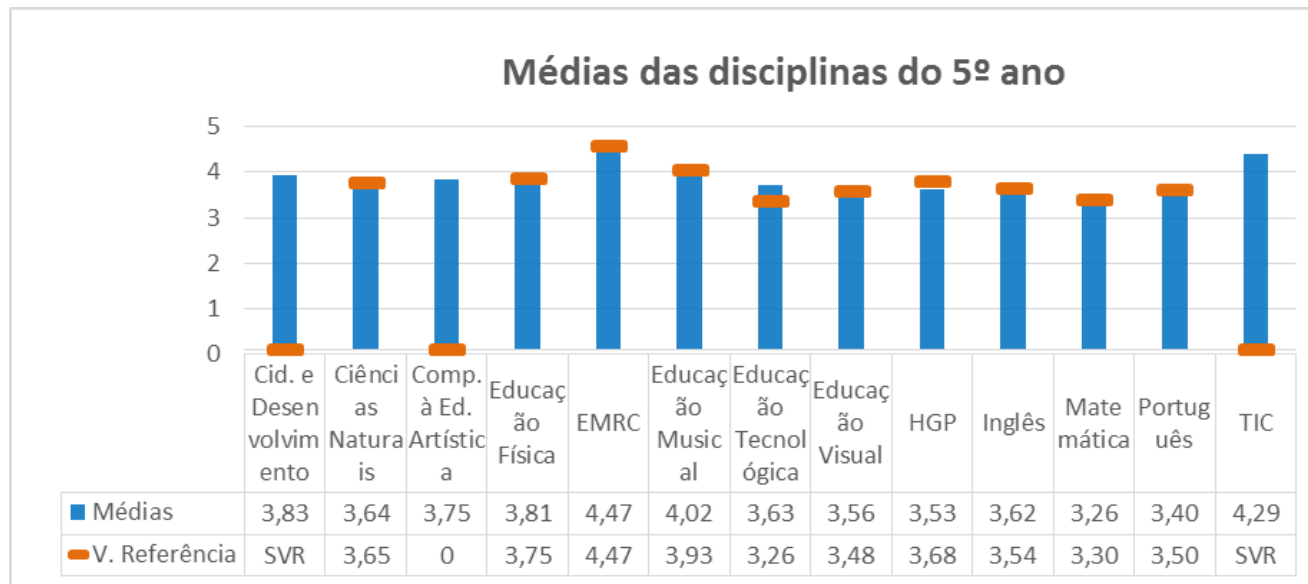


GRÁFICO 11 - Médias das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 5.º ano.

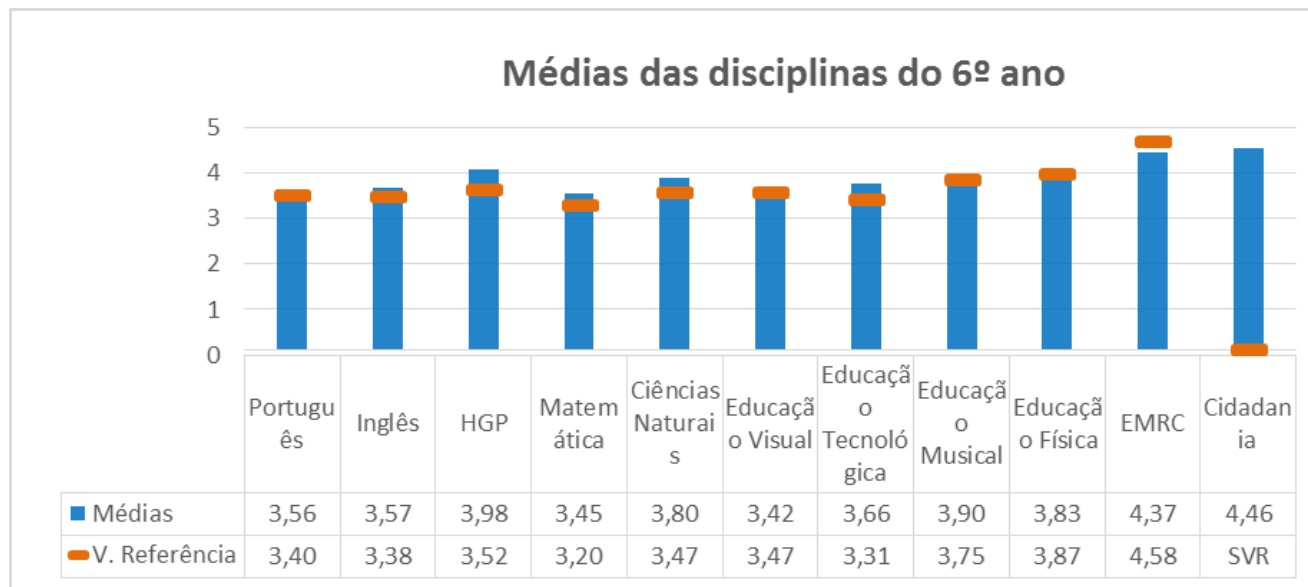


GRÁFICO 12 - Médias das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 6.º ano.

Relativamente ao 2.º ciclo e no que diz respeito à Eficácia, pode salientar-se que todas as disciplinas superaram os valores de referência. Em relação à Qualidade, o mesmo não se verifica no 5.º ano nas disciplinas de HGP, Português, Matemática e Ciências Naturais, cujas médias são ligeiramente inferiores aos valores de referência e na disciplina de EMRC, no 6.º ano.

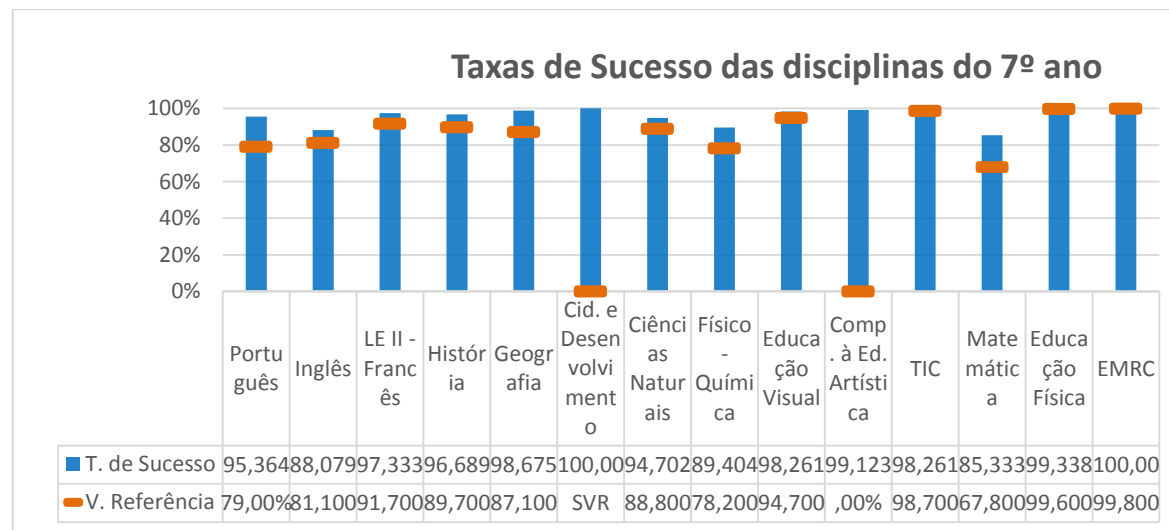


GRÁFICO 13 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 7.º ano.

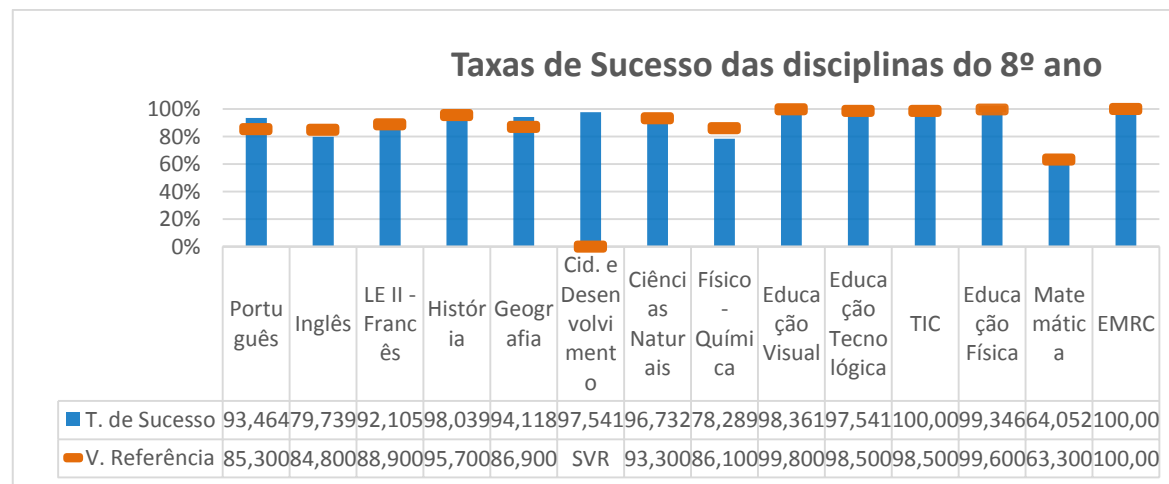


GRÁFICO 14 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 8.º ano.

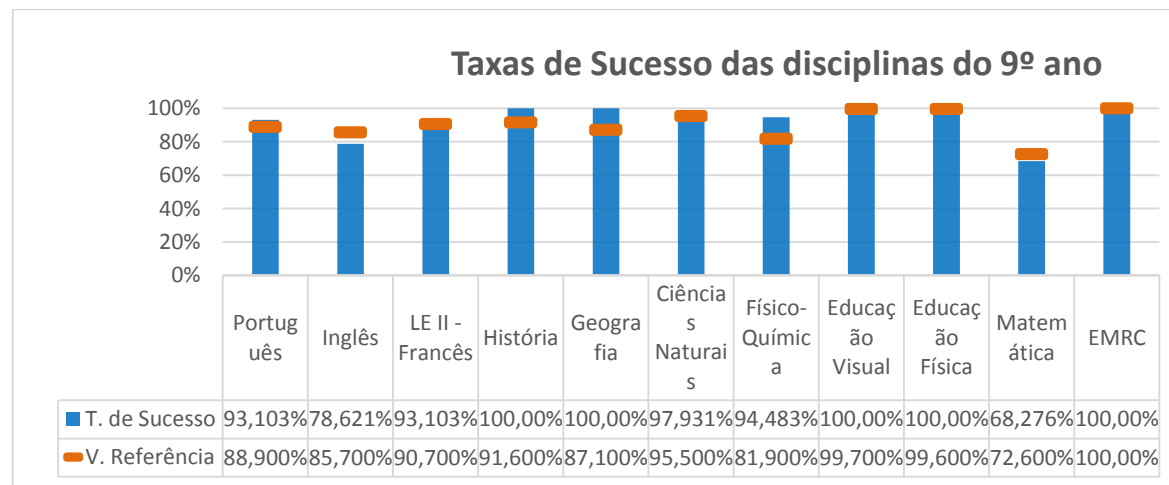


GRÁFICO 15 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 9.º ano.

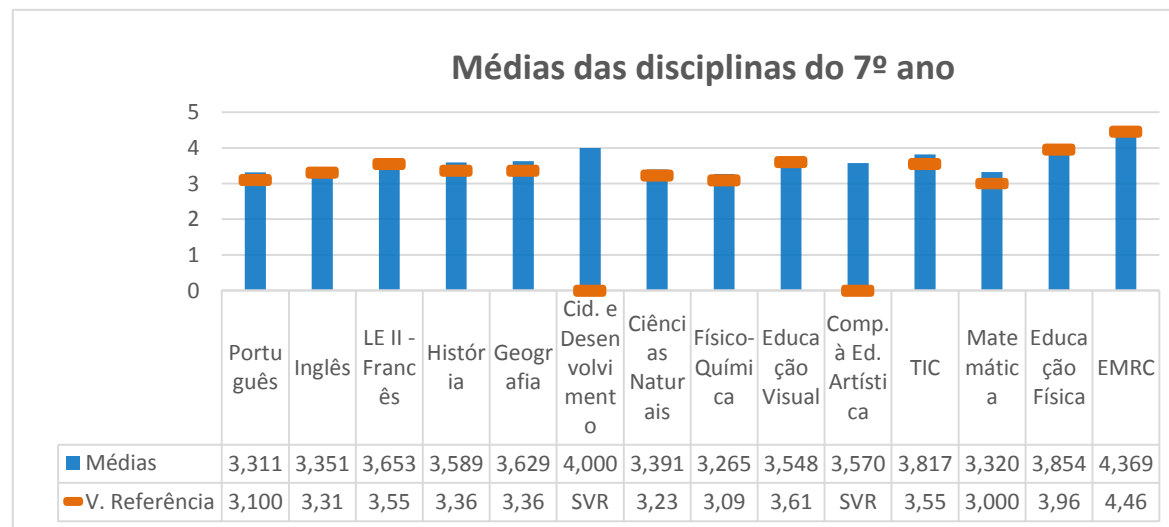


GRÁFICO 16 - Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 7.º ano.

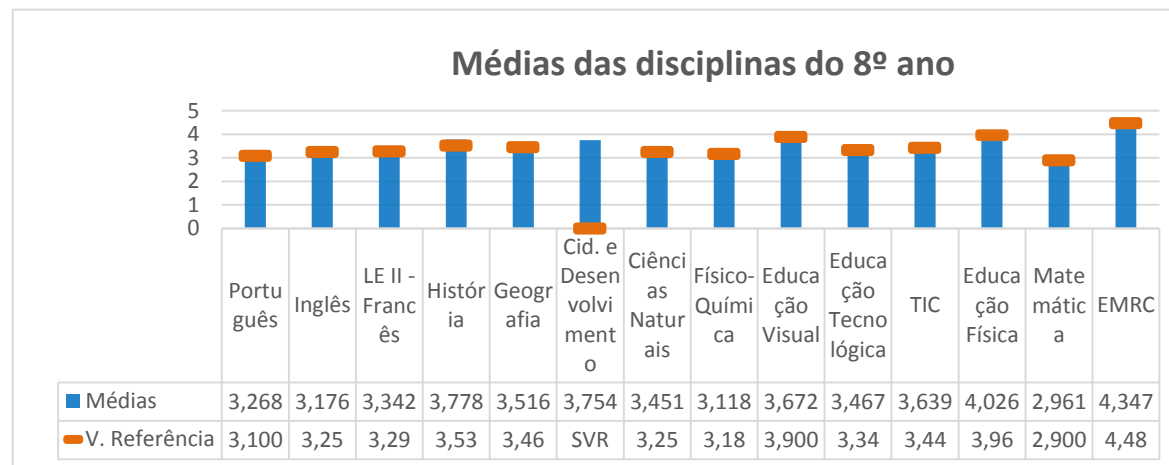


GRÁFICO 17- Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 8.º ano.

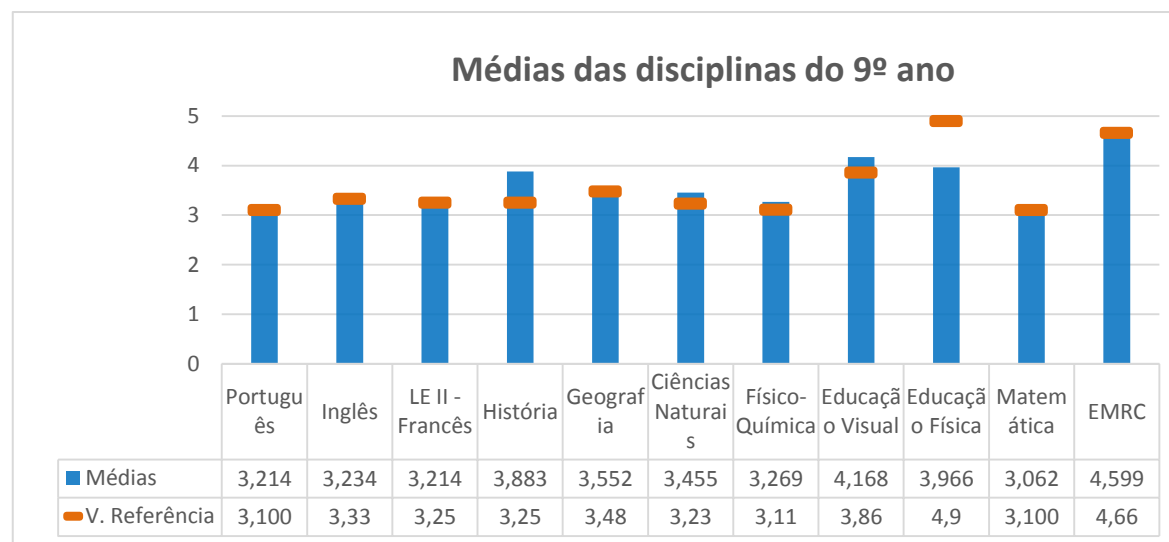


GRÁFICO 18- Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 9.º ano.

Relativamente ao 3.º ciclo, e no que diz respeito aos dois parâmetros sujeitos à análise, a disciplina de Físico-química do 8.º ano apresenta uma descida de 7,8% na Eficácia e uma ligeira descida na Qualidade. A disciplina de Inglês do 9.º ano apresenta também uma descida de 7,1% na taxa de sucesso e 0,1 (de nível) abaixo da média. Ainda se destacam as disciplinas de Inglês de 8ºano e Matemática do 9.º ano por apresentarem valores abaixo dos valores de referência, nos dois critérios.

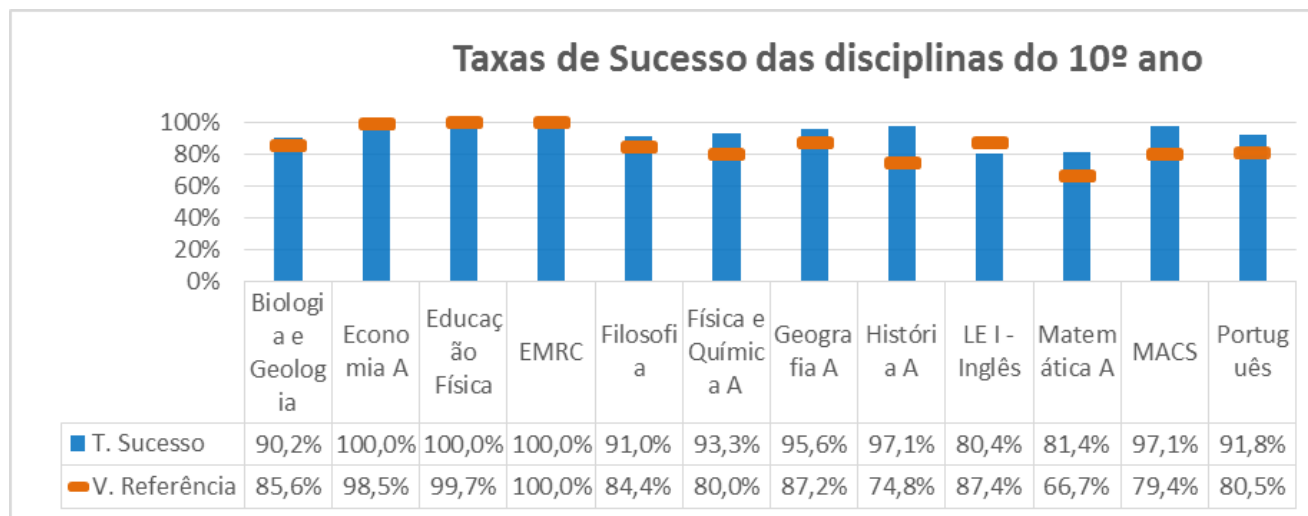


GRÁFICO 19 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 10.º ano.

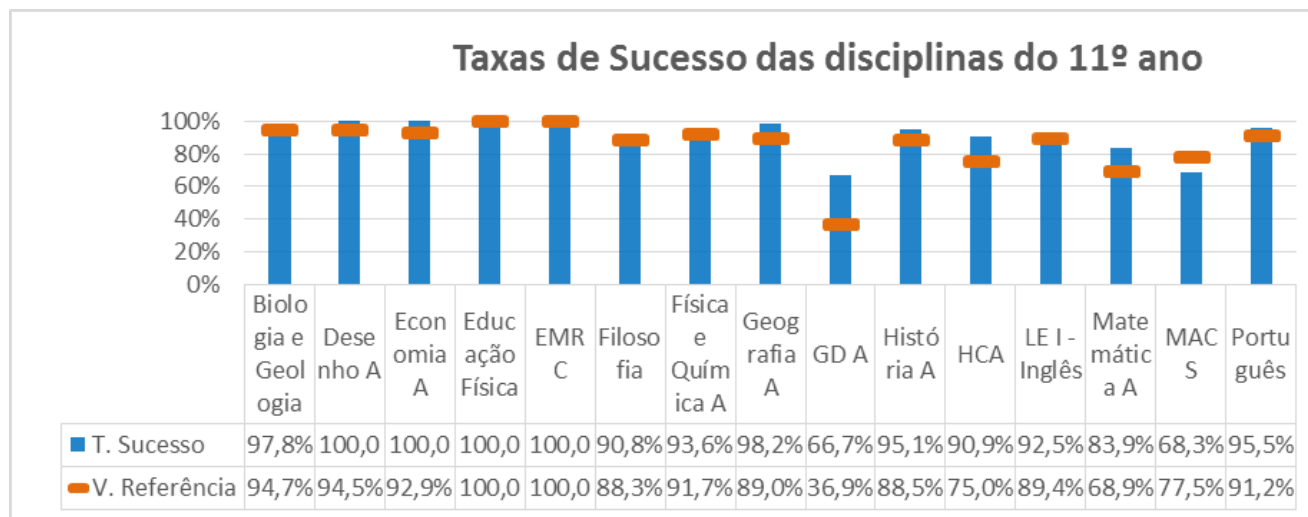


GRÁFICO 20 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 11.º ano.

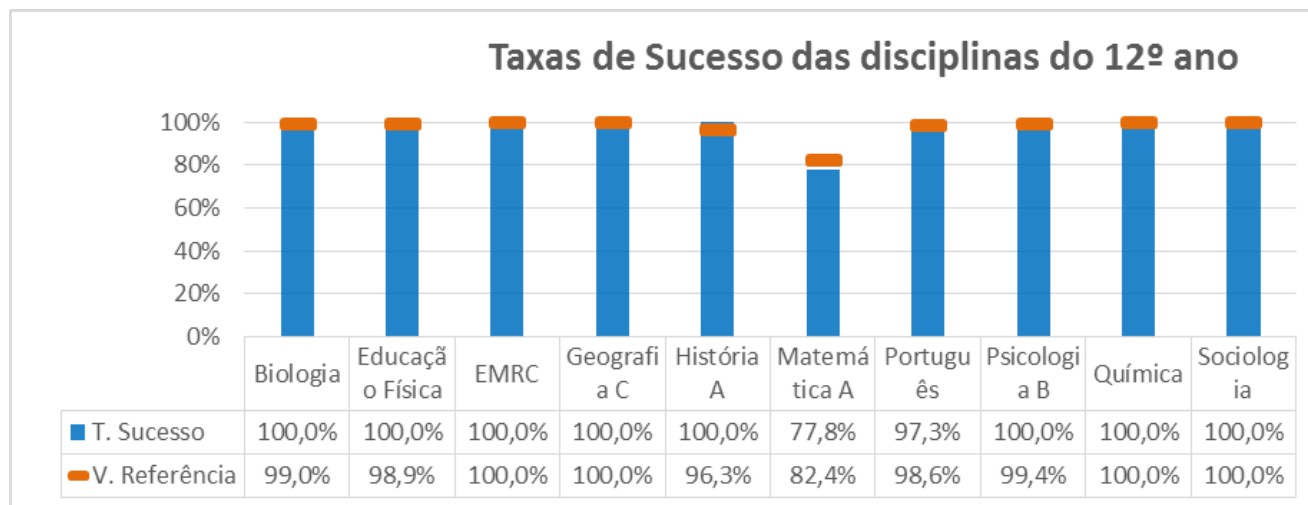


GRÁFICO 21 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 12.º ano.

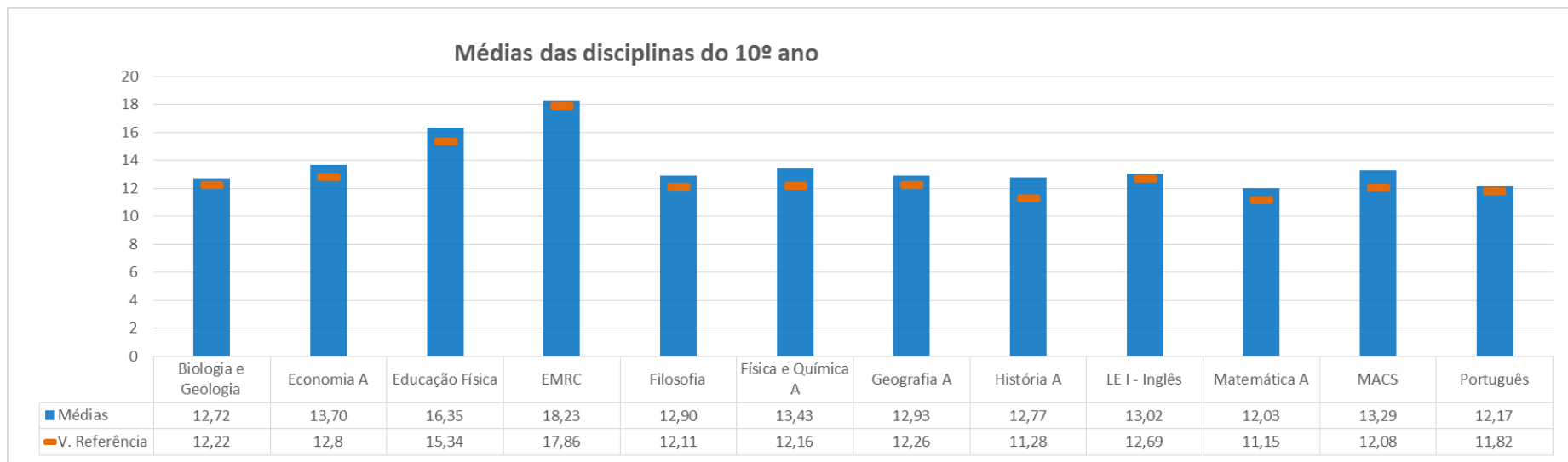


GRÁFICO 22 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 10.º ano.

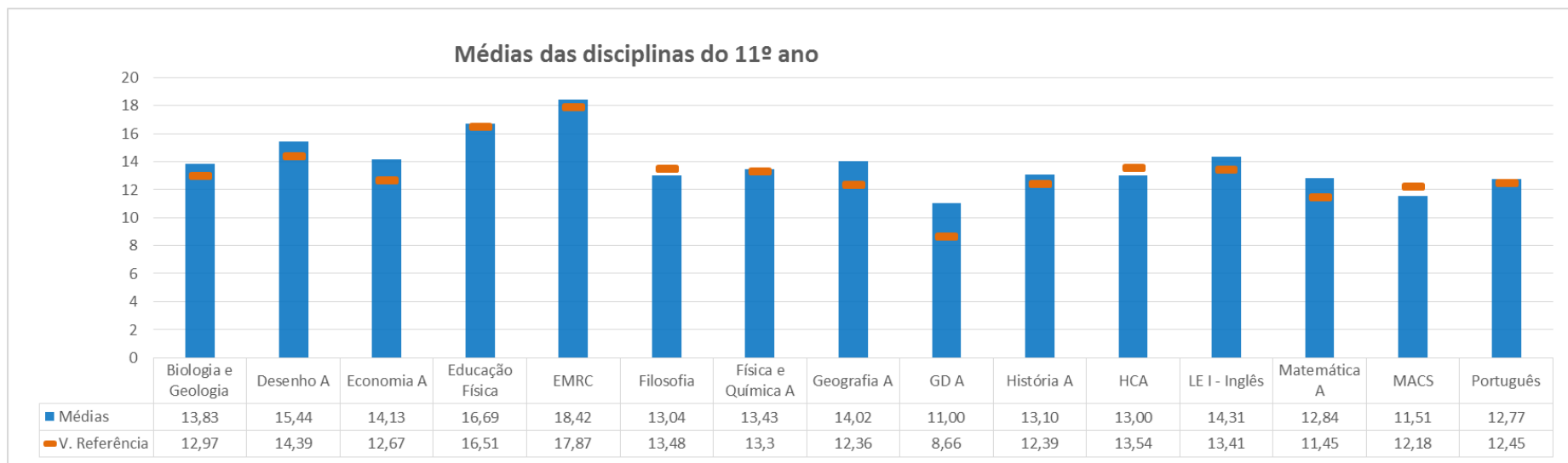


GRÁFICO 23 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 11.º ano.

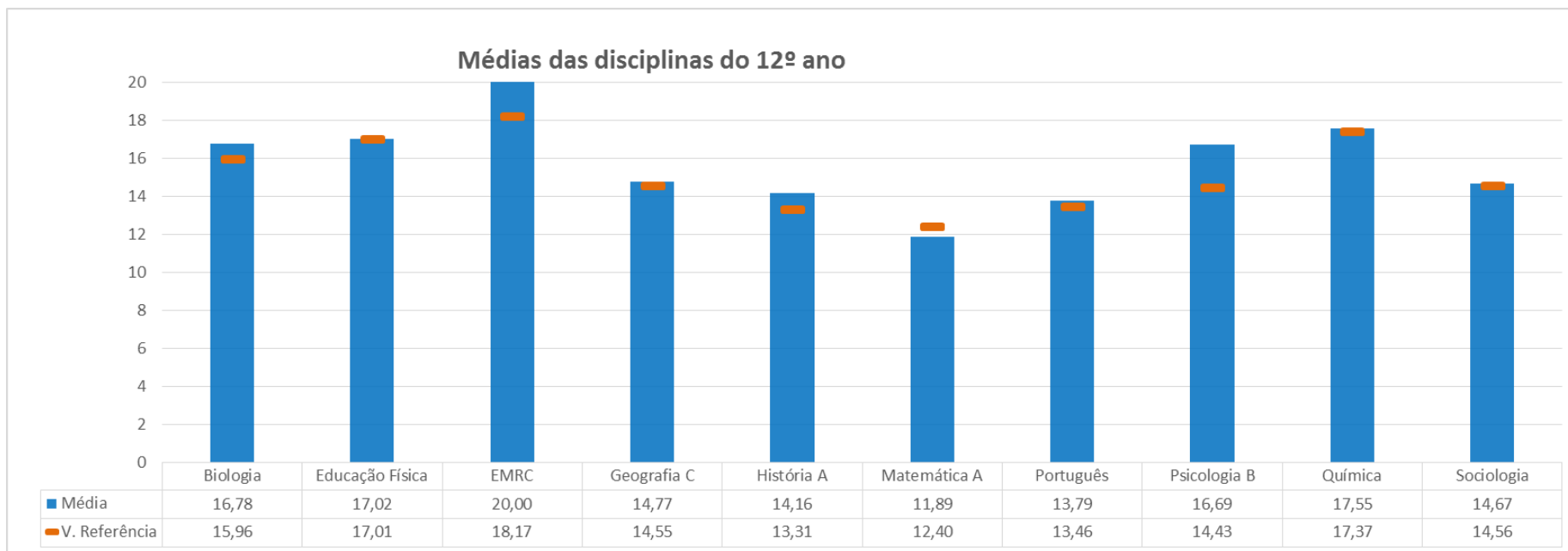


GRÁFICO 24 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 12.º ano.

No que diz respeito ao ensino secundário, as disciplinas que se destacam pela negativa são MACS e Matemática A, apresentando valores em tendência descendente nos dois critérios, nomeadamente 9,2% e 4,6%, em termos de eficácia, e em termos de qualidade 0,67 e 0,51, respetivamente.

Apresentados os resultados académicos alcançados no 3.º período nas diferentes disciplinas, importa agora apresentar os juízos de valor produzidos em torno dos critérios *eficácia* interna e *qualidade* interna (tabela 1.).

Tabela 1- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes do Ensino Básico³

		REFERENCIAL																	
CRITÉRIO	Eficácia										Qualidade								
		Como se situam as taxas de sucesso face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?																	
ITENS	Como se situam as médias face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?	1.º Ciclo			2.º Ciclo			3.º Ciclo			1.º Ciclo		2.º Ciclo		3.º Ciclo				
		1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º	7.º	8.º	9.º	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º	7.º	8.º	9.º
Disciplinas																			
Português (PORT)		↗	↗	↗	↘	↘	↗	↗	↗	↗	↗	↗	↗	↘	↗	↗	↗	↗	↗
Matemática (MAT)		↗	↗	↗	↗	↔	↗	↗	↗	↘									
Estudo do Meio (EM)		↔	↗	↗	↗														
Educação Artística		↗																	
Comp. à Ed. Artística																			
Inglês (ING)				↗	↗	↗	↗	↘	↘										
ExpArtFisicoMotoras		↗	↗	↔															
Apoio ao Estudo				↘															
Oferta Complementar				↗															
Francês (FRA)								↗	↗	↗							↗	↗	↘
História Geografia Portugal (HGP)						↗	↗							↘	↗				
Educação Visual (EV)						↗	↘	↗	↘	↗				↗	↘	↘	↘	↗	
Educação Tecnológica (ET)						↗	↘		↘					↗	↘		↗		
Educação Musical (EM)*																			
Educação Física (EF)*																			
Educação Moral e Religiosa (EMR)						↔	↔	↔	↔	↔				↔	↘	↔	↘	↔	
História (HIST)								↗	↗	↗							↗	↗	↗

³ Legenda: ↘ - Abaixo; ↔ - Idêntica; ↗ - Acima

REFERENCIAL																		
CRITÉRIO	<i>Eficácia</i>									<i>Qualidade</i>								
ITENS	<i>Como se situam as taxas de sucesso face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?</i>									<i>Como se situam as médias face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?</i>								
Disciplinas	1.º Ciclo				2.º Ciclo		3.º Ciclo			1.º Ciclo	2.º Ciclo		3.º Ciclo					
	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º	7.º	8.º	9.º	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º	7.º	8.º	9.º
Geografia (GEO)							↗	↗	↗							↗	↗	↗
Ciências Naturais (CN)					↗	↗	↗	↗	↗		↔	↗				↗	↗	↗
Físico-Química (FQ)							↗	↘	↗							↗	↘	↗
TIC (TIC)							↘	↗								↗	↗	

No 1.º ciclo, em todos os anos, os valores das taxas de sucesso são superiores aos valores de referência, à exceção do 4.º ano na disciplina de Português que apresenta um valor inferior ao referencial. Em termos de qualidade todos os anos são superiores aos valores de referência.

No 2.º ciclo, os resultados alcançados são, na sua maioria, superiores aos valores de referência, à exceção das disciplinas de português 5.º ano, EV e ET 6.º ano, que apresentam valores inferiores nos dois critérios.

No 3.º ciclo, os resultados alcançados são, na sua maioria, superiores aos valores de referência, à exceção das disciplinas de Físico-Química, EV, Inglês no 8.º ano; Matemática e Inglês no 9.º ano em que é visível descida nos dois critérios.

Na tabela 2 são sintetizados os juízos de valor produzidos pelos docentes das diferentes disciplinas integradas na matriz curricular do Ensino Secundário.

Tabela 2- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes das diferentes disciplinas do Ensino Secundário⁴

REFERENCIAL						
CRITÉRIO	Eficácia			Qualidade		
ITENS	Como se situam as taxas de sucesso face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?			Como se situam as médias face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?		
Disciplinas	Sec			Sec		
	10º	11º	12º	10º	11º	12º
Português (PORT)	↗	↗	↘	↗	↗	↗
Inglês (ING)	↘	↗		↗	↗	
Filosofia (FIL)	↗	↗		↗	↘	
Educação Física (EF) *						
Matemática A (MAT A)	↗	↗	↘	↗	↗	↘
Física e Química A (FQ A)	↗	↗	↗	↗	↗	↗
Biologia e Geologia (BioGeo)	↗	↗	↗	↗	↗	↗
Educação Moral Religiosa Católica (EMRC)	↔	↔	↔	↔	↔	↔
História A (HIST_A)	↗	↗	↗	↗	↗	↗
Geografia A (GEOG_A)	↗	↗	↔	↗	↗	↗
Mat. Aplic. Ciências Sociais (MACS)	↗	↘		↗	↘	
Economia A (ECO_A)	↗	↗		↗	↗	
Geometria Descritiva A (GD_A)		↗			↗	
História e Cultura das Artes (HCA)		↗			↘	
Psicologia B (PSIC_B)			↗			↗
Sociologia (SOC)			↗			↗

* Grupo disciplinar não apresentou a análise solicitada.

Relativamente ao ensino secundário, a maioria dos valores das taxas de sucesso e médias são superiores aos valores de referência, à exceção de MACS, no 11.º ano, e Matemática A, no 12.º ano.

⁴ **Legenda:** ↘ - Abaixo; ↔ - Idêntica; ↗ - Acima

3.1.1.1.2. Eficácia Interna e Qualidade Interna (nas transições)

Apresenta-se agora a realidade alcançada ao nível das transições / conclusões, confrontando-a com os valores de referência definidos (Gráficos 25 ao Gráficos 28).

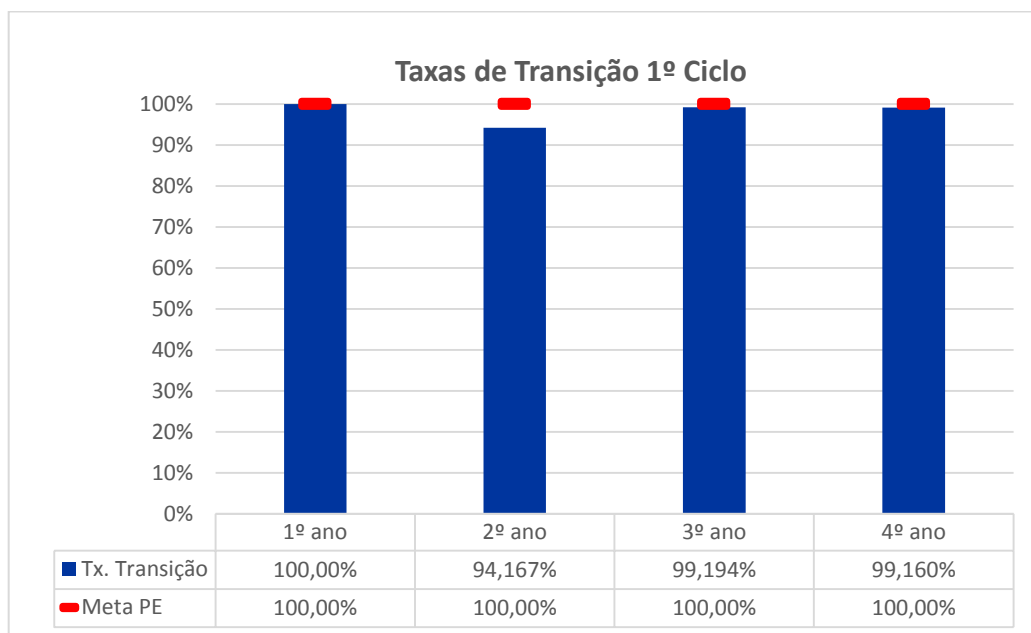


GRÁFICO 25 -Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico).

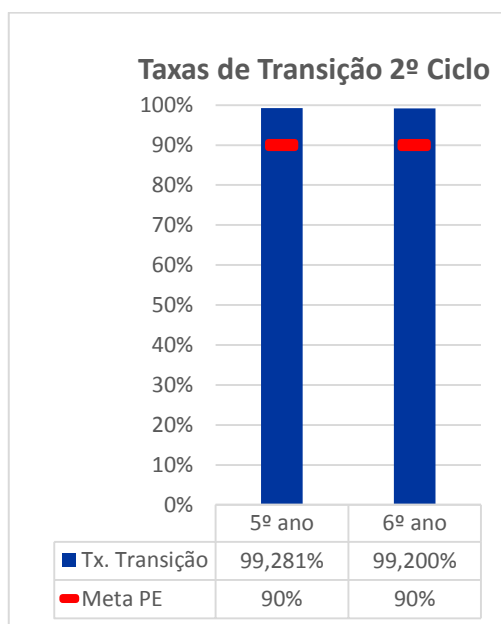


GRÁFICO 26 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico).

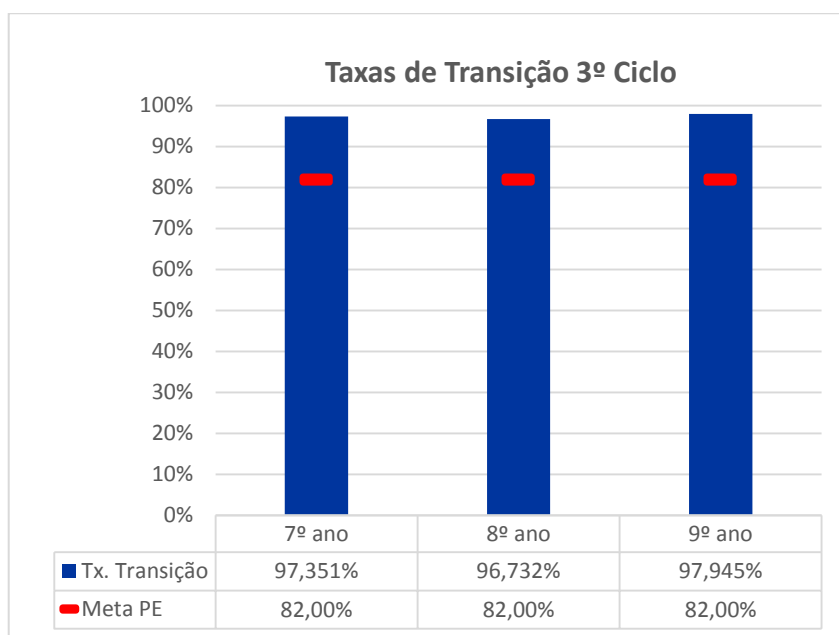


GRÁFICO 27 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico).

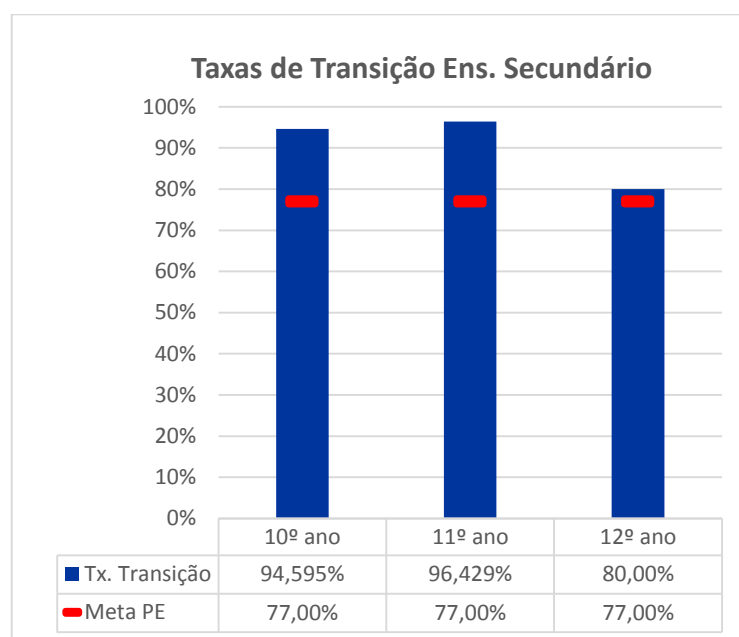


GRÁFICO 28 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Secundário).

Da análise dos gráficos anteriores, referentes às Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos pelo Projeto Educativo (PE), não foi cumprida a meta (100%) estabelecida para o 1º ciclo, no entanto salienta-se que o maior desfasamento regista-se no 2.º ano. As restantes taxas de transição, do 5.º ao 12.º anos, quando comparadas com as metas estipuladas no PE, foram superadas.

3.1.1.1.3. Juízos de valor globalizante da componente interna do Sucesso Académico

Neste subdomínio os critérios de eficácia e qualidade do referente são avaliados no quadro síntese que a seguir se apresenta e resultam da análise do sucesso académico do 3.º período.

QUADRO 2. Avaliação Final do Sucesso Académico

ELEMENTOS CONSTITUTIVOS	CRITÉRIOS	INDICADORES			
Ensino Básico	Avaliação Interna	Eficácia	- As taxas de sucesso das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Verifica-se parcialmente	Verifica-se parcialmente
			- As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas.	Verifica-se parcialmente	
	Qualidade	- As médias das classificações das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos. ⁵	Verifica-se parcialmente		
Ensino Secundário	Avaliação Interna	Eficácia	- As taxas de sucesso das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Verifica-se parcialmente	Verifica-se parcialmente
			- As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas.	Verifica-se	
	Qualidade	- As médias das classificações das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos. ⁶	Verifica-se		

A avaliação efetuada no indicador do critério da eficácia “As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas” *verifica-se parcialmente*, pois a meta de 100% estabelecida para o 1.º ciclo no PE não é cumprida. Nos restantes ciclos (2.º, 3.º e secundário) as metas estabelecidas pelo PE (90%, 82% e 77% respetivamente) foram cumpridas em todos os anos de escolaridade.

A avaliação de *verifica-se*, no critério de qualidade, do indicador “As médias das classificações das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos”, baseia-se no “desejo de alcançar valores superiores a 9,9 no ensino secundário”.

⁵O desejo de uma melhoria das médias das disciplinas face à média alcançada dos últimos três anos, tem como objetivo central alcançar a meta estabelecida para o final do tempo de vigência do Projeto Educativo do Agrupamento, sendo superiores a 2,9 no ensino básico.

⁶O desejo de uma melhoria das médias das disciplinas face à média alcançada dos últimos três anos, tem como objetivo central alcançar a meta estabelecida para o final do tempo de vigência do Projeto Educativo do Agrupamento, sendo superiores a 9,9 no ensino secundário.

3.1.1.2. Referente: Resultados Externos correspondem às expectativas.

Neste referente procurar-se-á avaliar a eficácia e a qualidade dos resultados externos. A tarefa de recolha dos dados foi realizada com a colaboração dos serviços administrativos que facultou em formato de papel as pautas de avaliação, tendo sido posteriormente apuradas, pela Equipa, as taxas de sucesso e médias de cada disciplina sujeita a exame.

SUCESSO ACADÉMICO ALCANÇADO NA AVALIAÇÃO EXTERNA (COMPONENTE EXTERNA)

3.1.1.2.1. Taxa de Sucesso Externa

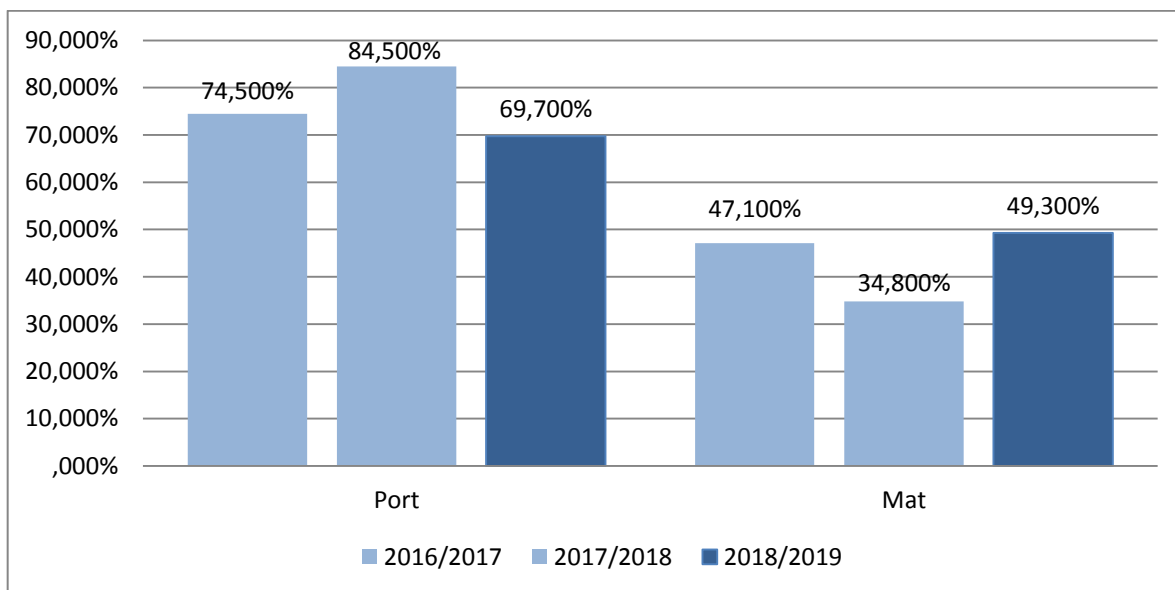


GRÁFICO 29 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – Ensino Básico.

No ensino básico, a disciplina de Português apresenta uma descida dos valores de sucesso e Matemática recupera cerca de 15% embora ainda em taxa negativa.

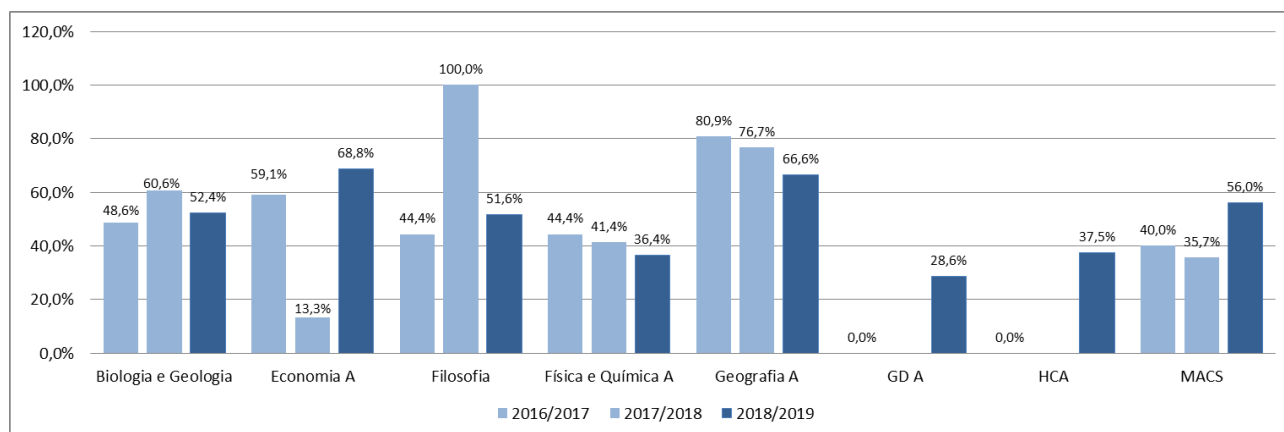


GRÁFICO 30 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 11.º Ano

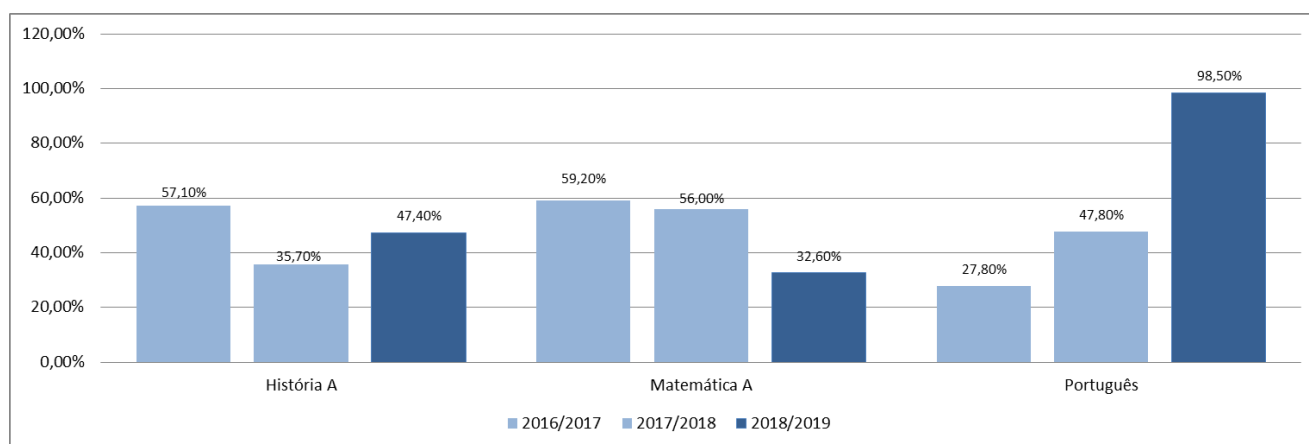


GRÁFICO 31 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 12.º Ano

Da análise dos gráficos anteriores pode-se verificar que, no 11.º ano, se destacam as subidas das taxas do Sucesso externa nas disciplinas de Economia A e de MACS e com descida significativa a disciplina de Filosofia (cerca de 50%). No 12.º ano, a disciplina de Português regista uma subida acentuada (mais de 40%) da taxa de sucesso externa relativamente ao ano letivo anterior; em História A apresenta uma ligeira recuperação relativamente ao ano anterior, embora ainda se situe em valores negativos; a disciplina de Matemática A apresenta uma descida de cerca de 25%.

3.1.1.2.2. Médias Externas

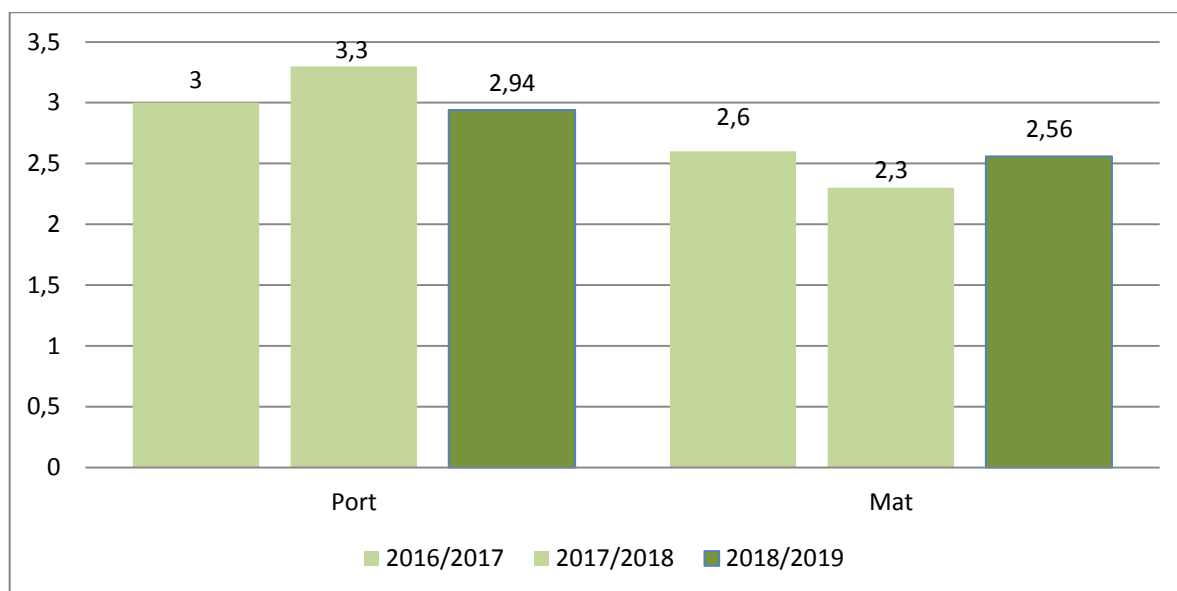


GRÁFICO 32 - Médias externas obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – Ensino Básico

No ensino básico (9.º ano), na disciplina de Português, os resultados revelam uma ligeira descida face aos dois primeiros anos do triénio, enquanto na disciplina de Matemática, se verifica uma ligeira subida em relação ao ano anterior.

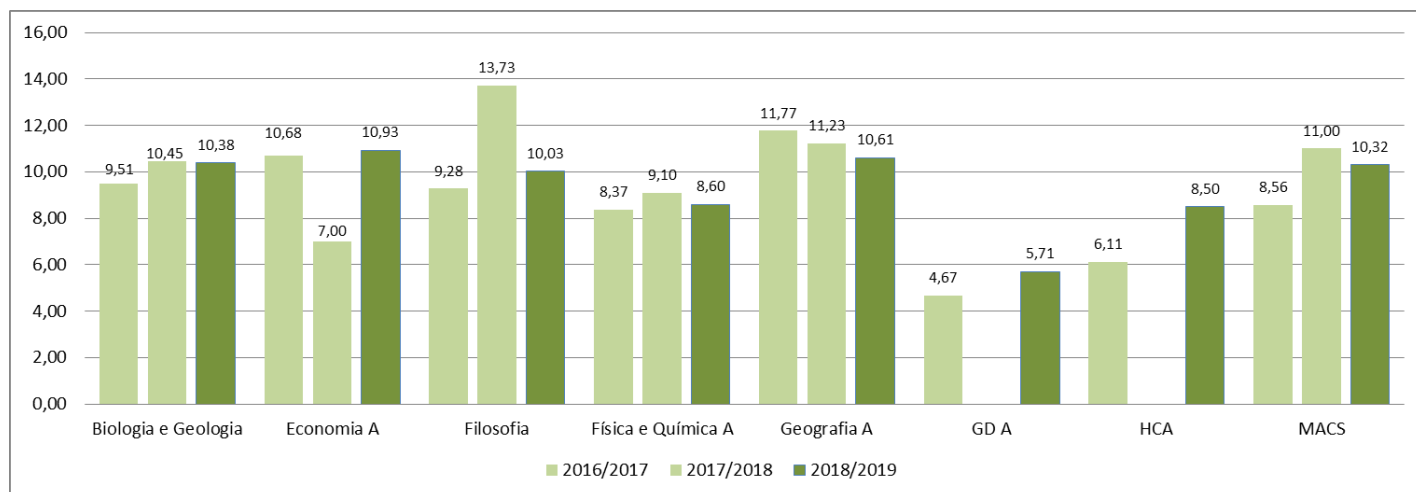


GRÁFICO 33 - Médias externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 11.º Ano.

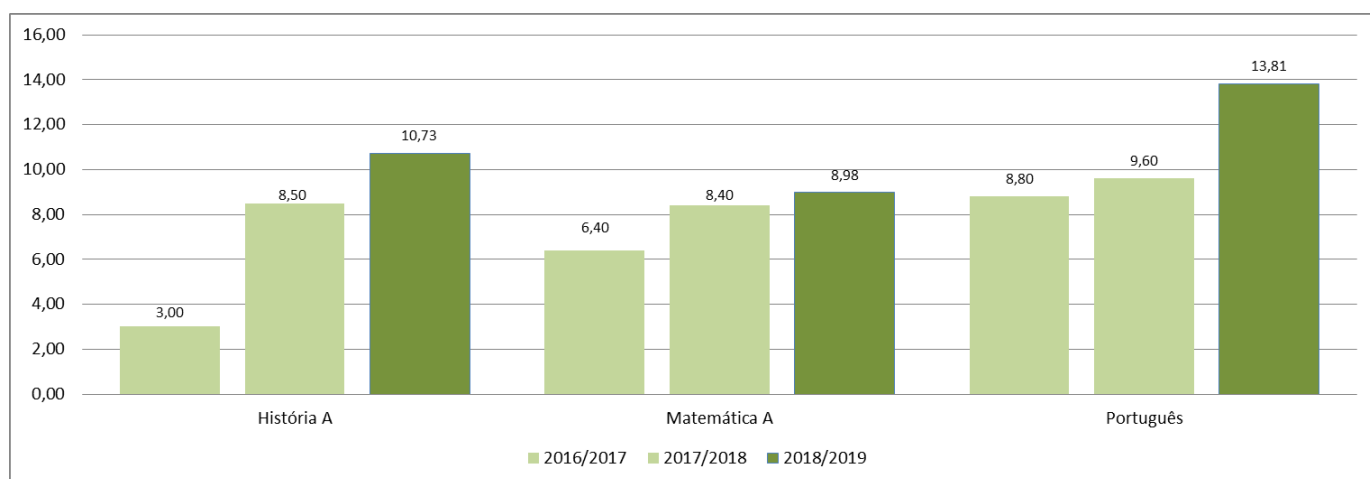


GRÁFICO 34 - Médias externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 12.º Ano.

No ensino secundário, no 11.º ano de escolaridade há a salientar, pela positiva, a disciplina de Economia A, que apresenta uma subida acentuada de cerca de 3 valores. Inversamente destaca-se GD A e Físico Química A, com médias negativas. Relativamente ao 12.º ano existe uma tendência crescente das médias ao longo do triénio, embora Matemática A apresente ainda uma qualidade negativa (abaixo dos 9.9 valores desejáveis no referencial).

3.1.1.2.3. Análise efetuada pelos docentes

Os docentes, em reunião de área disciplinar, através das suas coordenações disciplinares, analisaram de uma forma aprofundada a componente externa do Sucesso Académico alcançado, particularmente a eficácia externa e a qualidade externa. Esta avaliação tem como objetivo, não só a tomada de conhecimento da realidade, mas, sobretudo, desencadear ações de melhoria e/ou de reforço das práticas instaladas na rotina do Agrupamento. Para tal, foram disponibilizados pela Equipa, todos os dados necessários a essa avaliação e

uma grelha de avaliação, cujo preenchimento faculta, por um lado, a produção de juízos de valor e, por outro lado, ajuda na estruturação de estratégias de melhoria e/ou reforço, que devem ser tidas em conta na decisão que o Conselho Pedagógico vier a tomar.

Os juízos de valor produzidos pelos docentes das disciplinas sujeitas à avaliação externa são sintetizados na tabela 3.

Tabela 3-Síntese da análise desenvolvida pelos docentes das disciplinas sujeitas à avaliação externa (Ensino Básico)⁷

REFERENCIAL				
CRITÉRIO	<i>Eficácia</i>		<i>Qualidade</i>	
ITENS	<i>Como se situam as taxas de sucesso externas face à média do último triénio?</i>		<i>Como se situam as médias face à média do último triénio?</i>	<i>Como se situam as médias externas face às médias nacionais?</i>
Disciplinas				
Português (PORT)		↘	↘	↘
Matemática (MAT)		↗	↘	↘

Após a análise da Tabela 3, podemos verificar que as taxas de sucesso e as médias têm vindo a diminuir relativamente ao valor de referência. No entanto, esta situação não se verifica no critério da eficácia na disciplina de Matemática.

Tabela 4- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes das disciplinas sujeitas à avaliação externa (Ensino Secundário)⁸

REFERENCIAL						
CRITÉRIO	<i>Eficácia</i>		<i>Qualidade</i>			
ITENS	<i>Como se situam as taxas de sucesso externas face à média do último triénio?</i>		<i>Como se situam as médias face à média do último triénio?</i>		<i>Como se situam as médias externas face às médias nacionais?</i>	
Disciplinas	11º Ano	12ºAno	11º Ano	12ºAno	11º Ano	12ºAno
Português (PORT)		↗		↗		↗
História e Cultura das Artes (HCA)	↗		↗		↘	
Mat. Aplic. Ciências Sociais (MACS)	↗		↗		↘	
Filosofia (FIL)	↘		↘		↗	
Física e Química A (FQ A)	↘		↘		↘	
Biologia e Geologia (BioGeo)	↘		↗		↘	
História A (HIST_A)		↘		↗		↗
Geografia A (GEOG_A)	↘		↘		↗	
Economia A (ECO_A)	↗		↗		↘	
Geometria Descritiva A (GD_A)	↗		↘		↘	
Matemática A (MAT A)		↘		↘		↘

⁷ **Legenda:** ↘ - Abaixo; ↔ - Idêntica; ↗ - Acima.

⁸ **Legenda:** ↘ - Abaixo; ↔ - Idêntica; ↗ - Acima.

Numa perspetiva global, da tabela 4 pode constatar-se que as classificações de Português apresentam uma melhoria significativa em relação ao último triénio e às médias nacionais. Em contrapartida, a disciplina de Matemática A obteve resultados inferiores em todos os indicadores do referencial.

QUADRO 3. Avaliação Final do Sucesso Académico Externo

ELEMENTOS CONSTITUTIVOS	CRITÉRIOS	INDICADORES			
Ensino Básico	Avaliação Externa	Eficácia	- As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Verifica-se parcialmente	Verifica-se parcialmente
		Qualidade	- As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Não se verifica	
	- As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores às médias nacionais.		Não se verifica	Não se verifica	
	Ensino Secundário	Avaliação Externa	Eficácia	- As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Verifica-se parcialmente
Qualidade			- As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Verifica-se parcialmente	Verifica-se parcialmente
		- As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores às das médias nacionais.	Verifica-se parcialmente		

Com base numa avaliação global do referencial definido para a avaliação externa, conclui-se que, no ensino básico, se verifica parcialmente o critério de eficácia e não se verifica o critério de qualidade. No ensino secundário todos os critérios e seus indicadores são verificados parcialmente.

3.1.2 Subdomínio: Reconhecimento da comunidade

3.1.2.1 Referente: Os encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o Agrupamento.

Quando inquiridos, os **Alunos**, globalmente, demonstram-se satisfeitos com os serviços efetuados pelo Agrupamento. No entanto, existem serviços em que é visível alguma insatisfação, pelo que são passíveis de melhoria, a saber:

- No que se refere ao indicador do serviço prestado pelo refeitório e bufete, apesar da maioria tendencialmente se mostrar satisfeita, verifica-se que, aproximadamente, metade dos inquiridos demonstram insatisfação;
- O apetrechamento da biblioteca é considerado adequado apesar de cerca de 33% dos inquiridos serem de opinião contrária;
- No geral, as condições físicas de conforto e segurança na escola são satisfatórias, mas 34% demonstram insatisfação;
- A escola tem um ambiente de segurança, salientando-se, no entanto, que no que diz respeito ao acompanhamento dos assistentes operacionais, 34% dos inquiridos demonstram-se insatisfeitos, podendo esta insatisfação estar relacionada com o número reduzido de assistentes deste agrupamento. No caso do 1.º ciclo, apenas 2% dos inquiridos manifesta discordância relativamente ao grau de satisfação no acompanhamento por parte dos assistentes operacionais;
- Quanto ao grau de satisfação relativamente à disponibilidade da Direção do Agrupamento para a resolução de problemas, 33% dos inquiridos manifestam insatisfação;
- Quanto às situações de indisciplina, 31% dos inquiridos mostraram insatisfação relativamente à sua forma de tratamento e resolução.

Quando inquiridos, os **Encarregados de Educação**, globalmente, demonstram-se também satisfeitos com os serviços efetuados pelo Agrupamento. No entanto, existem serviços em que é visível alguma insatisfação pelo que são passíveis de melhoria, a saber:

- No que se refere ao indicador do grau de satisfação sobre a existência de um acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar, apesar da maioria tendencialmente se mostrar satisfeita, verifica-se que, aproximadamente, 42% dos inquiridos demonstram insatisfação. É de salientar que esta insatisfação pode estar relacionada com o número reduzido de assistentes deste agrupamento, tal como é referido várias vezes nas opiniões explanadas no final do questionário.
- Sobre a existência de uma forma/de um tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências, cerca de 31% dos inquiridos manifestam discordância.
- No geral, as condições físicas de conforto e segurança na escola são satisfatórias, mas 39% demonstram insatisfação.
- Quanto ao grau de satisfação relativamente aos espaços exteriores se são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos, salienta-se que 41% dos inquiridos se manifestam insatisfeitos.

- Quanto ao grau de satisfação relativamente ao trabalho desenvolvido pelo serviço de Psicologia e Orientação dar resposta às necessidades dos alunos, 32% dos inquiridos manifestam insatisfação.
- Quanto às situações de indisciplina, 38% dos inquiridos demonstram insatisfação relativamente à forma de tratamento e resolução das mesmas.

3.2. Domínio: Liderança e Gestão

3.2.1. Subdomínio: Autoavaliação e melhoria

3.2.1.1. Referente: A comunidade educativa conhece o trabalho da Equipa de Autoavaliação no Agrupamento

- O trabalho desenvolvido pela Equipa de Autoavaliação é apenas conhecido por 6,5% dos alunos do 1.º ciclo e por 48% dos restantes.
- O trabalho desenvolvido pela Equipa de Autoavaliação é apenas conhecido por 45,6% dos encarregados de educação inquiridos.

4. ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS SA

Na tabela 5 são apresentadas as estratégias organizacionais de melhoria e/ou de reforço sugeridas pelos docentes para serem aplicadas no próximo ano letivo.

Tabela 5- Estratégias Organizacionais

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
1.º CICLO	
Português (PORT)	Não apresentaram estratégias. Contudo estão propostas as seguintes estratégias em departamento: <ul style="list-style-type: none">▪ Coadjuvação em sala de aula nas turmas do 1º, 2º e 3º anos.▪ Desenvolvimento de projetos de oralidade e escrita (1º e 2º anos).
Matemática (MAT)	Não apresentaram estratégias Contudo estão propostas as seguintes estratégias em departamento: <ul style="list-style-type: none">▪ Coadjuvação em sala de aula nas turmas cujo insucesso é mais levado do 1º, 2º e 3º anos.
Estudo do Meio (EM)	Não apresentaram estratégias
Inglês (ING)	Não apresentaram estratégias
2.º E 3.º CICLOS	
Português (PORT)	2º Ciclo <ul style="list-style-type: none">▪ As docentes da disciplina propõem-se a valorizar a participação oral, incentivar e valorizar os hábitos de estudo, valorizar o bom comportamento, promover a dinâmica de grupo e de trabalho de equipa, incentivar a autoestima, estimular os níveis de atenção e sensibilizar para a importância do estudo na superação das dificuldades e na consolidação das aprendizagens.▪ Será necessário promover uma maior responsabilização dos alunos e dos respetivos encarregados de educação para que estas medidas tenham sucesso, já que a falta de um estudo sistemático e de uma atitude persistente por parte dos discentes condiciona o objetivo das medidas preconizadas.<ul style="list-style-type: none">▪ Pretende-se implementar as seguintes estratégias:▪ Aplicação de fichas de compreensão do oral, fichas de leitura e de educação literária, nas aulas de apoio ao estudo.▪ Resolução de exercícios de gramática nas aulas de apoio ao estudo. 3º Ciclo <ul style="list-style-type: none">▪ Em sala de aula:<ul style="list-style-type: none">○ Aplicação de fichas de gramática para treino de conteúdos.○ Promoção da leitura (e consequente análise) de um número significativo de excertos das obras obrigatórias.○ Valorização dos pontos fortes, nomeadamente da oralidade.○ Coadjuvação.○ Aulas desdobradas.○ Aulas de apoio (apoio individualizado, quando se justifique).○ Adequações nos instrumentos de avaliação.○ Continuidade das turmas+.▪ Em trabalho colaborativo de docentes:<ul style="list-style-type: none">○ Partilha de materiais pedagógicos.○ Reflexão sobre práticas letivas promotoras do sucesso.○ Planificação de atividades e estratégias.
Inglês (ING)	2º Ciclo <ul style="list-style-type: none">▪ Os docentes da disciplina propõem-se a valorizar mais a participação oral, incentivar e valorizar os hábitos de estudo, valorizar o bom comportamento, promover a dinâmica de grupo e de trabalho de equipa, incentivar a autoestima, estimular os níveis de atenção, sensibilizar para a importância do estudo na

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
	<p>superação das dificuldades e na consolidação das aprendizagens e implementar uma atuação conjunta dos encarregados de educação com os professores, reforçando o envolvimento dos mesmos no processo de ensino aprendizagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Será necessário, por outro lado, promover uma maior responsabilização dos alunos e dos respetivos encarregados de educação para que estas medidas tenham sucesso, já que a falta de um estudo sistemático e de uma atitude persistente por parte dos discentes condiciona o objetivo das medidas preconizadas. ▪ Pretende-se implementar as seguintes estratégias: ▪ Reforço do treino da oralidade através da interação professor/aluno/ e aluno/aluno. Reforço da autoestima e confiança por parte dos alunos. <p>3º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Os docentes da disciplina propõem-se a valorizar mais a participação oral, incentivar e valorizar os hábitos de estudo, valorizar o bom comportamento, promover a dinâmica de grupo e de trabalho de equipa, incentivar a autoestima, estimular os níveis de atenção, sensibilizar para a importância do estudo na superação das dificuldades e na consolidação das aprendizagens e implementar uma atuação conjunta dos encarregados de educação com os professores, reforçando o envolvimento dos mesmos no processo de ensino aprendizagem. ▪ Será necessário, por outro lado, promover uma maior responsabilização dos alunos e dos respetivos encarregados de educação para que estas medidas tenham sucesso, já que a falta de um estudo sistemático e de uma atitude persistente por parte dos discentes condiciona o objetivo das medidas preconizadas. ▪ Pretende-se implementar as seguintes estratégias: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reforço do treino da oralidade através da interação professor/aluno/ e aluno/aluno. Reforço da autoestima e confiança por parte dos alunos. Os docentes irão continuar a incutir nos alunos o desejo de comunicar em inglês, motivando-os para a aprendizagem da língua com um apoio mais individualizado nas aulas, sempre que for possível, bem como incentivá-los a participar em atividades extracurriculares previstas no PAA e com trabalhos realizados extra-aula para a disciplina de inglês. A Área Disciplina de Inglês considera que a Coadjuvação e as Oficinas de Escrita e a promoção da prática da oralidade deverão ser promovidas no início dos Ciclos (2.º e 3.º ciclos)
Matemática (MAT)	<p>2º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No 2º ciclo, de modo a esbater as dificuldades registadas em determinadas turmas, sugere-se a aplicação de parcerias na sala de aula; ▪ Valorização da participação na sala de aula; ▪ Aumento da frequência de interações verbais estimulantes; ▪ Realização de atividades no sentido de desenvolver hábitos e métodos de trabalho; ▪ Aplicar as medidas universais. <p>3º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No sentido de superar as dificuldades diagnosticadas, no próximo ano letivo, os docentes deverão continuar a implementar as seguintes estratégias: valorizar a participação e as atitudes positivas em sala de aula; incentivar o trabalho autónomo e responsabilizar os alunos para a importância de um estudo regular e sistemático. Por outro lado, deverão continuar a promover a envolvimento dos Encarregados de Educação no processo de ensino e aprendizagem.
História e Geografia de Portugal (HGP)	Não apresentaram estratégias
Francês (FRC)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar continuidade às estratégias propostas ao longo deste ano letivo, pois estas surtiram efeito. Nos casos das turmas onde se verificou resultados menos positivos, dever-se-á trabalhar também ao nível da atitude e da motivação; ▪ Continuar com a implementação das medidas definidas na ficha de aplicação e monitorização de medidas universais; ▪ Reforço do apoio individualizado e das interações verbais estimulantes; ▪ Prática de reforços positivos para promover a autoconfiança e a autoestima do aluno; Reforço e desenvolvimento de atitudes e capacidades que favoreçam uma crescente autonomia do aluno na realização das suas próprias aprendizagens; ▪ Corresponsabilização dos alunos no seu próprio sucesso educativo; ▪ Continuar a aplicar a medida de desdobramento das turmas e alargá-la a outras turmas para permitir uma dinâmica de maior proximidade e possibilitar uma orientação mais individualizada;

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementação de projetos conducentes ao sucesso escolar (coadjuvação; Apoio individualizado); ▪ Contacto e pedido de envolvimento dos pais/encarregados de educação para ajudar os alunos a superar as suas dificuldades.
Ed. Física (EF)	Não apresentaram a análise solicitada
Geografia (GEO)	Não apresentaram estratégias
História (HIST)	Não apresentaram estratégias
Ciências Naturais (CN)	<p>2º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A área disciplinar de Biologia considerou que deveriam ser reforçadas as estratégias implementadas ao longo do ano letivo, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> ○ valorizar a participação oral; ○ incentivar e valorizar hábitos de estudo; ○ valorizar o bom comportamento; ○ sensibilizar para a importância do estudo na superação das dificuldades e consolidação das aprendizagens; ○ resolução de exercícios de consolidação dos conteúdos lecionados; ○ aplicação das medidas universais. ▪ Ao nível do trabalho colaborativo de docentes a criação conjunta de recursos a utilizar em sala de aula, a partilha de material pedagógico e reflexão sobre as metodologias promotoras do sucesso. <p>3º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A área disciplinar de Biologia considerou que deveriam ser reforçadas as estratégias já implementadas ao longo do ano letivo, nomeadamente: ▪ valorizar a participação oral; ▪ incentivar e valorizar hábitos de estudo; ▪ valorizar o bom comportamento; ▪ sensibilizar para a importância do estudo na superação das dificuldades e consolidação das aprendizagens; ▪ resolução de exercícios de consolidação dos conteúdos lecionados; ▪ aplicação das medidas universais. ▪ Ao nível do trabalho colaborativo de docentes a criação conjunta de recursos a utilizar em sala de aula, a partilha de material pedagógico e reflexão sobre as metodologias promotoras do sucesso.
Físico-Química (FQ)	<p>3º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estratégias para aumentar o sucesso ▪ Diversificar instrumentos de avaliação ▪ Diversificar estratégias de ensino, privilegiando métodos ativos que favoreçam a aprendizagem; ▪ Promover a individualização do ensino em sala de aula, sempre que manifestamente necessário. ▪ Implementar medidas universais para promoção do sucesso e, se necessário, seletivas e/ou adicionais. ▪ Promover trabalho colaborativo como meio de ultrapassar constrangimentos em sala de aula; ▪ Utilizar materiais didáticos diversificados e ajustados à concretização e consolidação dos conteúdos; ▪ Utilizar atividades lúdicas facilitadoras da memorização; ▪ Recorrer a aplicações informáticas, nomeadamente simulações, como estímulo à aprendizagem; ▪ Exercitar o cálculo mental através da verbalização de raciocínios; ▪ Promover o trabalho de grupo e de pares entre alunos e a responsabilização pelas suas tarefas escolares; ▪ Incrementar o número de momentos de reflexão e de auto avaliação;
Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	Não apresentaram estratégias

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
Educação Visual (EV)	Não apresentaram estratégias
Educação Musical (EM) / Música	Não apresentaram a análise solicitada
Educação Tecnológica (ET)	Não apresentaram estratégias
Educação Moral e Religiosa Católica (EMRC)	<p>2.º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atividades que promovam as relações interpessoais. Promover a responsabilidade e a sensibilidade para os problemas sociais, através de ações de voluntariado. <p>3.º Ciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a responsabilidade e a sensibilidade para problemas sociais, através de ações de voluntariado.
ENSINO SECUNDÁRIO	
Português (PORT)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ em sala de aula: <ul style="list-style-type: none"> ○ aplicação de fichas de gramática para treino de conteúdos; ○ promoção da leitura (e conseqüente análise) de um número significativo de excertos das obras obrigatórias; ○ desenvolvimento de projetos de leitura; ○ rentabilização das aulas de preparação para exame a fim de exercitar o domínio da expressão escrita, da gramática e para permitir ainda a retoma de conteúdos. ▪ em trabalho colaborativo de docentes: <ul style="list-style-type: none"> ○ partilha de materiais pedagógicos; ○ reflexão sobre práticas letivas promotoras do sucesso; ○ planificação de atividades e estratégias.
Geografia A (GEO A)	Não apresentaram estratégias
História A (HIST A)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuação da atribuição de 6 tempos semanais à disciplina em cada um dos 3 anos do ensino secundário. ▪ Continuação da atribuição de 1 tempo semanal para preparação para o exame nacional (PREX) no 12.º ano.
História e Cultura das Artes (HCA)	Não apresentaram estratégias
Sociologia (SOC)	Não apresentaram estratégias
Psicologia (PSI)	Não apresentaram estratégias
Filosofia (FIL)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não são definidas estratégias uma vez que os alunos obtiveram sucesso ao nível da eficácia e a disciplina é terminal no 11º ano.
Geometria Descritiva A (GDA)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Na generalidade, verificou se ao longo do ano letivo grande falta de hábitos de trabalho dentro e fora da sala de aula, bem como de hábitos de estudo, o docente da disciplina de GDA, propôs e trabalhou ao longo de todo o ano letivo o reforço de estratégias que visaram colmatar as situações referidas.
Ed. Física (EF)	Não apresentaram a análise solicitada
Educação Moral e Religiosa Católica (EMRC)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover a responsabilidade e a sensibilidade para problemas sociais, através de ações de voluntariado.
Matemática A (MAT A)	<p>Os professores da área disciplinar de Matemática vão continuar a reforçar as estratégias que passam por: reforço de exercícios de aplicação tipo exame e incentivar os alunos para o estudo regular e para se empenharem na realização do exame.</p> <p>A área disciplinar considera que para os alunos atingirem bons resultados, é fundamental que os alunos efetuem um estudo contínuo que lhes permita esclarecer, junto do professor, as dúvidas em tempo útil. Os encarregados de educação também devem ser responsabilizados no processo de ensino aprendizagem dos seus educandos, acompanhando-os no seu</p>

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
Matemática Aplicada às Ciências Sociais (MACS)	<p data-bbox="544 232 1471 284">percurso escolar e incentivando-os a trabalhar continuamente para obter bons resultados em todos os momentos de avaliação a que são sujeitos.</p> <p data-bbox="544 309 1471 421">A docente vai continuar a reforçar a importância de um estudo sistemático e contínuo com vista a superação das dificuldades diagnosticadas nos alunos. Irá também continuar a insistir na resolução de exercícios e problemas tipo exame a fim de desenvolver o trabalho autónomo dos alunos.</p>
Economia A (ECO A)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="595 427 1471 622">▪ Ao nível das estratégias, a professora que lecionou o 10º ano, considera que no 11º ano, dever-se-á continuar a integrar todos os conteúdos lecionados na escolha múltipla dos testes de avaliação (elaborados com referência nos exames nacionais realizados até dois mil e dezanove). Deverá continuar a promover-se a autonomia e hábitos de estudo e trabalho dos alunos, através da elaboração de resumos, apresentações orais de conteúdos, realização de fichas de trabalho e pesquisa de dados atualizados.
Físico-Química A (FQ A)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="595 629 1471 748">▪ A área disciplinar de Física e Química, em reflexão conjunta sobre os resultados académicos alcançados no final do ano letivo, decidiu continuar a implementar algumas medidas que foi testando com sucesso, e acrescentar outras, procurando inovar para melhorar: <li data-bbox="595 748 1471 831">▪ Promover o trabalho de grupo ou de pares para a resolução de problemas ou desafios propostos, incentivando a aprendizagem pela descoberta autónoma e responsabilizando os alunos pelas suas tarefas escolares; <li data-bbox="595 831 1471 891">▪ Produzir em conjunto instrumentos de avaliação à imagem do modelo de exame nacional e respetivos critérios gerais e específicos de correção; <li data-bbox="595 891 1471 974">▪ Treinar com os alunos os diferentes tipos de questões de exame nacional com ênfase nos itens de resposta restrita, sujeitos a uma classificação com vários níveis de desempenho <li data-bbox="595 974 1011 1003">▪ Diversificar instrumentos de avaliação <li data-bbox="595 1003 1471 1064">▪ Diversificar estratégias de ensino, privilegiando métodos ativos que favoreçam a aprendizagem; <li data-bbox="595 1064 1471 1146">▪ Promover a individualização do ensino em sala de aula, sempre que manifestamente necessário, e, se possível, recorrer à coadjuvação para otimizar a consolidação e validação de conhecimentos; <li data-bbox="595 1146 1471 1207">▪ Implementar medidas universais para promoção do sucesso e, se necessário, seletivas e/ou adicionais. <li data-bbox="595 1207 1471 1267">▪ Promover trabalho colaborativo entre docentes e em sala de aula, como meio de ultrapassar constrangimentos indutores de fracasso; <li data-bbox="595 1267 1471 1328">▪ Utilizar materiais didáticos diversificados e ajustados à concretização e consolidação dos conteúdos; <li data-bbox="595 1328 1115 1357">▪ Utilizar atividades facilitadoras da memorização; <li data-bbox="595 1357 1471 1417">▪ Recorrer a aplicações informáticas, nomeadamente simulações, como estímulo à aprendizagem; <li data-bbox="595 1417 1275 1447">▪ Exercitar o cálculo mental através da verbalização de raciocínios; <li data-bbox="595 1447 1471 1507">▪ Estimular a capacidade de interpretação de esquemas, gráficos e enunciados escritos, com recurso a situações reais; <li data-bbox="595 1507 1326 1536">▪ Incrementar o número de momentos de reflexão e de auto avaliação;
Biologia e Geologia (BG)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="595 1538 1471 1599">▪ A área disciplinar de Biologia considerou que deveriam ser reforçadas as estratégias já implementadas ao longo do ano letivo, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="691 1599 1015 1628">○ valorizar a participação oral; <li data-bbox="691 1628 1131 1657">○ incentivar e valorizar hábitos de estudo; <li data-bbox="691 1657 1062 1686">○ valorizar o bom comportamento; <li data-bbox="691 1686 1471 1747">○ sensibilizar para a importância do estudo na superação das dificuldades e consolidação das aprendizagens; <li data-bbox="691 1747 1471 1807">○ resolução de exercícios de consolidação dos conteúdos lecionados e exercícios de exame; <li data-bbox="691 1807 1062 1836">○ aplicação das medidas universais. <li data-bbox="691 1836 1471 1912">○ Ao nível do trabalho colaborativo de docentes a criação conjunta de recursos a utilizar em sala de aula, a partilha de material pedagógico e reflexão sobre as metodologias promotoras do sucesso.
Inglês (ING)	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="595 1919 1471 2060">▪ Os docentes da disciplina propõem-se a valorizar mais a participação oral, incentivar e valorizar os hábitos de estudo, valorizar o bom comportamento, promover a dinâmica de grupo e de trabalho de equipa, incentivar a autoestima, estimular os níveis de atenção, sensibilizar para a importância do estudo na superação das dificuldades e na consolidação das aprendizagens e implementar

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
	<p>uma atuação conjunta dos encarregados de educação com os professores, reforçando o envolvimento dos mesmos no processo de ensino aprendizagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Será necessário, por outro lado, promover uma maior responsabilização dos alunos e dos respetivos encarregados de educação para que estas medidas tenham sucesso, já que a falta de um estudo sistemático e de uma atitude persistente por parte dos discentes condiciona o objetivo das medidas preconizadas. ▪ Pretende-se implementar as seguintes estratégias: ▪ Reforço do treino da oralidade através da interação professor/aluno/ e aluno/aluno. Reforço da autoestima e confiança por parte dos alunos. -- Desenvolvimento de estratégias que promovam a oralidade na língua inglesa (por ex: TED TALKS) e que simultaneamente melhorem a avaliação interna dos alunos na disciplina em causa. ▪ Os docentes reiteram que o desdobramento das turmas e a implementação de peer-coaching/coadjuvação na sala de aula seriam benéficos, na medida em que facilitariam o treino da oralidade e da escrita e possibilitariam um ensino mais individualizado. Este conselho de docentes da área disciplinar defende ainda o aumento da carga letiva da disciplina.

5. ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS SA EXTERNA

Na tabela 6 são apresentadas as estratégias organizacionais de melhoria e/ou de reforço sugeridas pelos docentes para serem aplicadas no próximo ano letivo.

Tabela 6- Estratégias Organizacionais

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
3.º CICLO	
Português (PORT)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Em sala de aula: <ul style="list-style-type: none"> ○ resolução de exercícios gramaticais com maior frequência; ○ análise pormenorizada das obras e textos a lecionar; ○ desenvolvimento das competências da oralidade e da escrita a partir de atividades diversificadas (audição de gravações, ida ao teatro, debates, resumos...); ○ rentabilização das aulas de apoio e das aulas contempladas para o desenvolvimento da oralidade e da escrita. ▪ Em trabalho colaborativo de docentes: <ul style="list-style-type: none"> ○ partilha de materiais pedagógicos, reflexão sobre práticas letivas promotoras do sucesso, planificação de conteúdos, atividades e estratégias..
Matemática (MAT)	<p>Os professores da área disciplinar de Matemática vão continuar a reforçar as estratégias que passam por: reforço de exercícios de aplicação tipo provas finais de ciclo e incentivar os alunos para o estudo e para se empenharem na realização das provas finais de ciclo.</p> <p>A área disciplinar considera que para os alunos atingirem bons resultados, é fundamental que os alunos efetuem um estudo contínuo que lhes permite esclarecer, junto do professor, as dúvidas em tempo útil. Para além disso, os alunos têm que estar concentrados e atentos às atividades que são desenvolvidas dentro da sala de aula uma vez que em prova final de ciclo são valorizados pormenores que os alunos não atingem, por falta de atenção nas mesmas. Os encarregados de educação também devem ser responsabilizados no processo de ensino aprendizagem dos seus educandos, acompanhando-os no seu percurso escolar e incentivando-os a trabalhar continuamente para obter bons resultados em todos os momentos de avaliação a que são sujeitos.</p>
ENSINO SECUNDÁRIO	
Português (PORT)	<p>O departamento de Língua Materna continuará a implementar as seguintes estratégias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ em sala de aula: <ul style="list-style-type: none"> ○ aplicação de fichas de gramática para treino de conteúdos;

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
	<ul style="list-style-type: none"> ○ promoção da leitura (e consequente análise) de excertos das obras obrigatórias; ○ projetos de leitura ou contratos de leitura, para motivar para a leitura recreativa e aumentar a competência leitora dos alunos; ○ rentabilização das aulas de preparação para exame para exercitar o domínio da expressão escrita; ▪ em trabalho colaborativo de docentes: <ul style="list-style-type: none"> ○ partilha de materiais pedagógicos, reflexão sobre práticas letivas promotoras do sucesso, planificação de conteúdos, atividades e estratégias; ○ promoção de atividades (visitas de estudo, idas ao teatro...) que consolidem os conteúdos abordados em sala de aula.
Geografia A (GEO A)	Não foram apresentadas estratégias.
História A (HIST A)	Não foram apresentadas estratégias.
História e Cultura das Artes (HCA)	Não foram apresentadas estratégias.
Filosofia (FIL)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Procurar associar os conteúdos a situações e problemas presentes no quotidiano da vida do aluno ou presentes no meio sociocultural e geográfico em que se insere para que, mais facilmente, se identifique e comprometa com o processo de ensino-aprendizagem. ▪ Organizar o ensino tendo como foco instrumentos e formas de trabalho promovendo intencionalmente, na sala de aula ou fora dela, atividades de observação e de integração de saberes, que permitam ao aluno fazer escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões com base na sua matriz de valores. ▪ Organizar e desenvolver atividades cooperativas de aprendizagem, orientadas para a integração e troca de saberes, nomeadamente com o "Dia da Filosofia" e o "Torneio de Retórica". ▪ Valorizar, na avaliação das aprendizagens do aluno, o trabalho desenvolvido por sua iniciativa e incentivar a sua intervenção na comunidade escolar.
Geometria Descritiva A (GDA)	Não foram apresentadas estratégias.
Matemática A (MAT A)	<p>Os professores da área disciplinar de Matemática vão continuar a reforçar as estratégias que passam por: reforço de exercícios de aplicação tipo exame e incentivar os alunos para o estudo regular e para se empenharem na realização do exame.</p> <p>A área disciplinar considera que para os alunos atingirem bons resultados, é fundamental que os alunos efetuem um estudo contínuo que lhes permita esclarecer, junto do professor, as dúvidas em tempo útil. Os encarregados de educação também devem ser responsabilizados no processo de ensino aprendizagem dos seus educandos, acompanhando-os no seu percurso escolar e incentivando-os a trabalhar continuamente para obter bons resultados em todos os momentos de avaliação a que são sujeitos.</p>
Matemática Aplicada às Ciências Sociais (MACS)	A docente vai continuar a reforçar a importância de um estudo sistemático e contínuo com vista a superação das dificuldades diagnosticadas nos alunos. Irá também continuar a insistir na resolução de exercícios e problemas tipo exame a fim de desenvolver o trabalho autónomo dos alunos.
Economia A (ECO A)	De acordo com os dados das tabelas apresentadas em termos de eficiência houve um diferencial positivo no valor de vinte e oito pontos percentuais, assim a taxa de sucesso na disciplina de Economia A, no ano letivo transato foi de sessenta e oito vírgula oito por cento e o valor de referência era de quarenta vírgula e oito por cento. Em termos de qualidade verificou-se um desvio de uma vírgula zero sete valores entre a média final obtida pelos alunos inscritos na disciplina e que realizaram Exame Nacional e a média obtida a nível nacional, respetivamente, dez vírgula noventa e três valores e doze valores. A média das classificações, obtidas em exame nacional foi superior às médias do último triénio. A professora Rosa Maria Nadais que lecionou a disciplina, destacou que apesar de a média nacional de exame ser superior à média das classificações obtidas pelos alunos no exame nacional, a maior parte da turma obteve nota superior à média nacional.

DISCIPLINAS	ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS
Físico-Química A (FQ A)	<p>Após a análise dos resultados obtidos nos exames nacionais conclui-se que estes foram idênticos aos obtidos nos testes comuns. As discrepâncias dos resultados devem-se essencialmente à avaliação da componente experimental (trinta por cento) e à avaliação atitudinal (dez por cento). Neste Agrupamento, trinta e seis alunos realizaram o exame final de Física e Química A e a percentagem de alunos com sucesso na disciplina foi de trinta e seis vírgula quatro por cento. A eficácia foi de quarenta e três vírgula oito por cento, valor inferior ao valor de referência. A média da disciplina no Agrupamento foi de oito vírgula seis valores sendo inferior ao valor da qualidade e da média nacional.</p>
Biologia e Geologia (BG)	<p>A Área Disciplinar propõe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a resolução de exercícios de exames nacionais dando ênfase aos critérios gerais e específicos de correção dos mesmos; exercícios de consolidação de conhecimentos e do manual; ▪ rentabilização das aulas de preparação para exame (11ºano); ▪ maior diversificação dos instrumentos de avaliação. <p>Ao nível do trabalho colaborativo de docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ criação conjunta de recursos a utilizar em sala de aula; ▪ partilha de material pedagógico, reflexão sobre as metodologias promotoras do sucesso; ▪ planificação de conteúdos, atividades e estratégias. <p>Em articulação com os Encarregados de Educação, a consciencialização e responsabilização dos alunos e encarregados de educação para a necessidade de um estudo regular e sistemático, realização regular de tarefas e uma postura adequada e responsável.</p>

6. PERSPETIVAS DE MELHORIA

Neste último capítulo, a Equipa contempla um conjunto de recomendações e/ou procedimentos.

Quanto ao desenvolvimento do processo avaliativo do SA sugere-se:

- diminuir o número de alunos por turma como medida de majoração do sucesso académico, uma vez que facilitará o trabalho mais individualizado, atendendo aos diferentes ritmos de aprendizagem;
- encontrar novas formas de incentivo/motivação dos alunos para o estudo, consciencializando-os da importância do mérito alcançado através do empenho nas atividades letivas e do investimento na realização das provas nacionais no prosseguimento da sua formação académica e, conseqüentemente, do seu futuro sucesso profissional;
- planificar e articular em conselho de turma a marcação de instrumentos de avaliação de forma a não sobrecarregar os alunos distribuindo-os no maior período de tempo possível;
- promover um equilíbrio sensato entre a aplicação e a diversidade/quantidade dos instrumentos de avaliação, contemplando a flexibilidade, para não prejudicar a organização do estudo e o aproveitamento final dos alunos;
- elaborar planos de estudo com estratégias e organização de tempos em articulação com a utilização da sala de estudo;
- desenvolver estratégias efetivas de corresponsabilização dos encarregados de educação no sucesso académico dos seus educandos.

Em termos de ferramentas e instrumentos de trabalho, a Equipa propõe:

- estabilizar o funcionamento da plataforma E360 de modo a corresponder às necessidades do Agrupamento;
- atualizar, substituir e aumentar o equipamento tecnológico.

Recomenda-se ainda:

- modificar a forma de comunicação com os encarregados de educação, tornando-a mais célere, adequada, ecologicamente sustentável e eficaz, nomeadamente através das plataformas de trabalho, correio eletrónico ou SMS;
- alargar o horário e distribuir equitativamente os alunos pelos tempos destinados ao almoço;
- aumentar o número de funcionários de modo a efetivarem um acompanhamento mais eficaz no recinto escolar;

Castelo de Paiva, 31 de outubro de 2019

ANEXO I - QUESTIONÁRIOS

Questionário a Alunos do 1º Ciclo do AECF

O presente questionário destina-se a ser utilizado pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento no processo de avaliação interna desta organização. Solicitamos que respondas em função da tua experiência pessoal e emitas opiniões francas. Deixa-se ainda espaço para, se o desejares, emitires uma opinião/sugestão acerca de assuntos que não tenham sido focados ao longo do questionário. Este questionário é totalmente anónimo, pelo que não deves indicar qualquer elemento que permita a tua identificação.

Serviços prestados pelo agrupamento: grau de satisfação

1. Indica o teu grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
1. O recinto escolar é um espaço seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo refeitório.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Considero que estou devidamente informado(a) sobre as minhas aprendizagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Quando procuro a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) na aquisição das aprendizagens essenciais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Conheces o trabalho desenvolvido pela equipa de autoavaliação?

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

3. Deixa a tua sugestão/opinião

Questionário a Alunos do AECF

O presente questionário destina-se a ser utilizado pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento no processo de avaliação interna desta organização. Solicitamos que respondas em função da tua experiência pessoal e emitas opiniões francas. Deixa-se ainda espaço para, se o desejares, emitires uma opinião/sugestão acerca de assuntos que não tenham sido focados ao longo do questionário. Este questionário é totalmente anónimo, pelo que não deves indicar qualquer elemento que permita a tua identificação.

1. Indica o nível de ensino que frequentas.

Marque todas que se aplicam.

- 2º Ciclo
- 3º Ciclo
- Secundário
- Profissional

Serviços prestados pelo agrupamento: grau de satisfação

2. Indica o teu grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
1. O recinto escolar é um espaço seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pela reprografia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo refeitório.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo bufete.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Estou satisfeito(a) com o horário de funcionamento da biblioteca.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. O apetrechamento informático da biblioteca é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. O apetrechamento documental da biblioteca é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Considero que estou devidamente informado(a) sobre as minhas aprendizagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Quando procuro a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) na aquisição das aprendizagens essenciais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
21. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Considero que a Sala de Estudo é útil para as minhas aprendizagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Considero que o Gabinete de Apoio e Mediação Disciplinar (GAMD) é um espaço útil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Considero que a Ludoteca é um espaço agradável e didático.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Conheces o trabalho desenvolvido pela equipa de autoavaliação?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

4. Deixa a tua sugestão/opinião

Questionário a Encarregados de Educação do AEEP

O presente questionário destina-se a ser utilizado pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento no processo de avaliação interna desta organização. Solicitamos que responda em função da sua experiência pessoal e emita opiniões francas. Deixa-se ainda espaço para, se o desejar, emitir uma opinião/sugestão acerca de assuntos que não tenham sido focados ao longo do questionário. Este questionário é totalmente anónimo, pelo que não deve indicar qualquer elemento que permita a sua identificação.

1. Indique o(s) nível(is) de ensino do(s) seu(s) educando(s)

Marque todas que se aplicam.

- Pré-escolar
- 1º Ciclo
- 2º Ciclo
- 3º Ciclo
- Secundário

Serviços prestados pelo agrupamento: grau de satisfação

2. Indique o seu grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
1. O recinto escolar é um espaço seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. O Agrupamento presta informação relativamente à aquisição das aprendizagens dos(as) alunos(as).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Quando procura a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) na aquisição das aprendizagens essenciais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Quando procura o(a) Diretor(a) de Turma/Professor(a) Titular de Turma/Educador(a) este(a) mostra-se disponível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Conhece o trabalho desenvolvido pela equipa de autoavaliação?

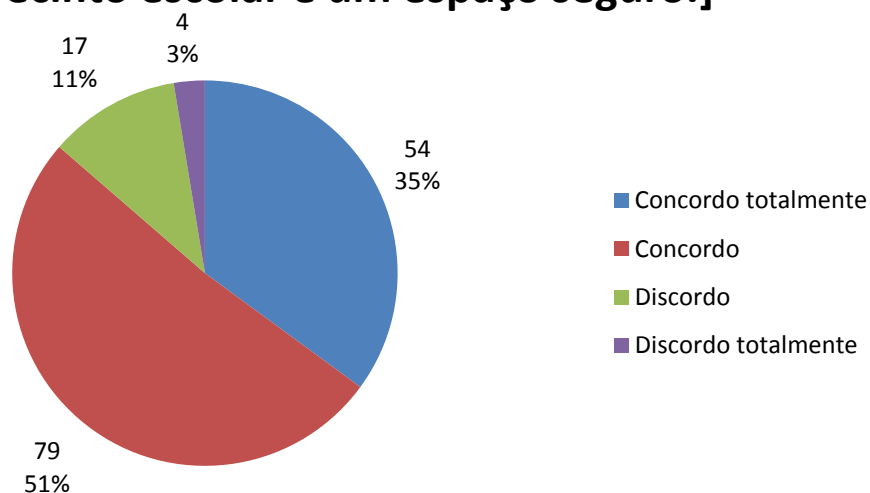
Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

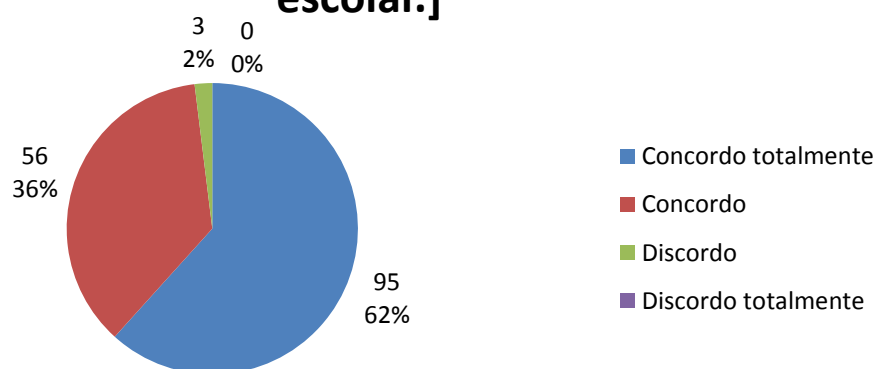
GRÁFICOS

Respostas ao Questionário a Alunos do AECP – 1º Ciclo

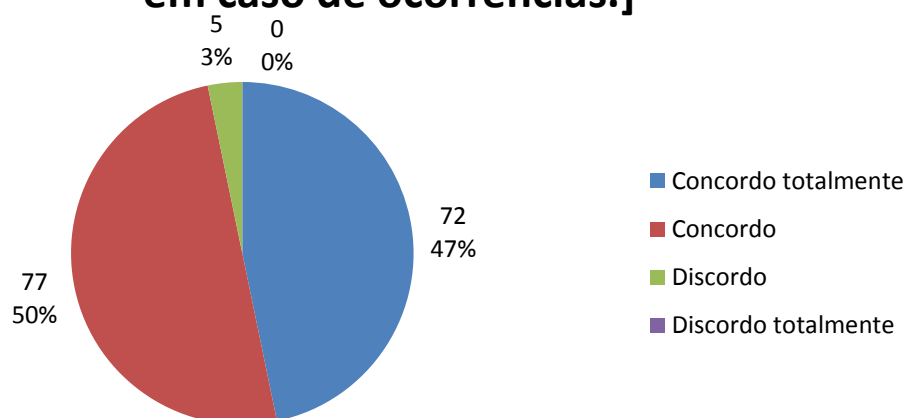
Indica o teu grau de satisfação. [1. O recinto escolar é um espaço seguro.]



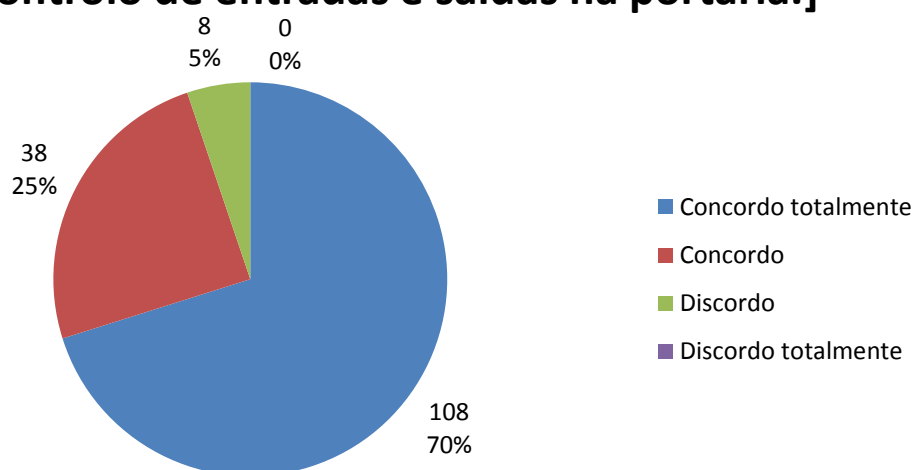
Indica o teu grau de satisfação. [2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.]



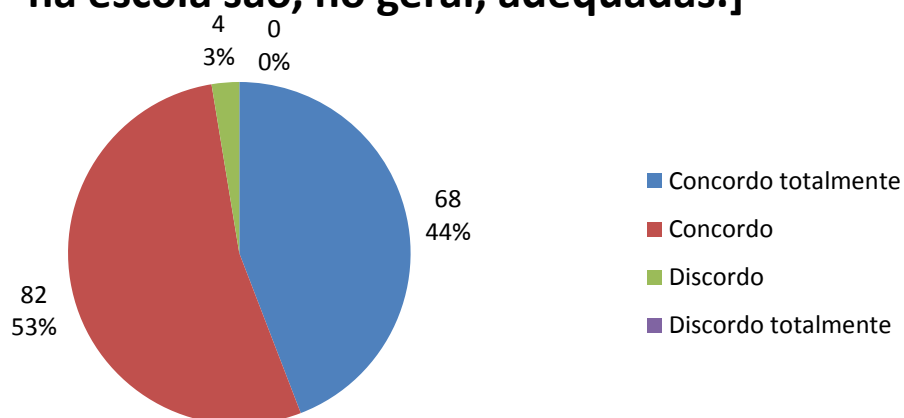
Indica o teu grau de satisfação. [3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.]



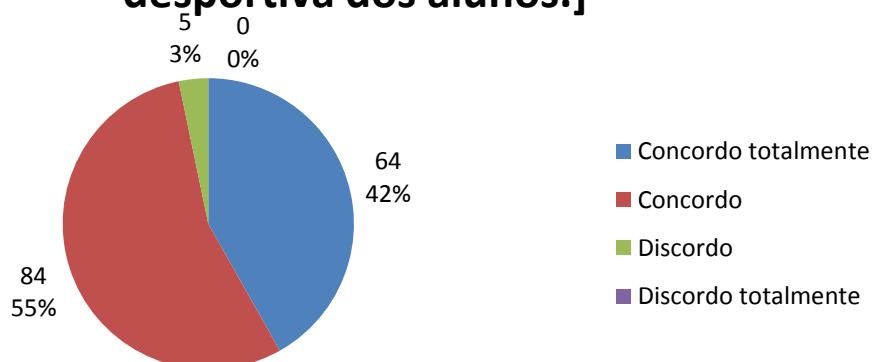
Indica o teu grau de satisfação. [4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.]



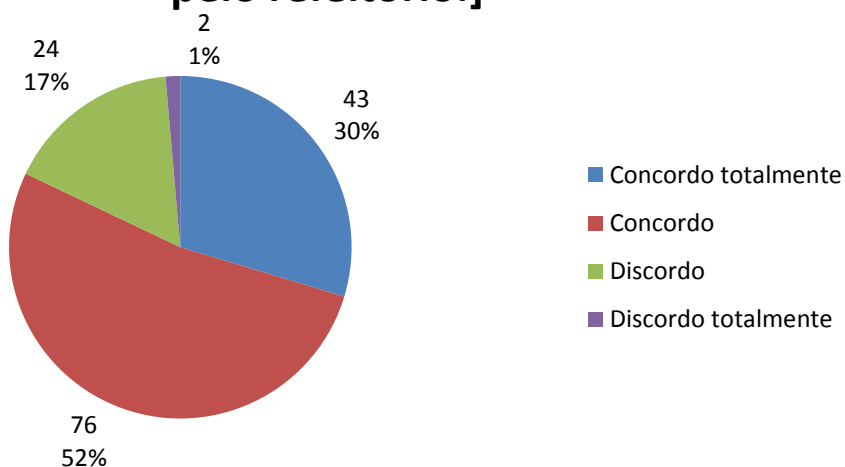
Indica o teu grau de satisfação. [5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.]



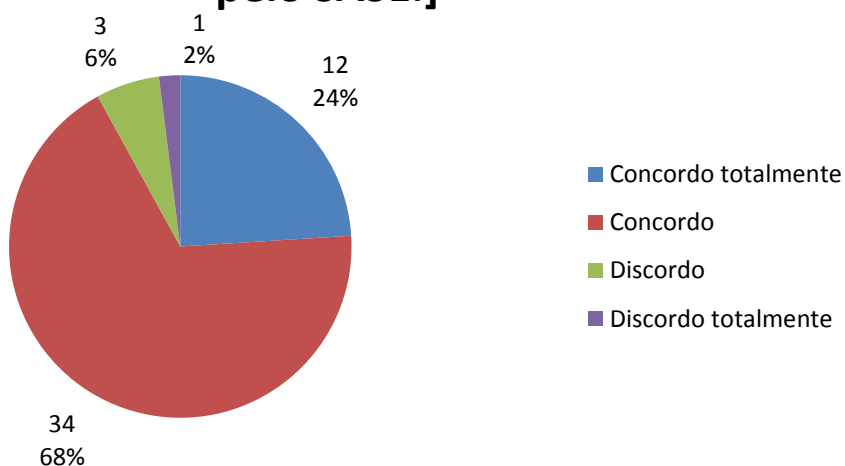
Indica o teu grau de satisfação. [6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.]



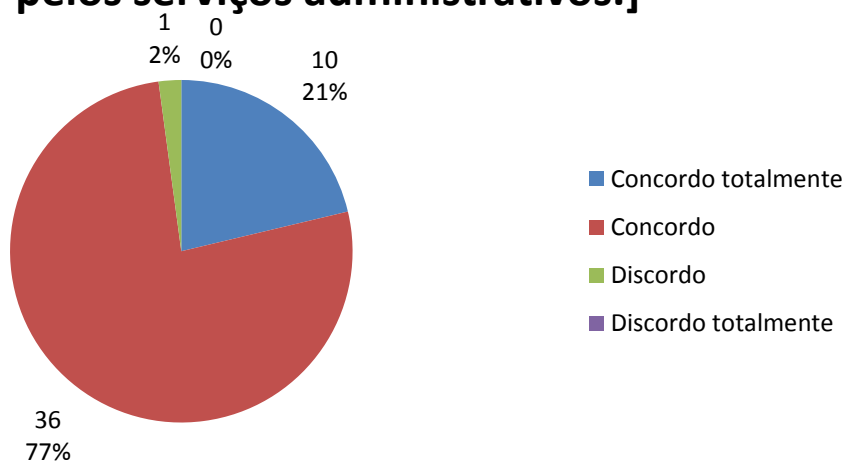
Indica o teu grau de satisfação. [7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo refeitório.]



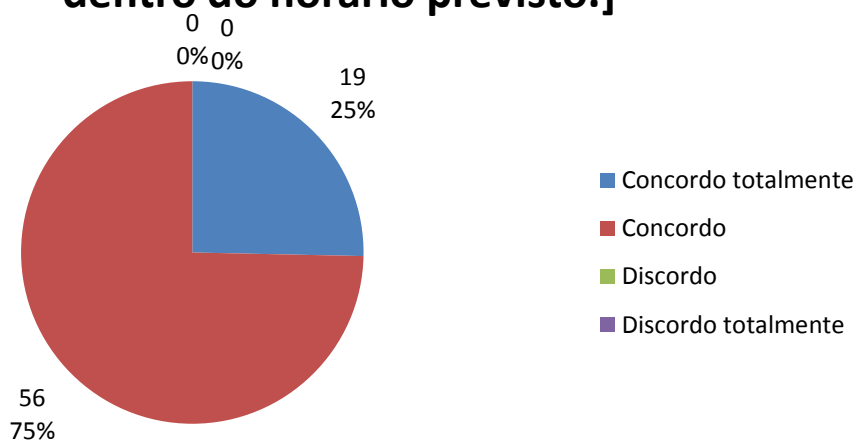
Indica o teu grau de satisfação. [8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.]



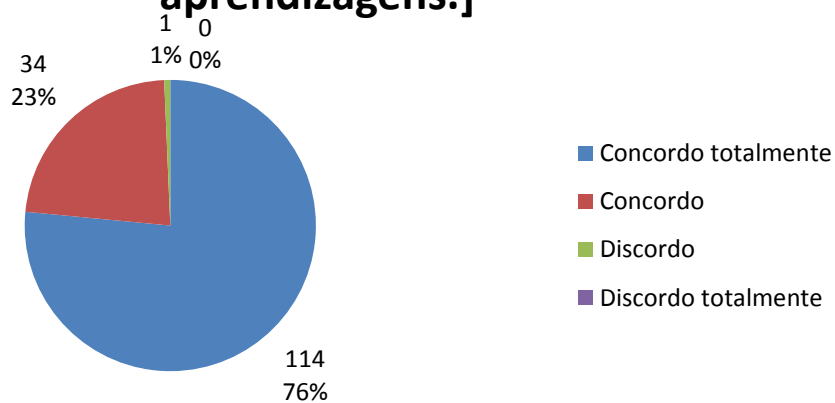
Indica o teu grau de satisfação. [9. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.]



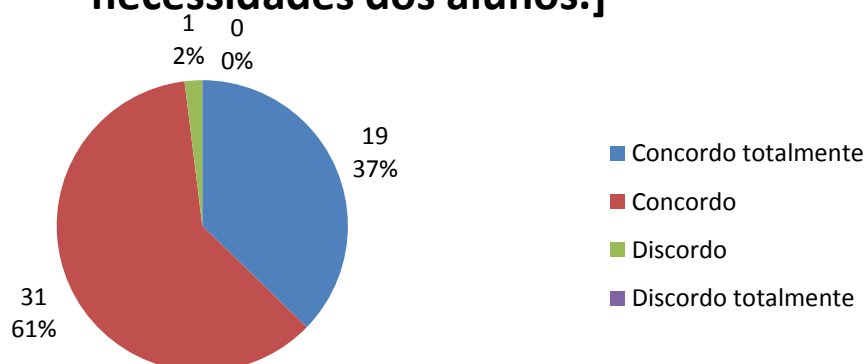
Indica o teu grau de satisfação. [10. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.]



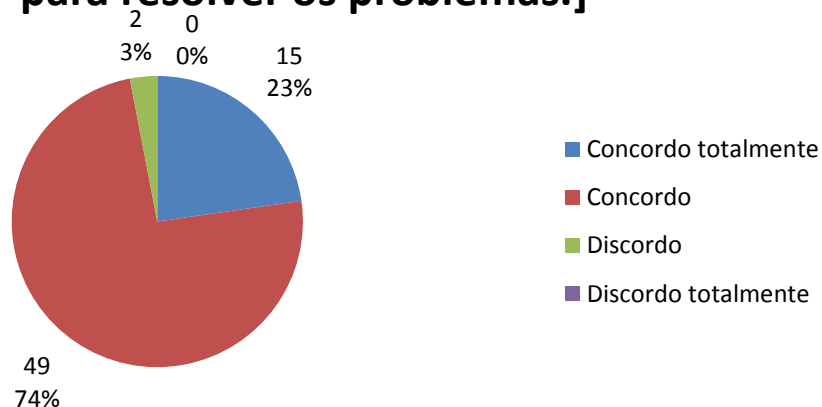
Indica o teu grau de satisfação. [11. Considero que estou devidamente informado(a) sobre as minhas aprendizagens.]



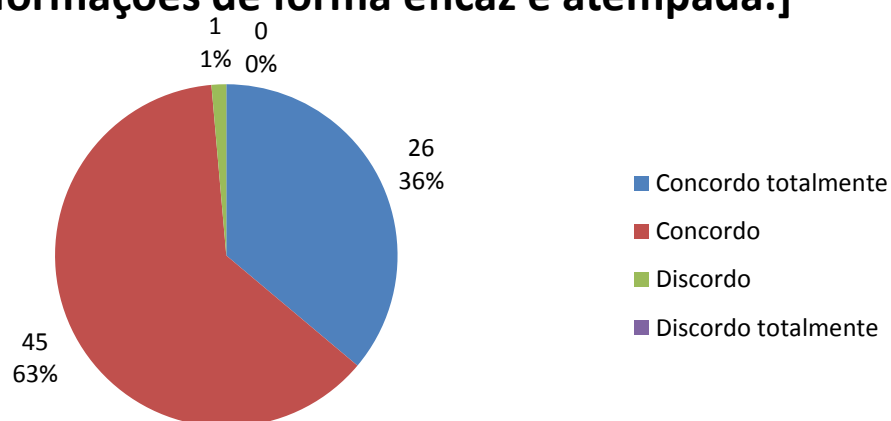
Indica o teu grau de satisfação. [12. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.]



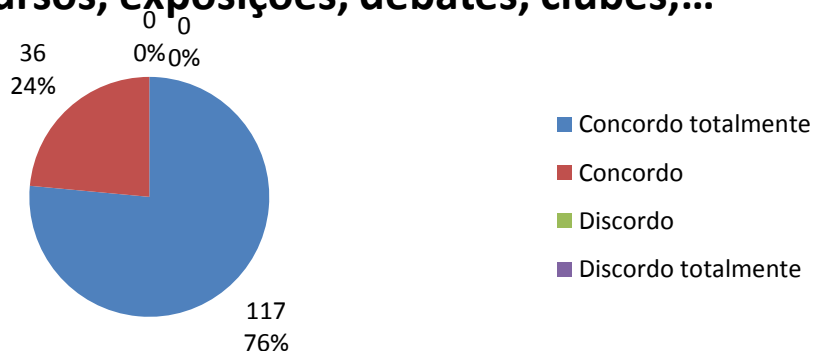
**Indica o teu grau de satisfação.
[13.Quando procuro a Direção do
Agrupamento, esta mostra-se disponível
para resolver os problemas.]**



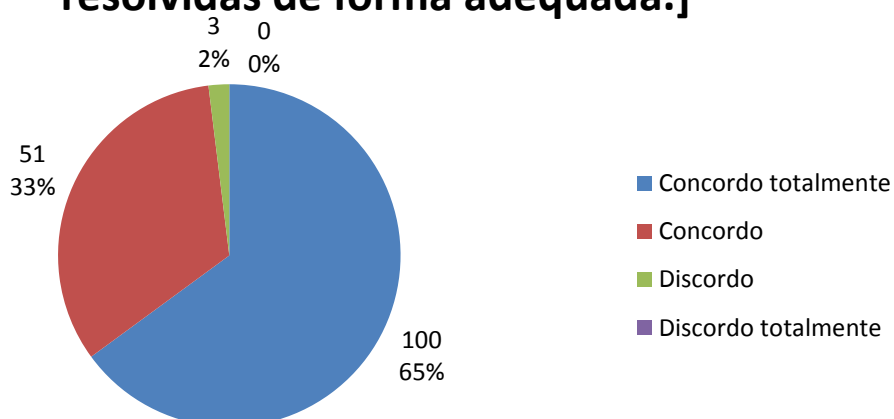
**Indica o teu grau de satisfação. [14. O
Agrupamento faz a divulgação das
informações de forma eficaz e atempada.]**



Indica o teu grau de satisfação. [15. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes,...)

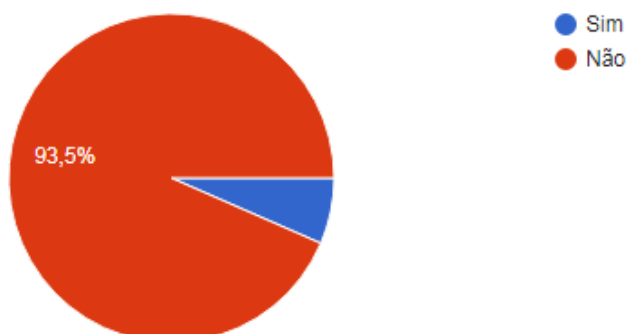


Indica o teu grau de satisfação. [16. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.]



Conheces o trabalho desenvolvido pela equipa de autoavaliação?

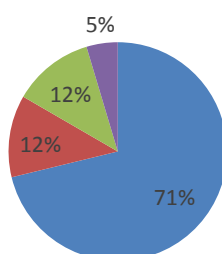
154 respostas



Respostas ao Questionário a Alunos do AECP – Ensino 2º,3º Ciclos e Secundário

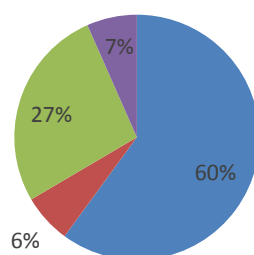
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [1. O recinto escolar é um espaço seguro.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



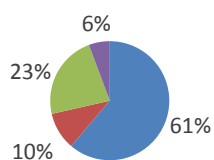
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



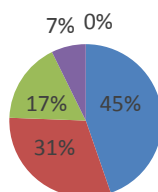
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



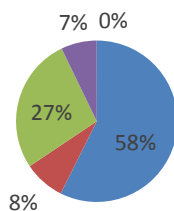
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



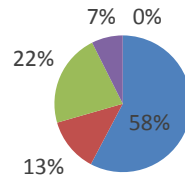
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



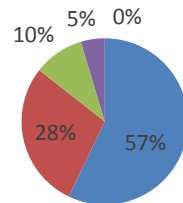
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)

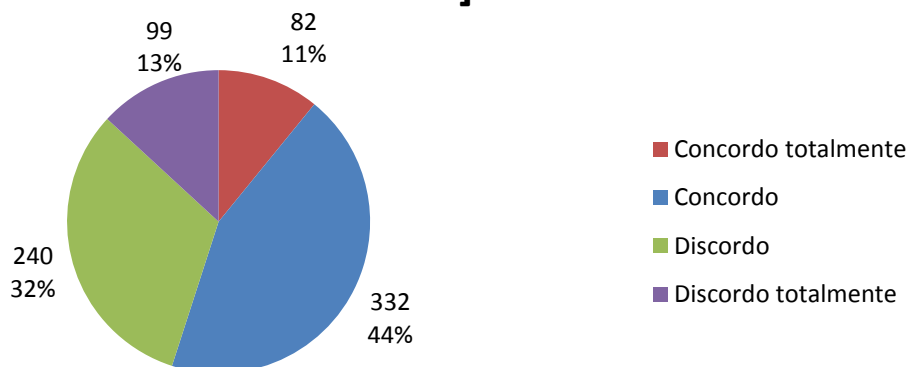


Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pela reprografia.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)

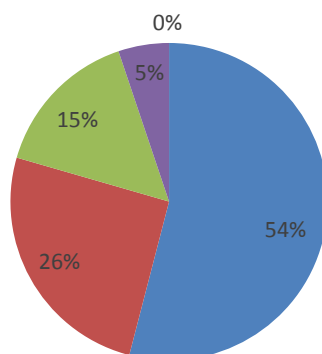


Indica o teu grau de satisfação. [8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo refeitório.]



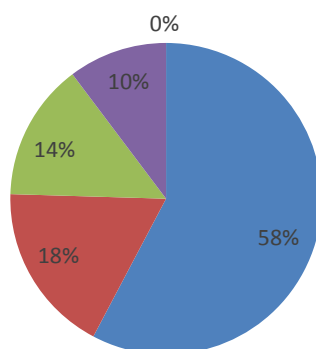
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [9. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo bufete.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



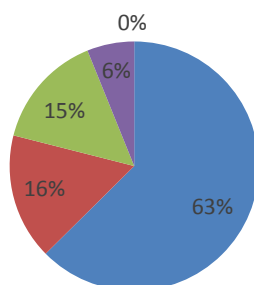
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [10. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



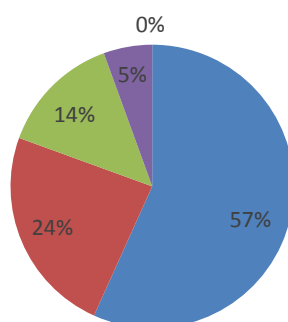
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [11. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



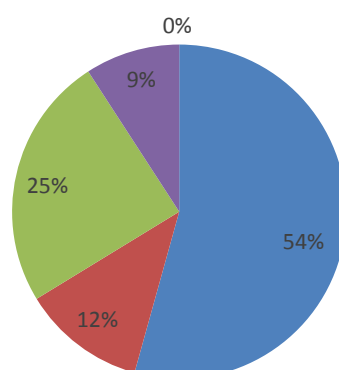
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [12. Estou satisfeito(a) com o horário de funcionamento da biblioteca.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [13. O apetrechamento informático da biblioteca é adequado.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)

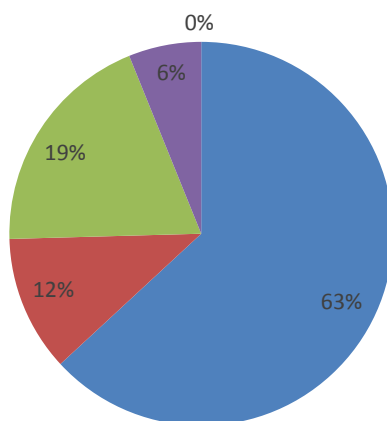


Indica o teu grau de satisfação. [14. O apetrechamento documental da biblioteca é adequado.]

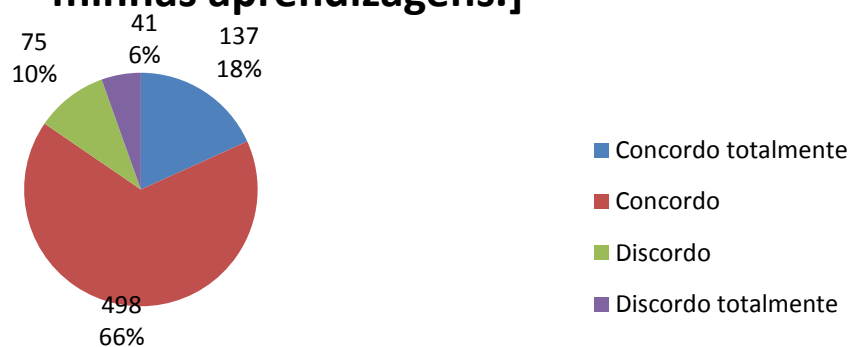


Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [15. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)

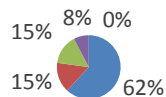


Indica o teu grau de satisfação. [16. Considero que estou devidamente informado(a) sobre as minhas aprendizagens.]



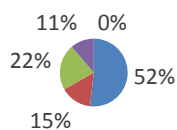
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [17. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



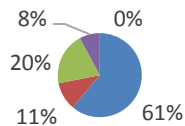
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [18. Quando procuro a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



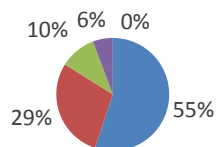
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [19. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e atempada.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



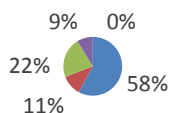
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [20. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) na aquisição das...]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)



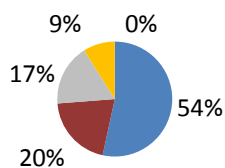
Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [21. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)

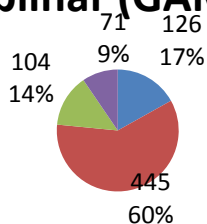


Contagem de Indica o teu grau de satisfação. [22. Considero que a Sala de Estudo é útil para as minhas aprendizagens.]

■ Concordo ■ Concordo totalmente ■ Discordo ■ Discordo totalmente ■ (em branco)

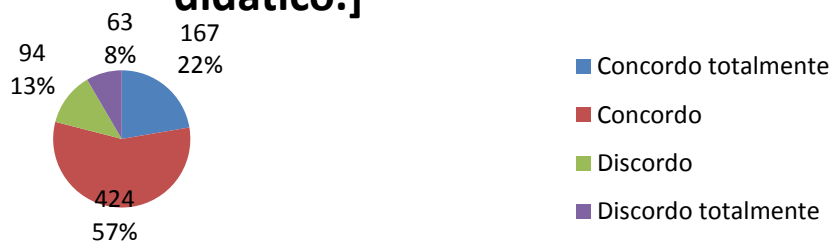


Indica o teu grau de satisfação. [23. Considero que o Gabinete de Apoio e Mediação Disciplinar (GAMD) é um espaço útil]

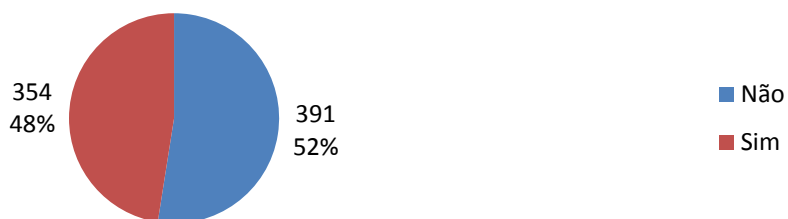


■ Concordo totalmente
 ■ Concordo
 ■ Discordo
 ■ Discordo totalmente

Indica o teu grau de satisfação. [24. Considero que a Ludoteca é um espaço agradável e didático.]



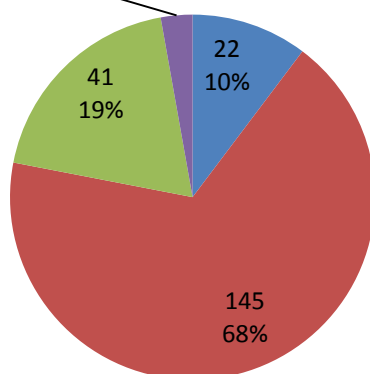
Conheces o trabalho desenvolvido pela equipa de autoavaliação?



Respostas ao Questionário a Encarregados de Educação do AECP

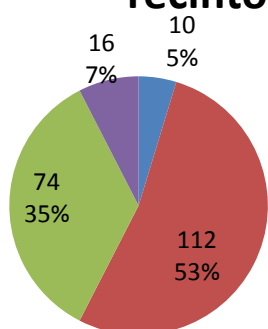
Indique o seu grau de satisfação. [1. O recinto escolar é um espaço seguro.]

6
3%



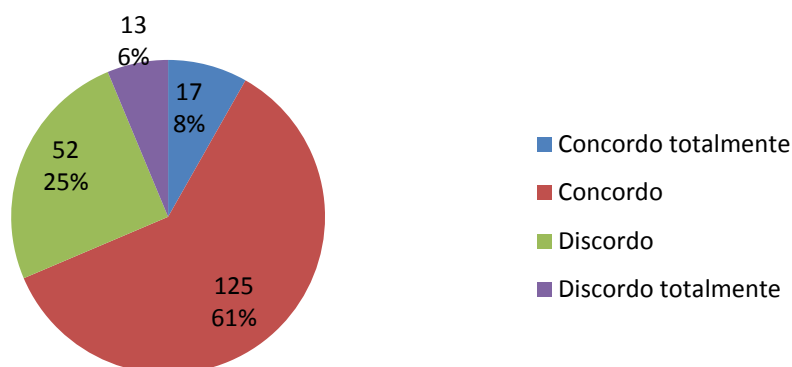
■ Concordo totalmente
■ Concordo
■ Discordo
■ Discordo totalmente

Indique o seu grau de satisfação. [2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.]

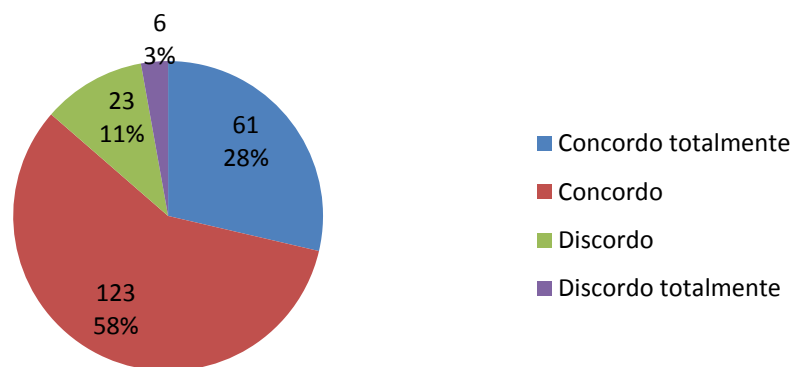


■ Concordo totalmente
■ Concordo
■ Discordo
■ Discordo totalmente

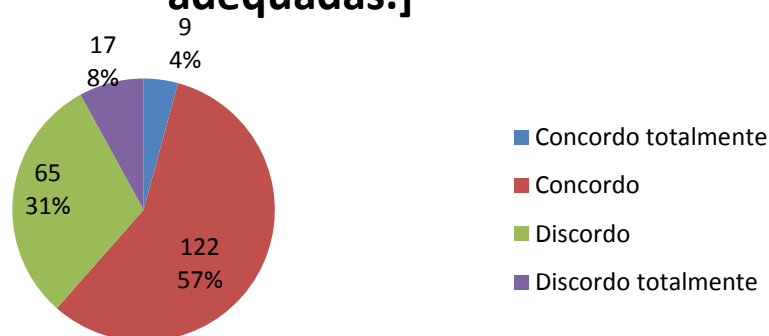
Indique o seu grau de satisfação. [3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.]



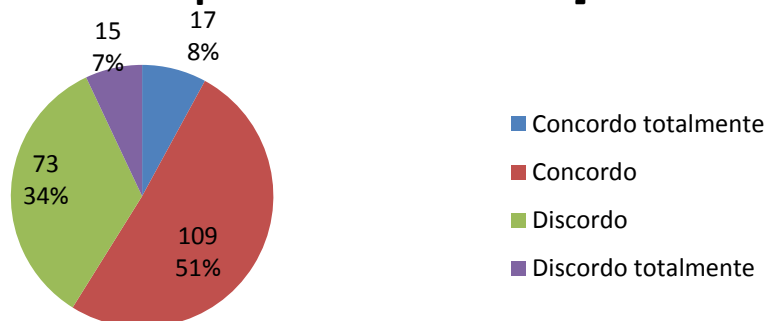
Indique o seu grau de satisfação. [4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.]



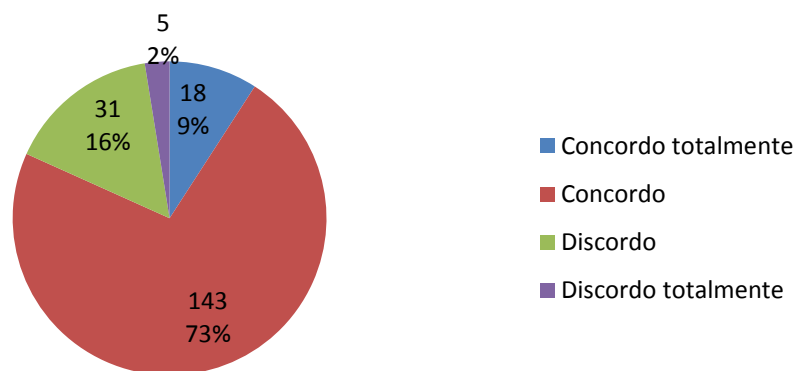
Indique o seu grau de satisfação. [5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.]



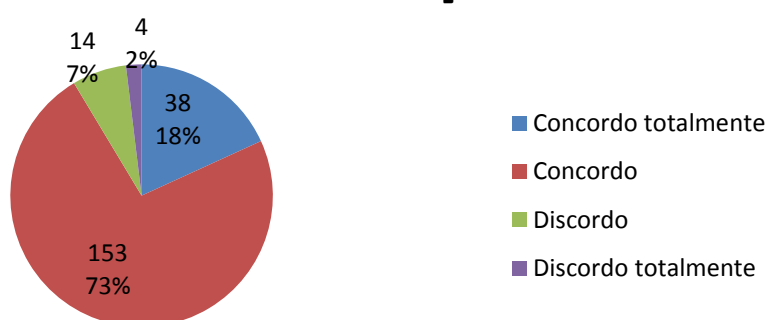
Indique o seu grau de satisfação. [6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.]



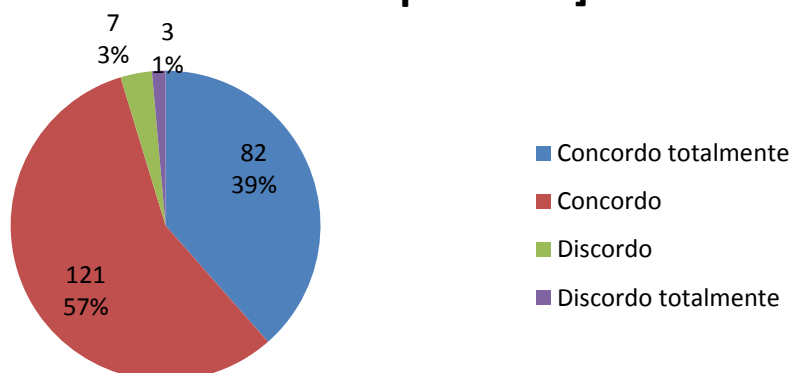
Indique o seu grau de satisfação. [7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.]



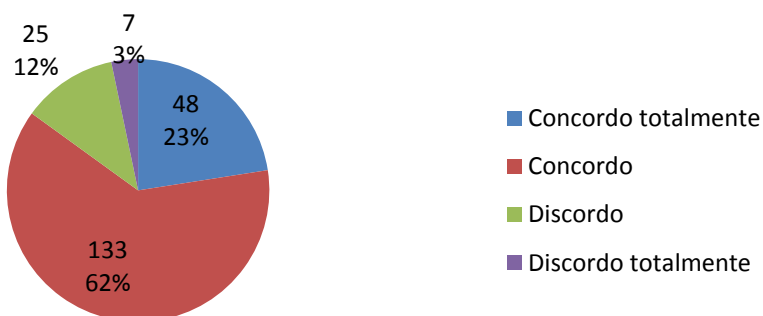
Indique o seu grau de satisfação. [8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.]



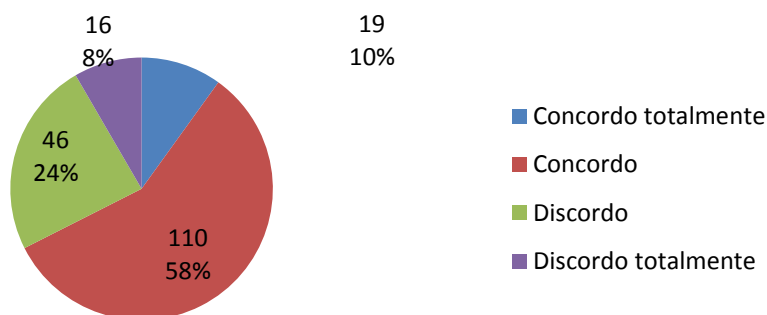
Indique o seu grau de satisfação. [9. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.]



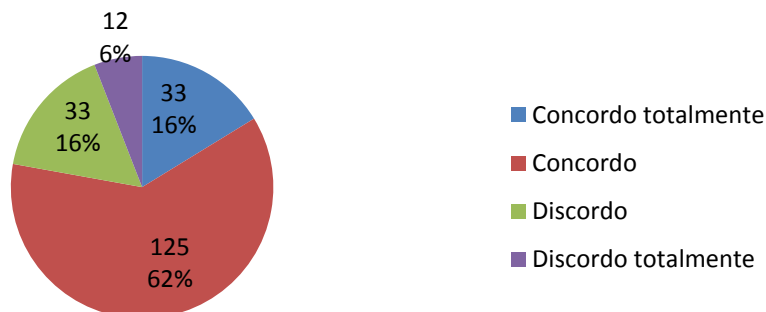
Indique o seu grau de satisfação. [10. O Agrupamento presta informação relativamente à aquisição das aprendizagens dos(as) alunos(as).]



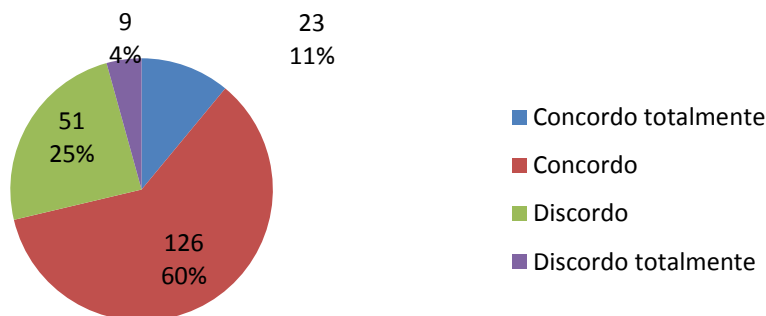
Indique o seu grau de satisfação. [11. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.]



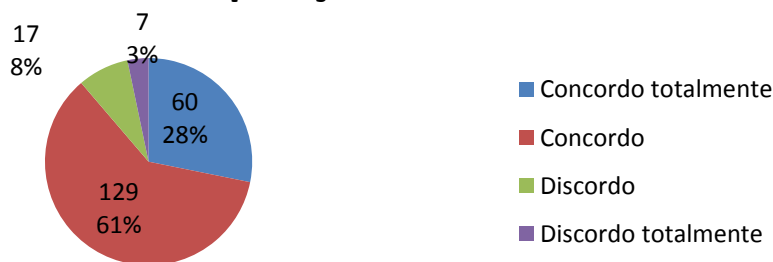
Indique o seu grau de satisfação. [12.Quando procura a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.]



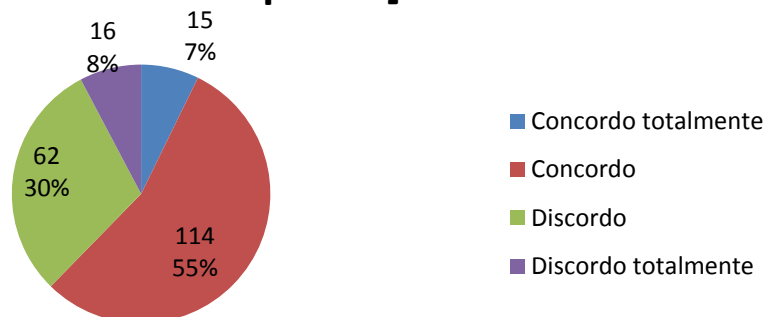
Indique o seu grau de satisfação. [13. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e atempada.]



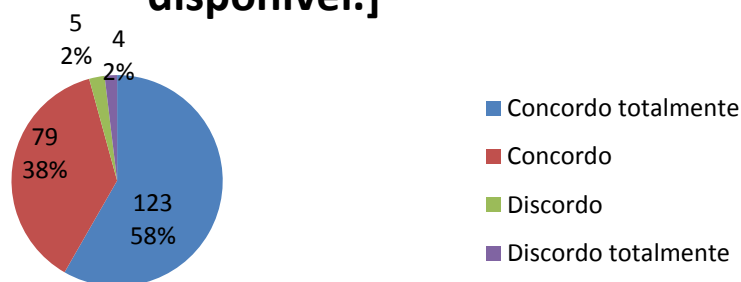
Indique o seu grau de satisfação. [14. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates,...)



Indique o seu grau de satisfação. [15. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.]

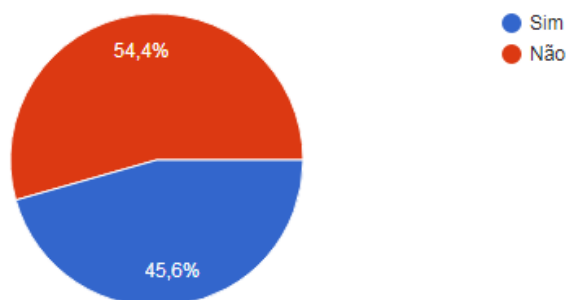


Indique o seu grau de satisfação. [16. Quando procura o(a) Diretor(a) de Turma/Professor(a) Titular de Turma/Educador(a) este(a) mostra-se disponível.]



Conhece o trabalho desenvolvido pela equipa de autoavaliação?

215 respostas



ANEXO II – GRELHAS DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA

As grelhas relativas à avaliação interna podem ser consultadas num ficheiro compactado que segue em anexo em conjunto com este documento.

ANEXO III – GRELHAS DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA

As grelhas relativas à avaliação externa podem ser consultadas num ficheiro compactado que segue em anexo em conjunto com este documento.