



Relatório de Avaliação
Equipa AutoAvaliação

Versão Final
2020/2021

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	4
1. REFERENCIAL.....	5
2. METODOLOGIA.....	15
3. ANÁLISE DE RESULTADOS	15
4. PERSPETIVAS DE MELHORIA	46
ANEXOS.....	47

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório tem como objeto de estudo a avaliação de vários domínios e subdomínios, no âmbito do processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva, no ano letivo de 2020/2021. Neste processo foram seguidos os referentes externos facultados pela Administração Central.

O processo de autoavaliação institucional sistemático e sustentado é despoletado em resposta integral à Lei nº 31/2002, designada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior” defendendo um sistema duplo de avaliação, que se traduz na “avaliação externa” e na “autoavaliação”, sublinhando que esta última tem carácter obrigatório.

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento¹ tem vindo a reforçar os métodos de recolha de informação, de forma a avaliar cada um dos referentes aos quais se associaram critérios de eficácia, qualidade, satisfação, diversificação, envolvimento, equidade, inclusão e valorização. A cada um destes atribuíram-se indicadores, que permitiram aferir o cumprimento de cada um dos critérios.

Neste ano letivo, devido aos constrangimentos provocados pela pandemia de Covid-19, o referencial foi reforçado com a monitorização do Plano E@D, à semelhança do ano transato.

Assim, surge o presente relatório, que traduz todo o processo avaliativo desenvolvido:

- ✓ no primeiro capítulo, é apresentado o referencial previsto no plano de ação;
- ✓ no segundo, descreve-se a metodologia utilizada para os diferentes subdomínios em análise;
- ✓ no terceiro, apresenta-se a análise dos resultados que contempla a seguinte estrutura: análise dos dados observáveis nas diferentes fontes utilizadas; análise e cumprimento do(s) critério(s) para cada um dos referentes;
- ✓ o último capítulo reúne as perspetivas de melhoria que servem de sugestões dirigidas aos órgãos de direção e gestão.

A versão final deste relatório será apresentada, de acordo com o cronograma do plano de ação da equipa, em novembro de 2021.

¹ Utilizar-se-á o termo “Equipa” (com ‘E’ maiúsculo) para designar a Equipa de Autoavaliação de Agrupamento de Escolas ou a Equipa responsável pela dinamização da avaliação do Sucesso Académico.

1. REFERENCIAL

O referencial apresentado no quadro 1 contém os referentes selecionados no “Plano de Ação AECP”, que estão devidamente justificados pelas opções estratégicas e organizacionais do Agrupamento com vista ao desenvolvimento do processo avaliativo da Equipa de Autoavaliação.

O ano letivo caracterizou-se, mais uma vez, por ser particularmente diferente, tendo o referencial contemplado as diferentes vertentes esperadas, por um lado os indicadores para avaliar o referente “Os encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o Agrupamento” e, por outro, avaliar os indicadores necessários à monitorização do Plano E@D devido à continuidade de uma realidade escolar atípica, mas que merece a atenção da Equipa para que possa ser objeto de melhoria.

QUADRO 1. Referencial

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
Resultados	Resultados académicos	Resultados Internos correspondem às expectativas.	Eficácia Qualidade	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumento da percentagem de alunos que têm um percurso direto por ciclo de ensino.▪ As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas.▪ As taxas de sucesso das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.▪ As médias das classificações das diferentes disciplinas são	<ul style="list-style-type: none">- As pautas de avaliação da aplicação E360;- Dados exportados da plataforma BIME;- Os relatórios da administração central referentes aos resultados nacionais da avaliação externa.

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
				<p>superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ As médias das classificações das diferentes disciplinas são positivas, ou seja, superiores a 2,9 no ensino básico e a 9,9 no ensino secundário. ▪ Aumento da percentagem de alunos com percurso direto de sucesso por ciclo. ▪ Aumento da percentagem de alunos contemplados com o prémio de mérito escolar. 	
		Resultados Externos correspondem às expectativas.	Eficácia	<p>Ensino Básico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos (em condições semelhantes). ▪ As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e 	

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
			Qualidade	<p>Matemática) aproximam-se das taxas de sucesso nacional.</p> <p>Ensino Secundário</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos (em condições semelhantes). ▪ As taxas de sucesso alcançadas na avaliação externa dos alunos situam-se em percentagem superior a 50%. <p>Ensino Básico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos (em condições semelhantes). ▪ As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (provas nacionais às disciplinas de Português e Matemática) 	

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
				<p>são superiores às médias nacionais.</p> <p>Ensino Secundário</p> <ul style="list-style-type: none"> As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos (em condições semelhantes). As médias alcançadas na avaliação externa dos alunos (exames nacionais) são superiores às das médias nacionais. 	
		Resultados do ensino profissional	Eficácia	<ul style="list-style-type: none"> Aumento da percentagem de alunos que têm um percurso direto nos cursos profissionais. Número de transferências do ensino profissional para outras instituições menor que 10 alunos por ano. 	<ul style="list-style-type: none"> As pautas de avaliação da aplicação E360; Dados exportados da plataforma BIME;
	Reconhecimento da comunidade	Os encarregados de educação e os	Satisfação/Qualidade /Eficácia	<ul style="list-style-type: none"> A escola tem um ambiente de segurança. 	<ul style="list-style-type: none"> Inquérito (s) aplicado (s) aos alunos e

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Crítérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
		alunos estão satisfeitos com o Agrupamento.		<ul style="list-style-type: none"> ▪ No geral as condições físicas de conforto e segurança na escola são boas. ▪ Existem clubes e atividades que motivam os alunos para matérias específicas. ▪ As visitas de estudo são adequadas aos conteúdos programáticos/níveis de ensino. ▪ A direção é eficaz na resolução de problemas. ▪ Existe, no Agrupamento, uma circulação eficaz da informação. ▪ As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas em tempo útil. ▪ As situações de indisciplina no recinto escolar exterior são tratadas e resolvidas. ▪ Os espaços exteriores utilizados são adequados ao 	encarregados de educação. ²

² A aplicação do questionário irá depender do processo ensino aprendizagem a decorrer (presencial ou à distância)

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
				<p>convívio e à atividade física dos alunos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ O funcionamento e apetrechamento da biblioteca são adequados. ▪ O funcionamento dos serviços administrativos é satisfatório. ▪ O funcionamento dos serviços da reprografia é satisfatório. ▪ O serviço prestado pelo refeitório e bufete é satisfatório. ▪ Os EE participam na organização de pelo menos uma atividade da turma. 	
		Os professores, encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o	Satisfação/Qualidade/Eficácia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Há informação aos alunos sobre o modo de funcionamento do ensino à distância. ▪ A Taxa de assiduidade das aulas síncronas é satisfatória (próximo de 100%). 	- Inquérito (s) aplicado (s) aos docentes, alunos e encarregados de educação e professores ³

³ A aplicação do questionário irá depender do processo ensino aprendizagem a decorrer (presencial ou à distância)

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
		Plano E@D do Agrupamento.		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de cumprimento de tarefas propostas é elevada (próximo de 100%). ▪ O Diretor de Turma estabelece contactos com regularidade. ▪ Foram disponibilizados recursos e/ou meios tecnológicos para o E@D. ▪ Os recursos e/ou meios tecnológicos disponibilizados são adequados ao E@D. ▪ Existe apoio ao desenvolvimento de competências digitais aos alunos. ▪ Promovem-se sessões de formação à distância ou são disponibilizados recursos para autoaprendizagem. ▪ São proporcionadas, por meio digital, atividades educativas às crianças da Educação Pré-Escolar. ▪ A implementação do Plano E@D do Agrupamento de 	

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
				<p>Escolas de Castelo de Paiva é adequado.</p> <ul style="list-style-type: none"> É realizado o Feedback aos alunos e há monitorização das aprendizagens. Há informação aos Encarregados de Educação sobre as aprendizagens do(s) seu(s) educando(s). 	
Prestação do Serviço Educativo	Ensino/Aprendizagem/Avaliação	Estratégias de ensino aprendizagem orientadas para o sucesso	Diversificação Envolvimento	<ul style="list-style-type: none"> Os projetos desenvolvidos no âmbito do DAC contribuem para a melhoria do sucesso educativo dos alunos. Os docentes valorizam a participação dos alunos no processo DAC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análise documental - Relatório Final da Equipa PFAC
		Promoção da equidade e inclusão de todas as crianças e de todos os alunos	Equidade Inclusão	<ul style="list-style-type: none"> Aplicam-se as medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão para a melhoria dos resultados na promoção da excelência escolar. Existem práticas de organização e gestão do currículo e da aprendizagem para uma educação inclusiva; 	<ul style="list-style-type: none"> - Análise documental (PIT, protocolos, etc) - Relatório Final da EMAI

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
				<ul style="list-style-type: none"> Existe integração curricular de atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas para uma educação inclusiva. São estabelecidos protocolos de colaboração com instituições com vista à promoção da inclusão. 	
	Oferta Educativa e Curricular	Articulação curricular	Valorização	<ul style="list-style-type: none"> A educação para a cidadania é desenvolvida através de abordagens transdisciplinares (1º ciclo), de disciplina autónoma (2º e 3º ciclos) e transversalmente com o contributo de todas as disciplinas e componentes de formação (secundário). Existe adequação da oferta educativa aos interesses dos alunos e às necessidades de formação da comunidade envolvente; 	<ul style="list-style-type: none"> - Análise documental diversa - Relatório Final da Área de Cidadania - PAA
Liderança e Gestão	Liderança	Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens	Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> Existe incentivo ao desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras; Existem Projetos e Atividades no Agrupamento que 	<ul style="list-style-type: none"> - Análise documental diversa - Relatório Final PAA

Domínios de avaliação	Campo de Análise	Referentes	Critérios	Indicadores	Pistas a Investigar/ Instrumentos Recolha
				promovem o incentivo ao sucesso dos alunos.	

2. METODOLOGIA

Neste capítulo, pretende-se apresentar o tipo de pesquisas realizadas, os instrumentos utilizados (questionário, levantamentos documentais, etc.), as formas de tratamento dos dados, ou seja, todos os recursos utilizados no trabalho de pesquisa, na recolha e no tratamento da informação necessária ao trabalho de autoavaliação.

O plano de melhoria não foi realizado no 1.º período, em virtude dos constrangimentos verificados pelo agravamento da situação de pandemia, no 2.º período, que obrigou à implementação do E@D. No entanto, os resultados do sucesso académico foram enviados aos respetivos departamentos para análise e reflexão.

No 2.º período, o trabalho de recolha foi realizado com recurso à plataforma BIME, sendo os resultados disponibilizados e analisados pelos diferentes grupos disciplinares e reunidos e integrados no plano de melhoria para aplicar no 3.º período.

Tendo por base a ideia de que a autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva é um processo desenvolvido pela comunidade educativa, a Equipa optou por aplicar dois tipos de questionários: um junto dos encarregados de educação, dos alunos e professores, com o objetivo de aferir opiniões que permitissem avaliar os indicadores referenciados de forma a monitorizar o Plano E@D, e o outro para avaliar o nível de satisfação dos encarregados de educação e dos alunos em relação aos serviços prestados pela escola. Assim, na elaboração destes instrumentos, a Equipa definiu questões para os indicadores do referencial. Em anexo, podem ser consultados os questionários elaborados. A aplicação do primeiro questionário foi realizada de 22 a 26 de março e a do segundo de 31 de maio a 4 de junho.

Todos os questionários foram produzidos e enviados de forma digital, através da funcionalidade disponibilizada pelo *Google Forms*, de modo a obter o máximo de respostas dos professores, alunos dos 1.º, 2.º, 3.º ciclos e secundário e dos encarregados de educação de todos os níveis de ensino.

Para se proceder à análise da prestação dos serviços educativos, cumprindo os pressupostos implícitos nos Decretos-lei nº 54/2018 e nº 55/2018, foi realizado um levantamento documental. Foram solicitados os seguintes documentos, por email, aos respetivos coordenadores: o relatório da PFAC (Projeto de Flexibilidade e Autonomia Curricular), nomeadamente os projetos DAC; o relatório da EMAI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva); o relatório Final da Área de Cidadania, o Plano Anual de Atividades (PAA) e o relatório final das atividades. Este levantamento documental permite avaliar critérios associados aos indicadores selecionados para cada um dos referentes.

3. ANÁLISE DE RESULTADOS

Neste capítulo pretende-se facultar não só o conhecimento da realidade, com o objetivo de perceber em que ponto se está face àquilo que se deseja alcançar, como também promover uma reflexão no seio dos órgãos de direção e gestão do Agrupamento e, eventualmente, auxiliar na tomada de decisões.

Para se proceder à análise dos resultados alcançados, seja através dos questionários, seja pelos documentos obtidos nas diferentes fontes, estabeleceu-se um processo comparativo entre os dados recolhidos

e os referentes estabelecidos. Desta forma, verificar-se-á o cumprimento, ou não, dos critérios definidos para cada referente. Considerou-se sempre o referente como sendo a situação desejável.

3.1. Domínio: Resultados

3.1.1. Campo de Análise: Resultados académicos

3.1.1.1. Referente: Resultados Internos correspondem às expectativas.

Os resultados apresentados são valores referentes às avaliações finais do 3.º período, nas diferentes áreas disciplinares, de cada nível de ensino. Para efeitos de comparação foi disponibilizado o respetivo valor de referência. Todo o processo de recolha, tratamento e disponibilização dos resultados foi realizado pela Equipa de Autoavaliação, tendo como base a exportação de dados da plataforma BIME e, no 1.º ciclo, as grelhas-síntese elaboradas pelos professores titulares de turma.

SUCESSO ACADÉMICO ALCANÇADO NO 3.º PERÍODO (COMPONENTE INTERNA)

3.1.1.1.1. Eficácia Interna e Qualidade Interna (nas áreas disciplinares / disciplinas)

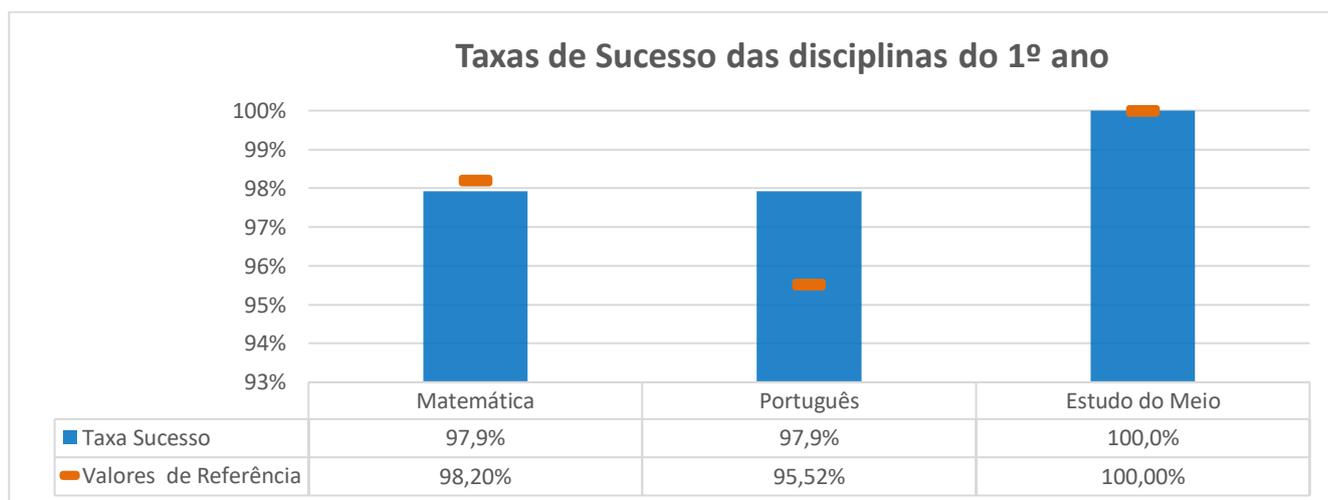


GRÁFICO 1 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 1º ano

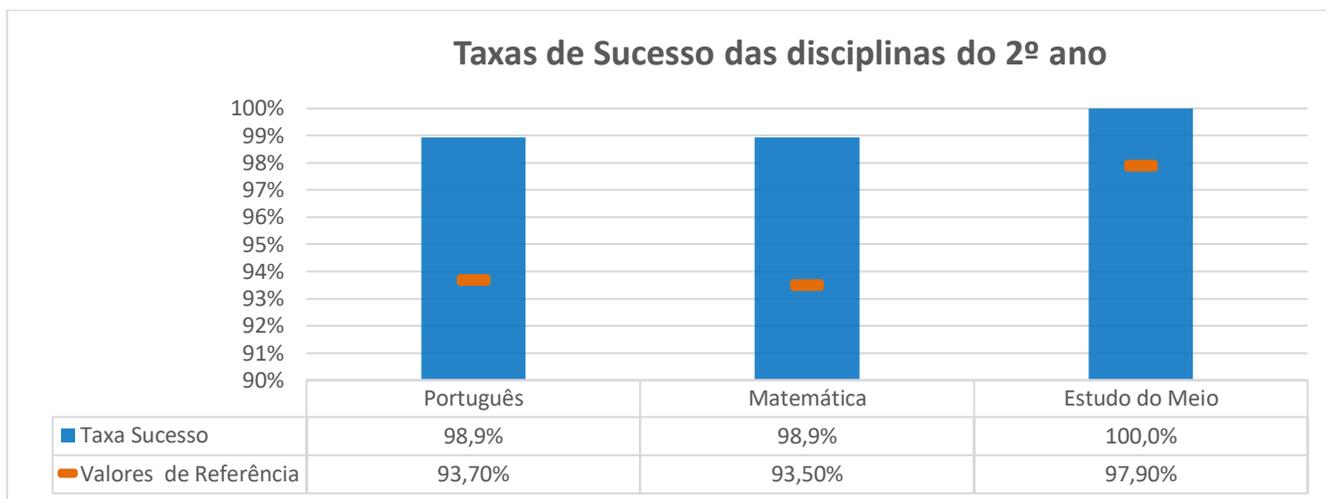


GRÁFICO 2 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 2º ano

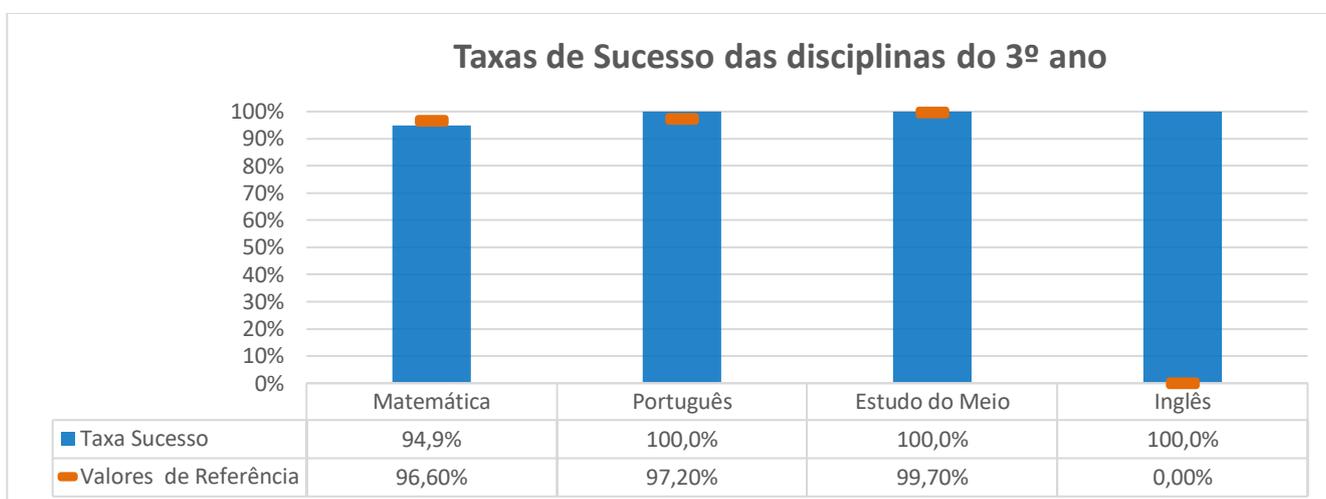


GRÁFICO 3 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 3º ano

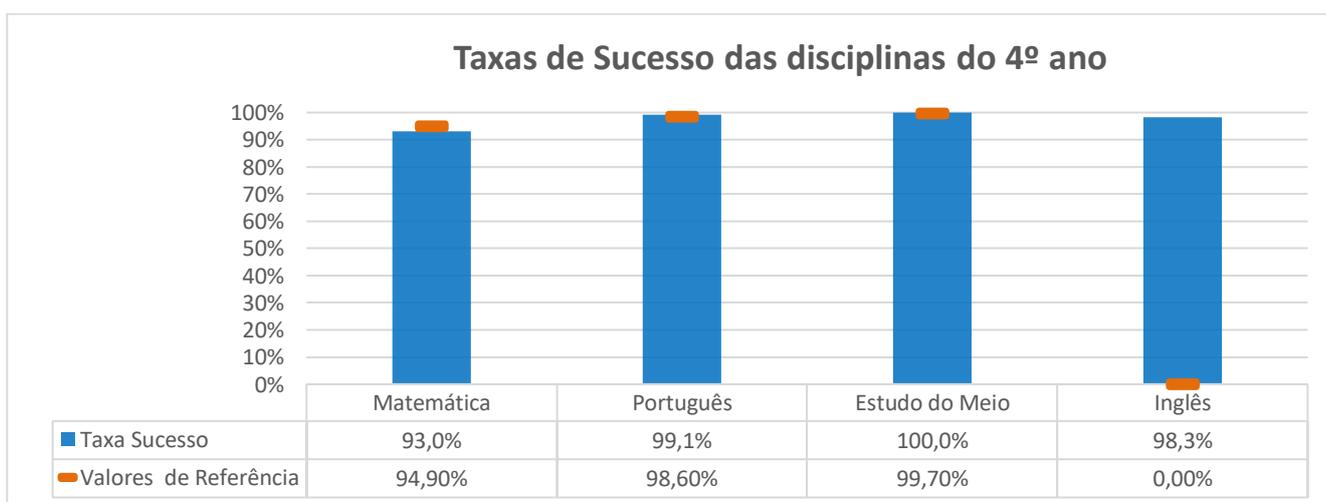


GRÁFICO 4 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 4º ano

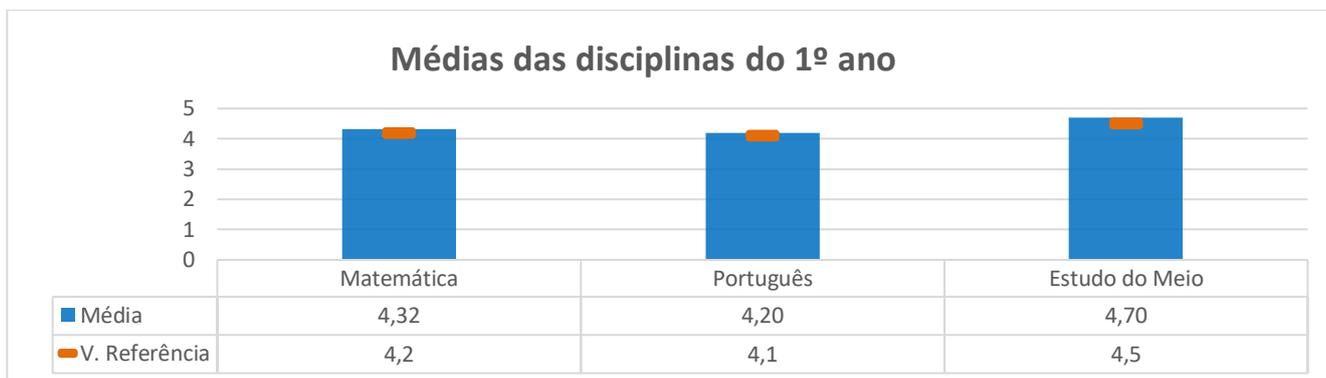


GRÁFICO 5 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 1ºano

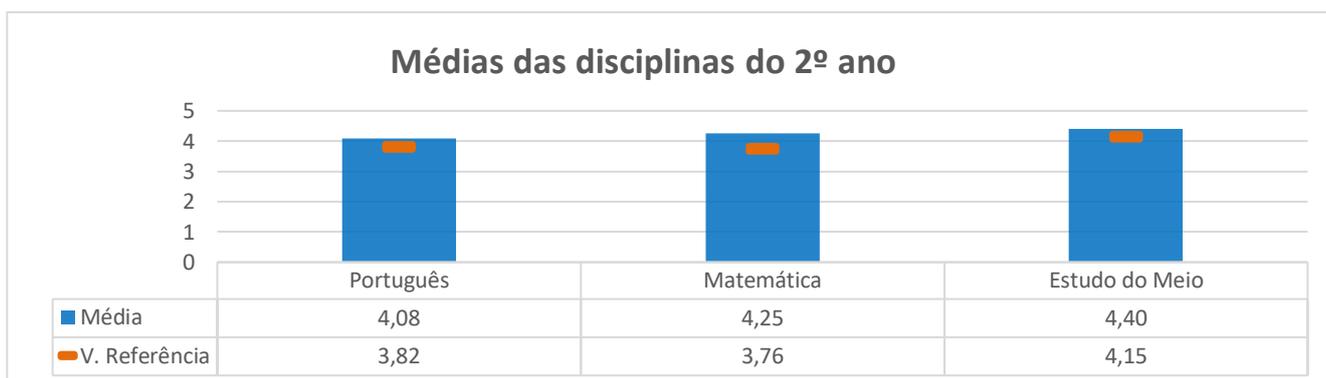


GRÁFICO 6 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 2ºano.

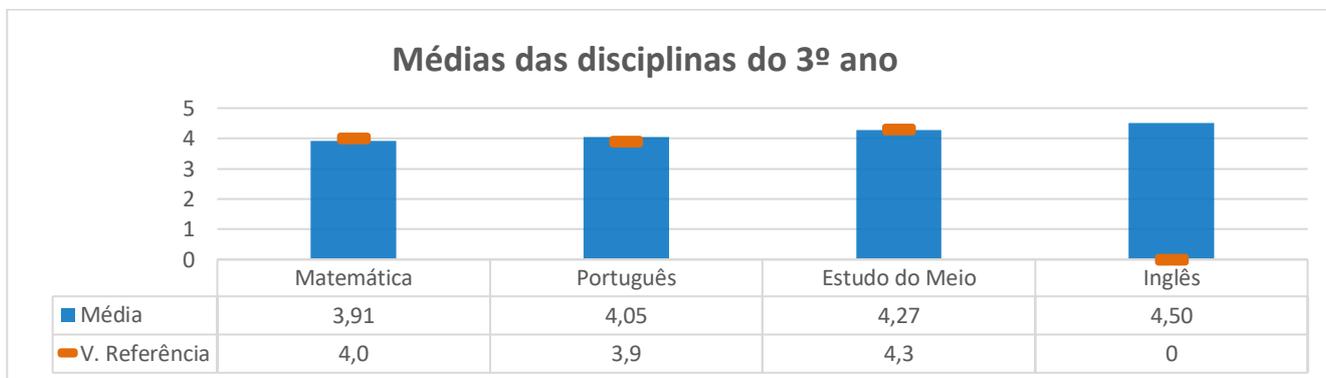


GRÁFICO 7 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 3ºano.

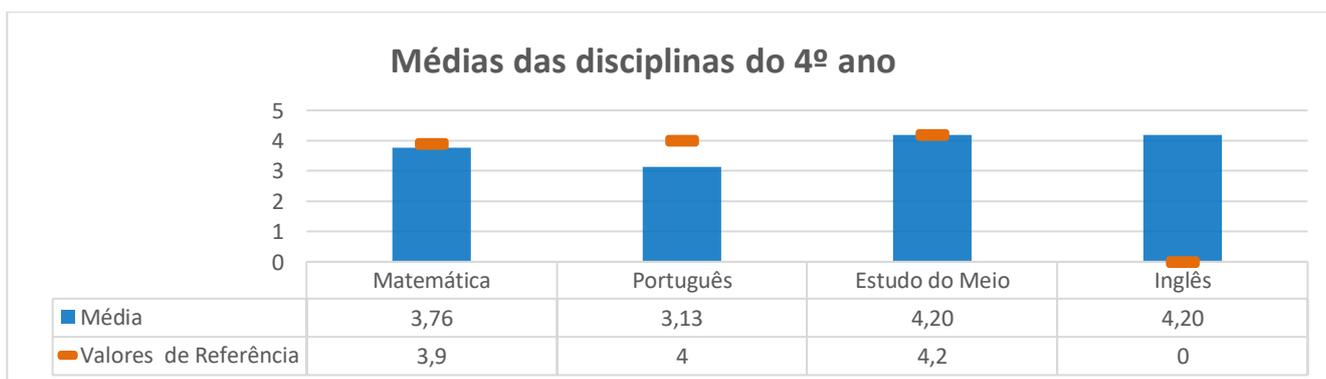


GRÁFICO 8 - Médias das diferentes disciplinas do 1.º ciclo – 4ºano.

Relativamente ao 1.º ciclo, e no que diz respeito à Eficácia, existem algumas taxas de sucesso inferiores aos valores de referência: nos 1.º, 3.º e 4.º anos, a disciplina de Matemática apresenta valores abaixo em 0,3%, 1,7% e 1,9%, respetivamente; no 4.º ano, na disciplina de Estudo do Meio verifica-se uma descida de 0,3%. Em relação aos valores de referência, na Qualidade, no 3.º ano, as disciplinas de Matemática e Estudo do Meio apresentam valores ligeiramente inferiores em 0,09 e 0,03, respetivamente. No 4.º ano, as disciplinas de Matemática e Português atingem uma média inferior ao valor de referência em 0,14 e 0,87, respetivamente.

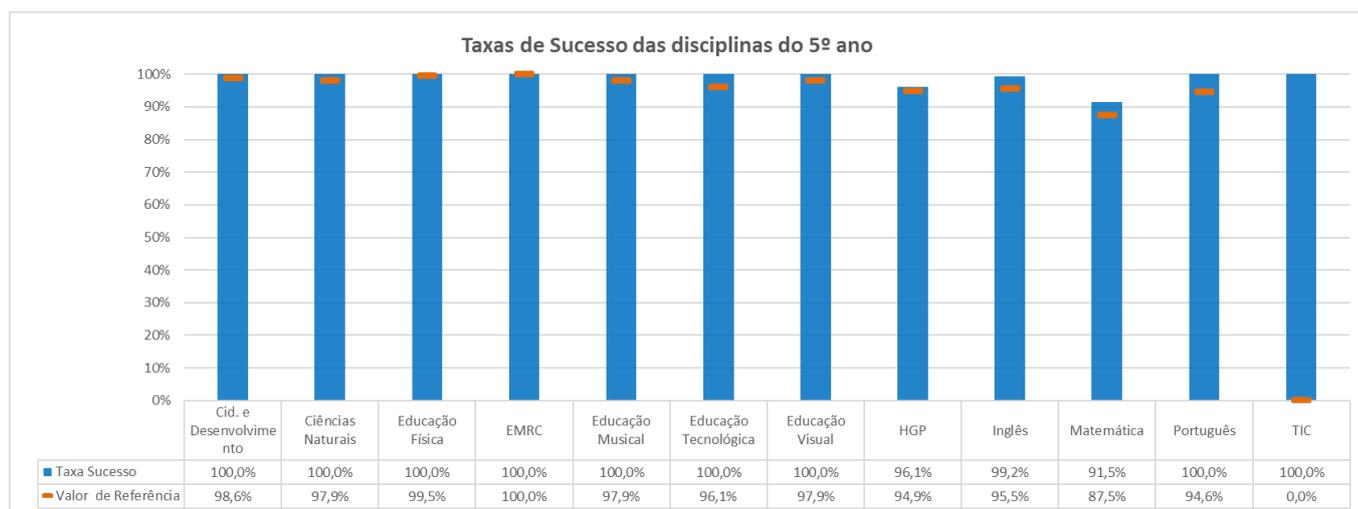


GRÁFICO 9 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 5.º ano

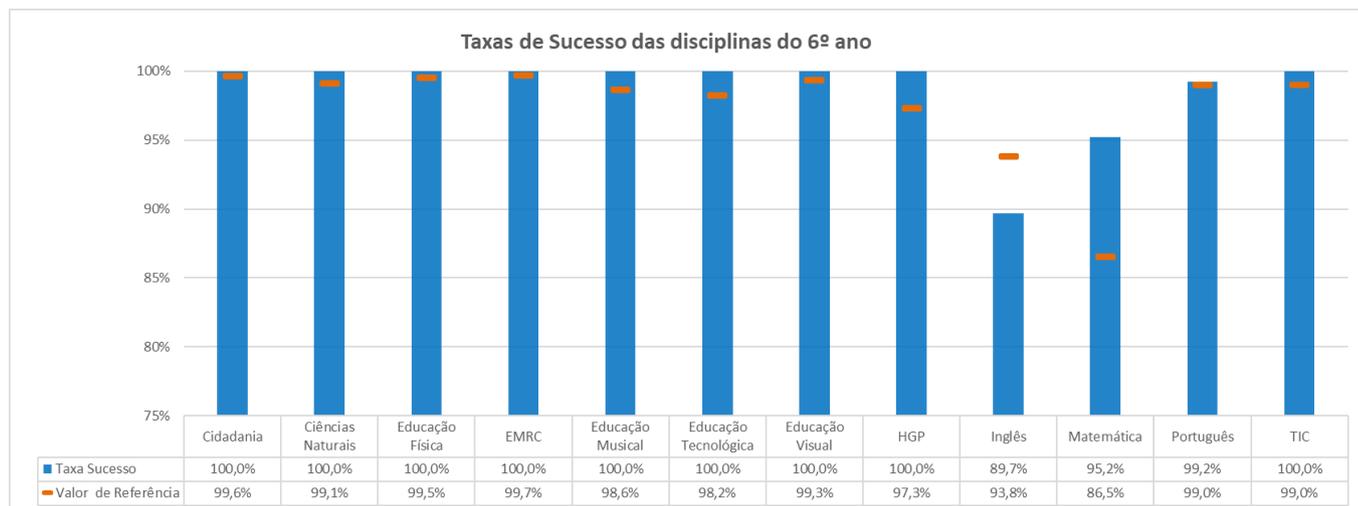


GRÁFICO 10 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 6º ano

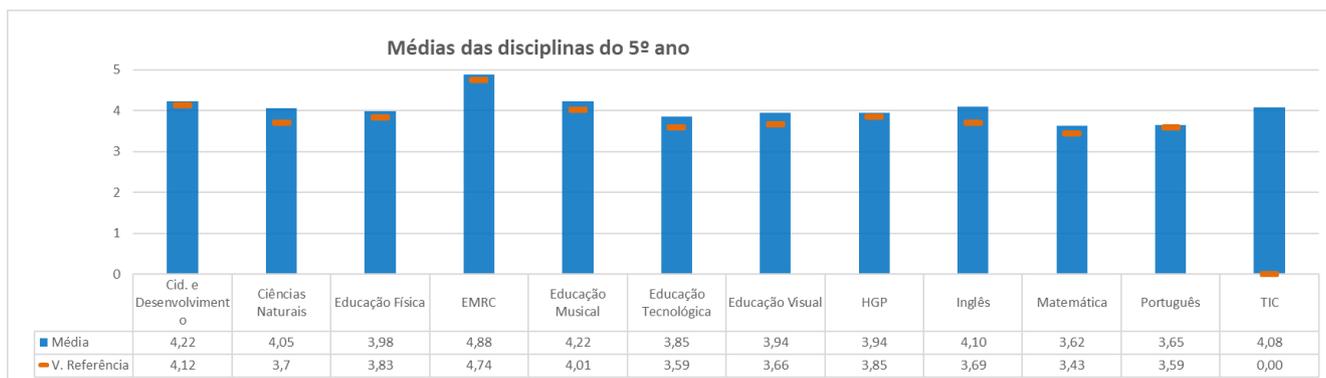


GRÁFICO 11 - Médias das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 5.º ano

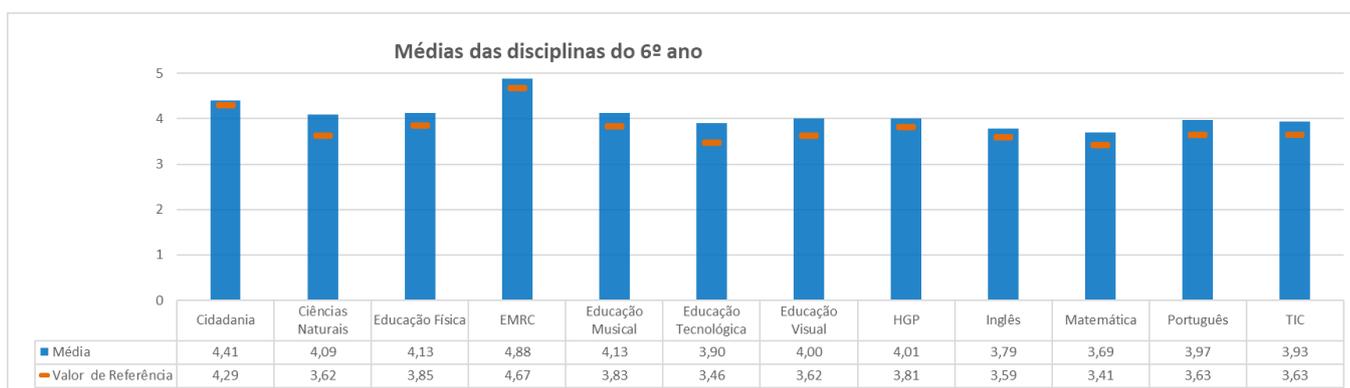


GRÁFICO 12 - Médias das diferentes disciplinas do 2.º ciclo – 6.º ano

Relativamente ao 2.º ciclo, e no que diz respeito à Eficácia e à Qualidade, pode salientar-se que todas as disciplinas superaram os valores de referência, exceto Inglês com uma taxa de sucesso, no 6.º ano, inferior em 4,1%.

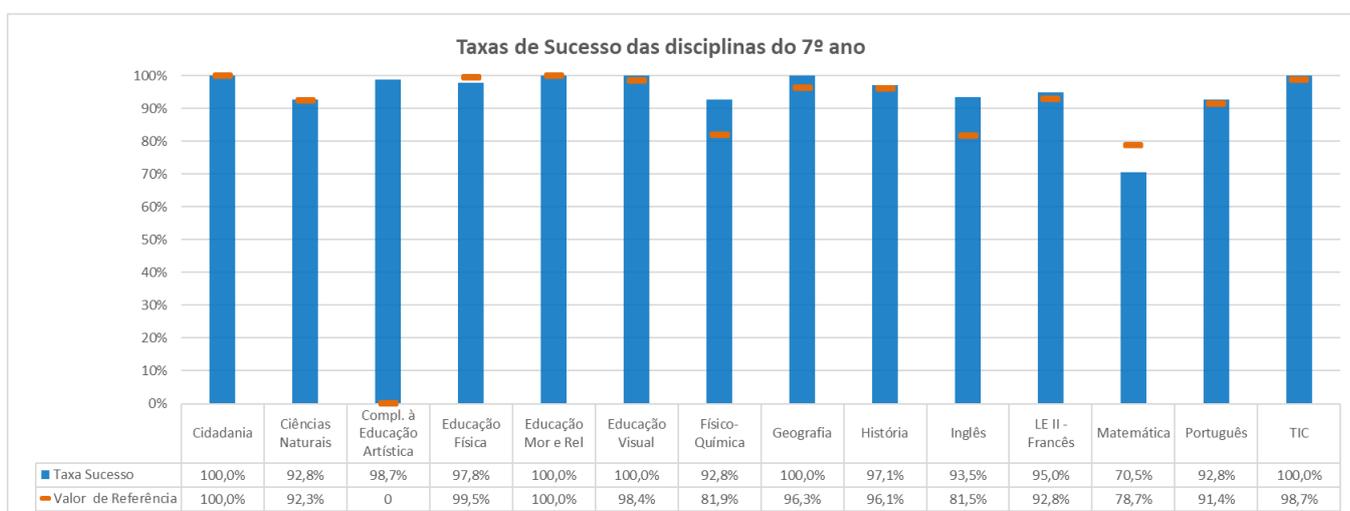


GRÁFICO 13 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 7.º ano

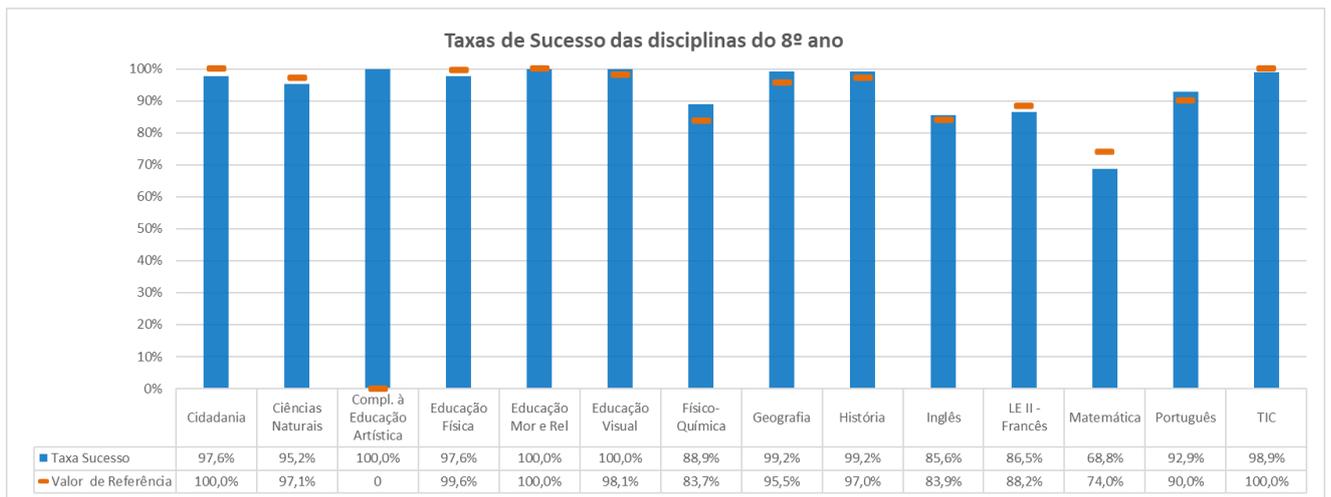


GRÁFICO 14 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 8.º ano

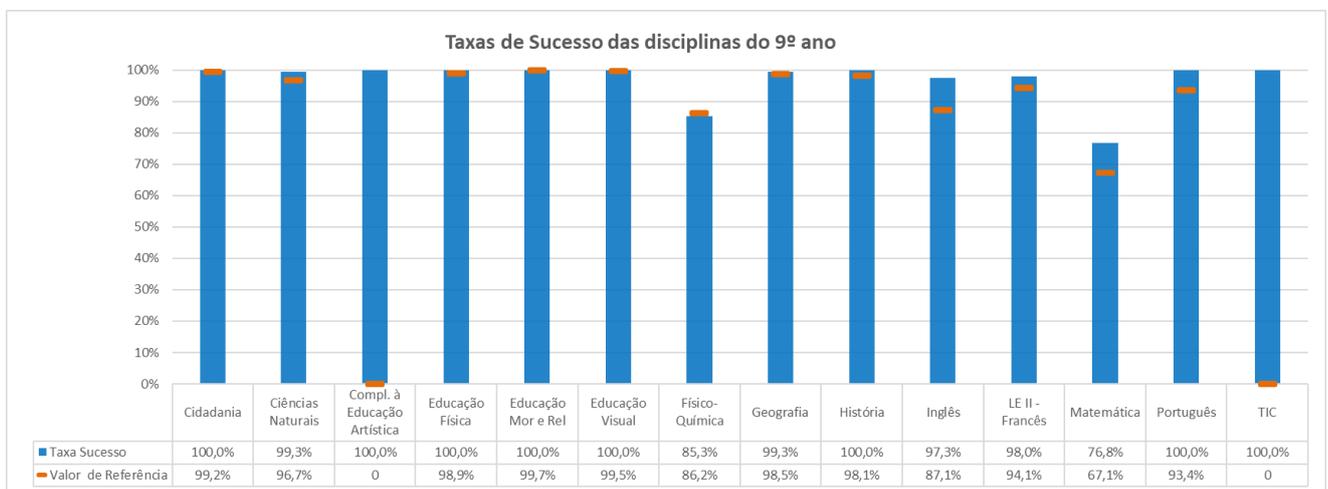


GRÁFICO 15 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 9.º ano

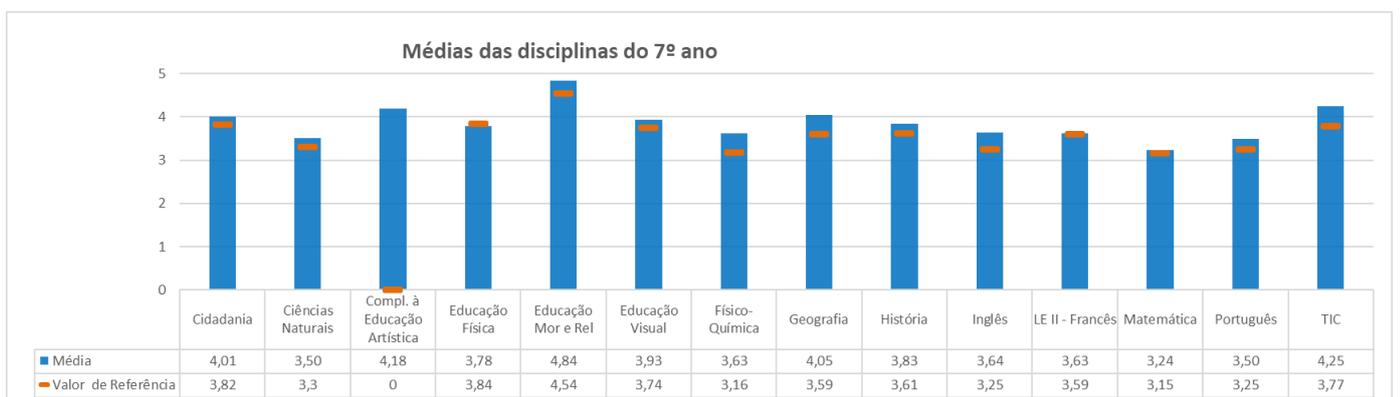


GRÁFICO 16 - Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 7.º ano

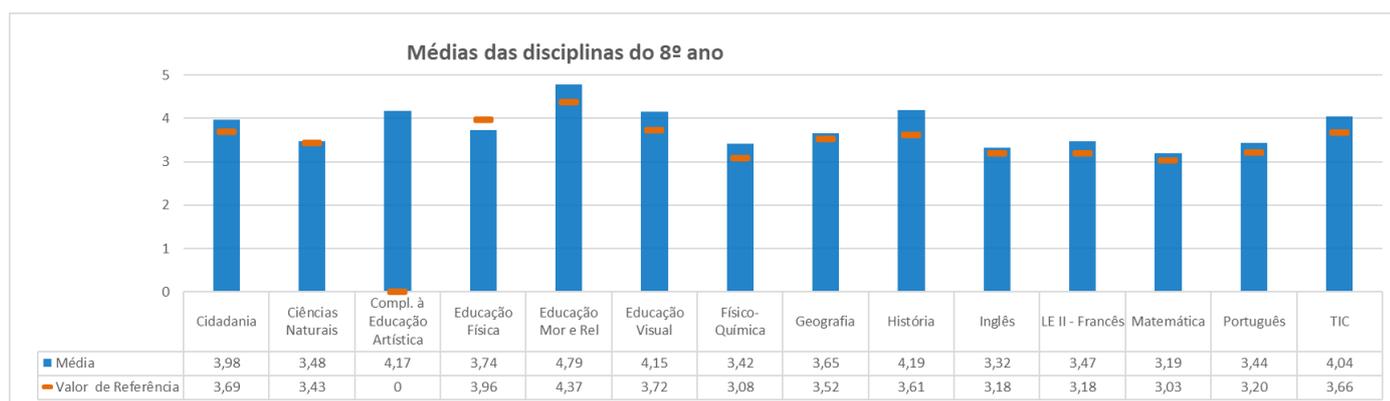


GRÁFICO 17- Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 8.º ano

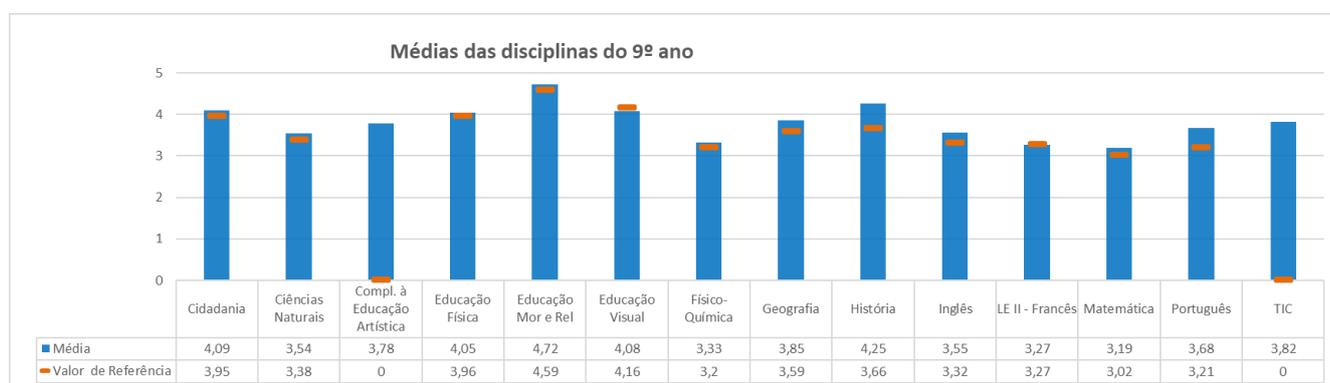


GRÁFICO 18- Médias das diferentes disciplinas do 3.º ciclo – 9.º ano

Relativamente ao 3.º ciclo, e no que diz respeito ao critério de Eficácia sujeito a análise, destaca-se a disciplina de Matemática, com taxa de sucesso inferior ao valor de referência no 7.º Ano (8,2%) e no 8.º ano (5,2%). No 8.º ano, salientam-se, igualmente, as disciplinas de Cidadania (2,4%), Ciências Naturais (1,9%), Francês (1,7%) e Educação Física (2,0%). No 9.º ano, salienta-se a disciplina de Físico-Química com 0,9%. Quanto à Qualidade, apenas as disciplinas de Educação Física, nos 7.º e 8.º anos, e Educação Visual, no 9.º ano, merecem destaque por apresentarem valores ligeiramente abaixo dos de referência.

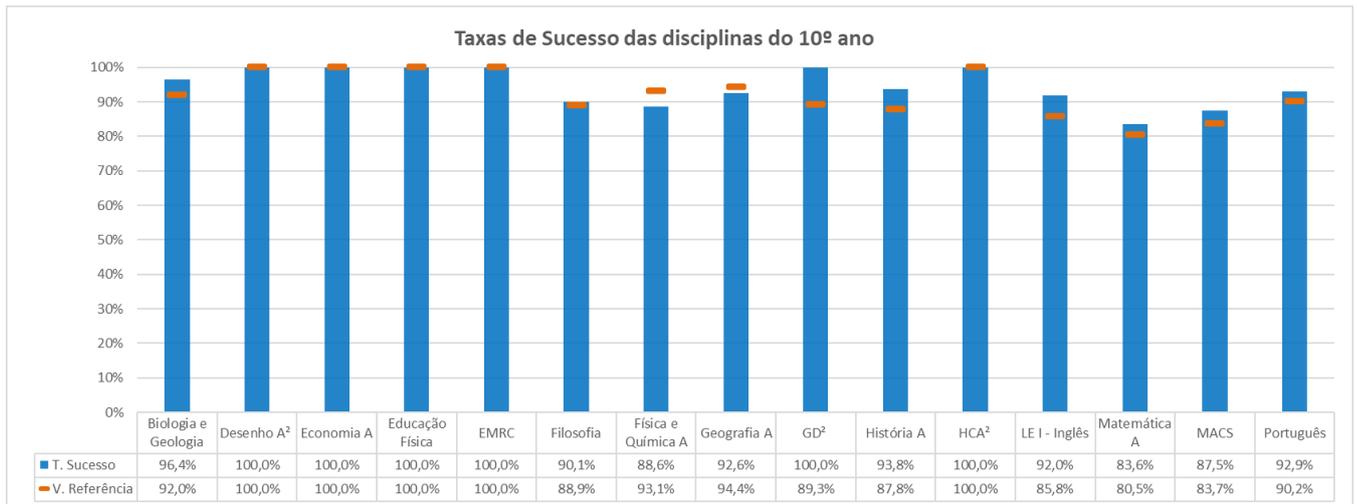


GRÁFICO 19 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 10.º ano



GRÁFICO 20 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 11.º ano

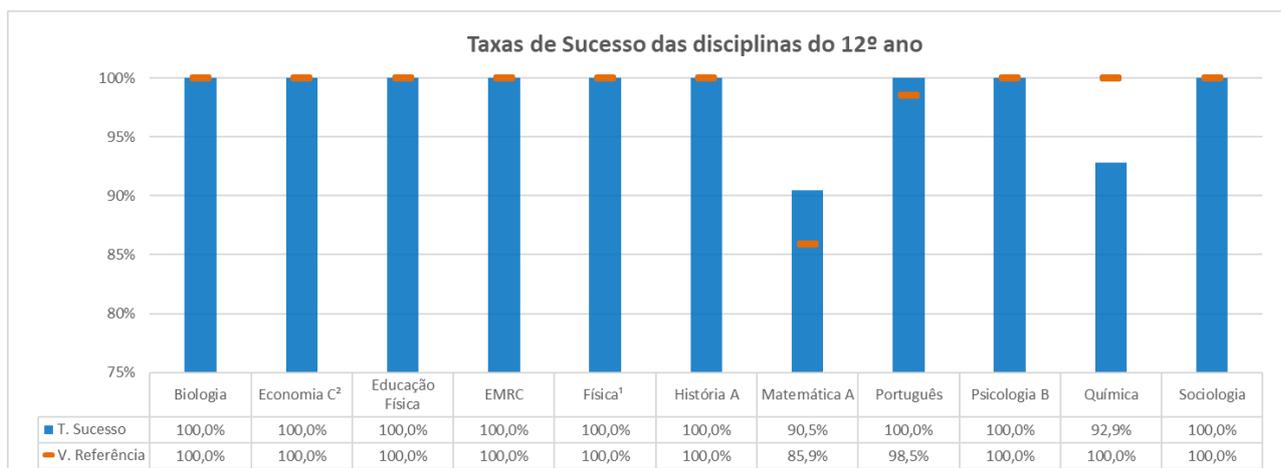


GRÁFICO 21 - Taxas de sucesso das diferentes disciplinas do Secundário – 12.º ano

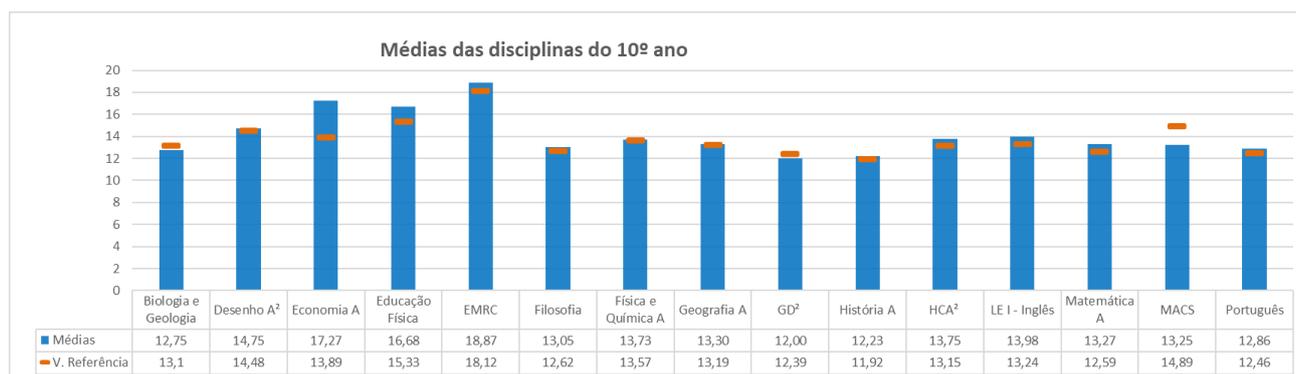


GRÁFICO 22 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 10.º ano

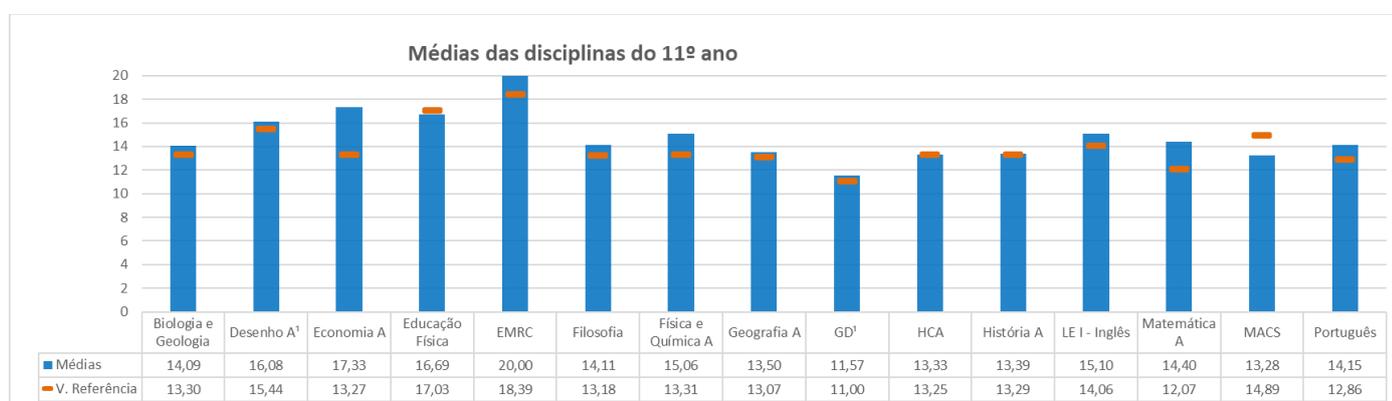


GRÁFICO 23 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 11.º ano

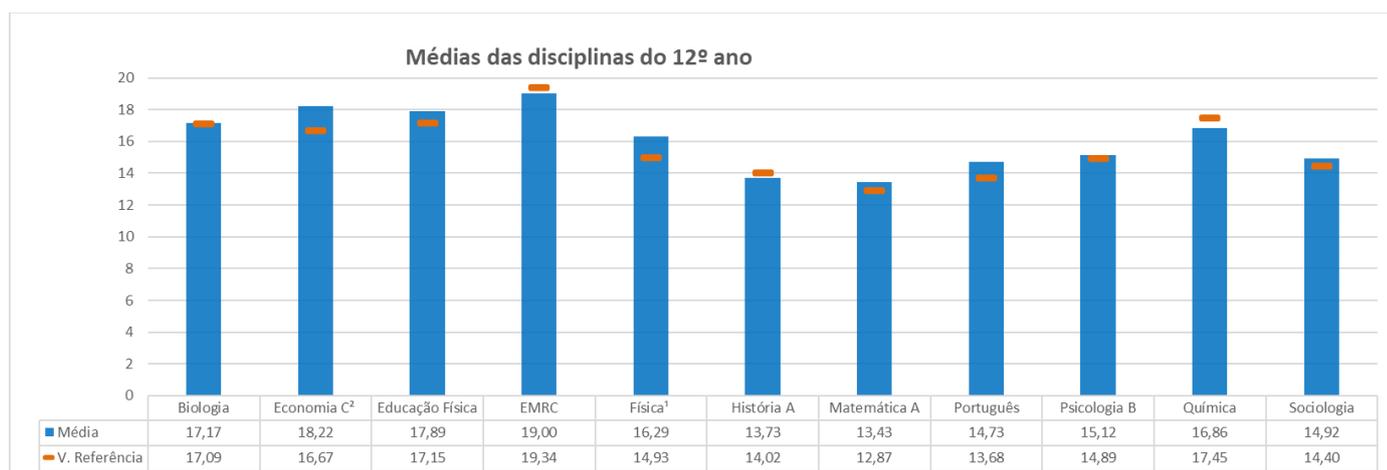


GRÁFICO 24 - Médias das diferentes disciplinas do Secundário – 12.º ano

No que diz respeito ao ensino secundário e às taxas de sucesso académico, verificam-se valores abaixo dos de referência, destacando-se a disciplina de Físico-Química A, no 10.º ano, que apresenta um valor de 4,5% abaixo do valor de referência e a disciplina de Biologia e Geologia, no 11.º ano (1,4%). No 12.º ano, a disciplina de Química apresenta uma descida de 7,1%.

Em relação às médias das disciplinas, destaca-se MACS, nos 10.º e 11.º anos, por apresentar um maior desfasamento, situando-se abaixo dos valores de referência (1,64 e 1,69, respetivamente). A disciplina de Química do 12.º ano encontra-se abaixo do valor de referência em 0,59.

Apresentados os resultados académicos alcançados no 3.º período nas diferentes disciplinas, importa agora apresentar os juízos de valor produzidos em torno dos critérios *eficácia* interna e *qualidade* interna (tabela 1.).

Tabela 1- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes do Ensino Básico⁴

CRITÉRIO	REFERENCIAL																	
	<i>Eficácia</i>									<i>Qualidade</i>								
	Como se situam as taxas de sucesso face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?									Como se situam as médias face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?								
ITENS	1.º Ciclo			2.º Ciclo			3.º Ciclo			1.º Ciclo			2.º Ciclo		3.º Ciclo			
	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º	7.º	8.º	9.º	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º	7.º	8.º	9.º
Disciplinas																		
Português (PORT)	↗	↗	↗		↗	↗	↗	↗	↗		↗	↗	↘	↗	↗	↗	↗	↗
Matemática (MAT)	↗	↘	↘		↗	↗		↘	↘	↗		↗	↘	↗	↗	↗	↗	↗
Estudo do Meio (EM)		↗	↗	↗								↗	↘	↔				
Educação Artística																		
Comp. à Ed. Artística																		
Inglês (ING)					↗	↘		↗	↗	↗				↗	↗	↗	↗	↗
ExpArtFísicoMotoras																		
Apoio ao Estudo																		
Oferta																		
Complementar																		
Francês (FRA)								↗	↘	↗						↗	↗	↘
História Geografia Portugal (HGP)					↗	↗								↘	↗			
Educação Visual (EV)																		
Educação Tecnológica (ET)																		
Educação Musical (EM)																		
Educação Física (EF)					↗	↗												
Educação Moral e Religiosa (EMR)					↔	↗		↔	↔	↗				↗	↗	↗	↗	↗
História (HIST)								↗	↗	↗						↗	↗	↗
Geografia (GEO)								↗	↗	↗						↗	↗	↗
Ciências Naturais (CN)					↗	↗		↗	↘	↗				↗	↗	↗	↗	↗
Físico-Química (FQ)								↗	↗	↘						↗	↗	↗
TIC (TIC)								↗	↘							↗	↗	

Relativamente ao Ensino Básico, e no que diz respeito ao 1.º ciclo, a disciplina de Matemática, nos 3.º e 4.º anos, apresenta uma descida, quer no critério de Eficácia, quer no de Qualidade.

Nos 2.º e 3.º ciclos, globalmente, verifica-se uma melhoria dos resultados obtidos.

⁴ **Legenda:** ↘ - Abaixo; ↔ - Idêntica; ↗ - Acima

Na tabela 2 estão sintetizados os juízos de valor produzidos pelos docentes das diferentes disciplinas integradas na matriz curricular do Ensino Secundário.

Tabela 2- Síntese da análise desenvolvida pelos docentes das diferentes disciplinas do Ensino Secundário⁵

		REFERENCIAL					
CRITÉRIO	<i>Eficácia</i>				<i>Qualidade</i>		
ITENS	<i>Como se situam as taxas de sucesso face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?</i>				<i>Como se situam as médias face à média dos últimos três anos letivos (valores de referência)?</i>		
		Sec			Sec		
Disciplinas		10º	11º	12º	10º	11º	12º
Português (PORT)		↗	↗	↗	↗	↗	↗
Inglês (ING)		↗	↗		↗	↗	
Filosofia (FIL)		↗	↗		↗	↗	
Educação Física (EF)		↔	↔	↔	↗	↘	↗
Matemática A (MAT A)		↗	↗	↗	↗	↗	↗
Física e Química A (FQ A)		↘	↗	↘	↗	↗	↔
Biologia e Geologia (BioGeo)		↗	↘	↔	↘	↗	↗
Educação Moral Religiosa Católica (EMRC)		↔	↔	↔	↘	↗	↘
História A (HIST_A)		↗	↗	↔	↗	↗	↘
Geografia A (GEOG_A)		↘	↗		↗	↗	
Mat. Aplic. Ciências Sociais (MACS)		↗	↗		↘	↘	
Economia A (ECO_A)		↔	↗	↔	↗	↗	↗
Geometria Descritiva A (GD_A)		↗	↗		↘	↗	
História e Cultura das Artes (HCA)		↔	↔		↗	↗	
Psicologia B (PSIC_B)							
Desenho A(Des A)		↔	↔		↗	↗	
Sociologia (SOC)							

No Ensino Secundário, verifica-se que a maioria das disciplinas apresenta uma melhoria nos resultados académicos, pois não se constata descidas simultâneas nos dois critérios.

⁵ **Legenda:** ↘ - Abaixo; ↔ - Idêntica; ↗ - Acima

3.1.1.1.2. Eficácia Interna e Qualidade Interna (nas transições)

Apresenta-se agora a realidade alcançada ao nível das transições / conclusões, confrontando-a com os valores de referência definidos (Gráfico 25 ao Gráfico 28).

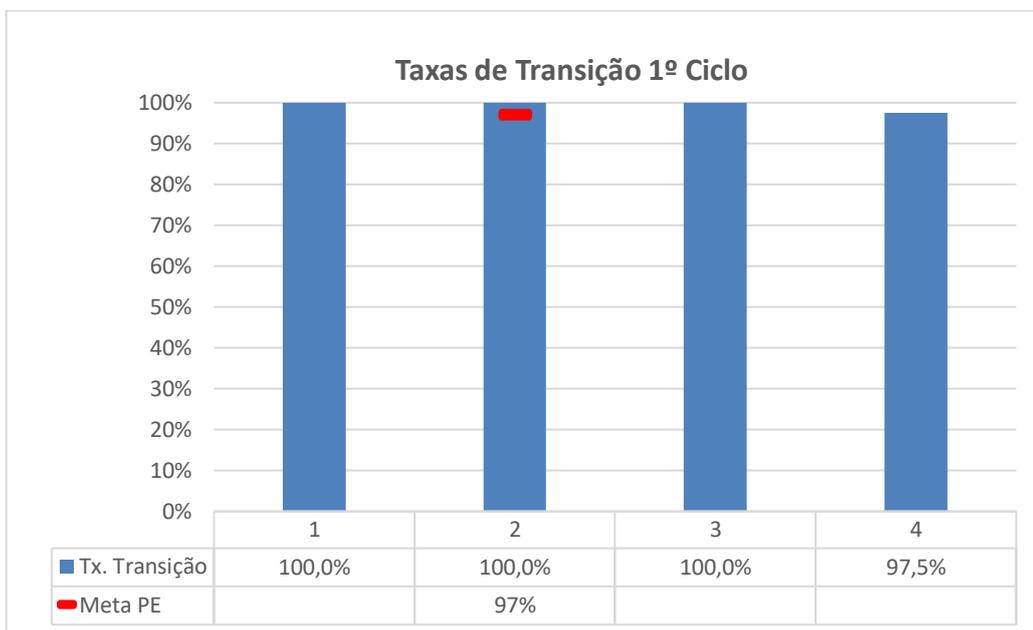


GRÁFICO 25 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico-1.º Ciclo)

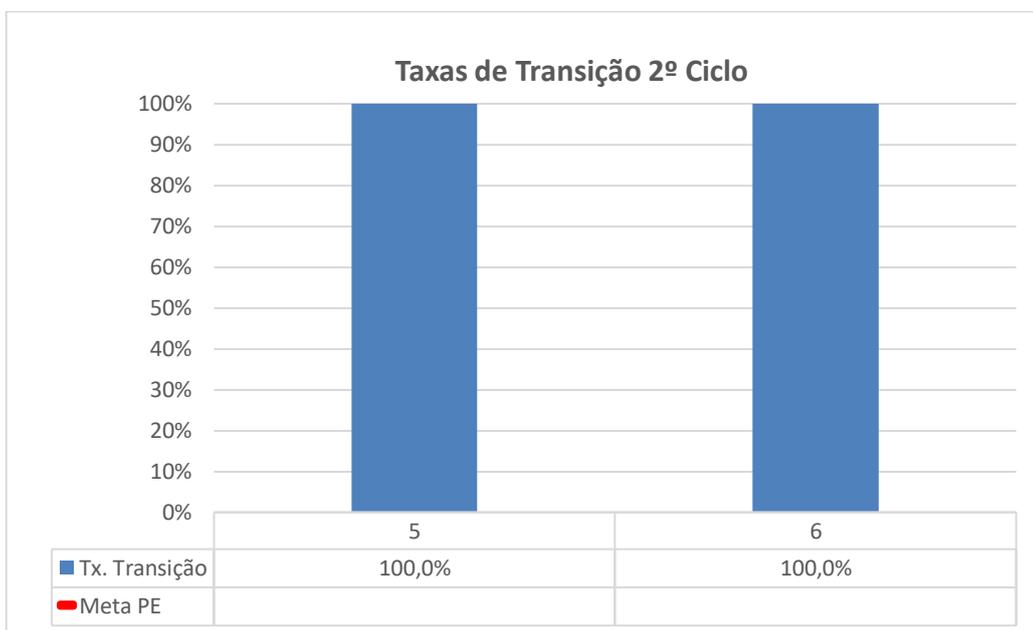


GRÁFICO 26 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico-2.º Ciclo)

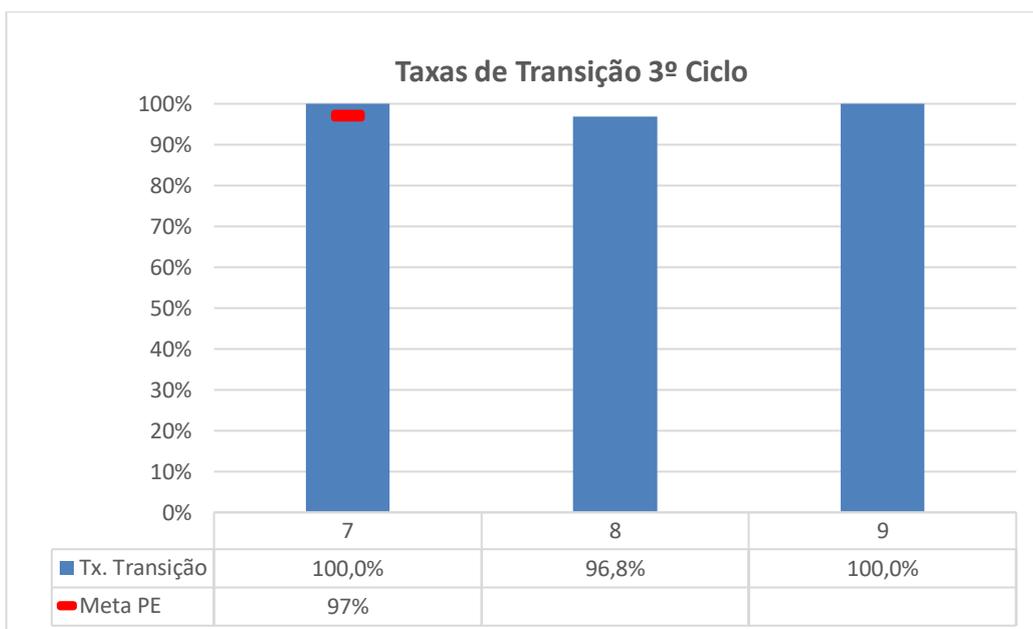


GRÁFICO 27 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Básico-3.ºCiclo)

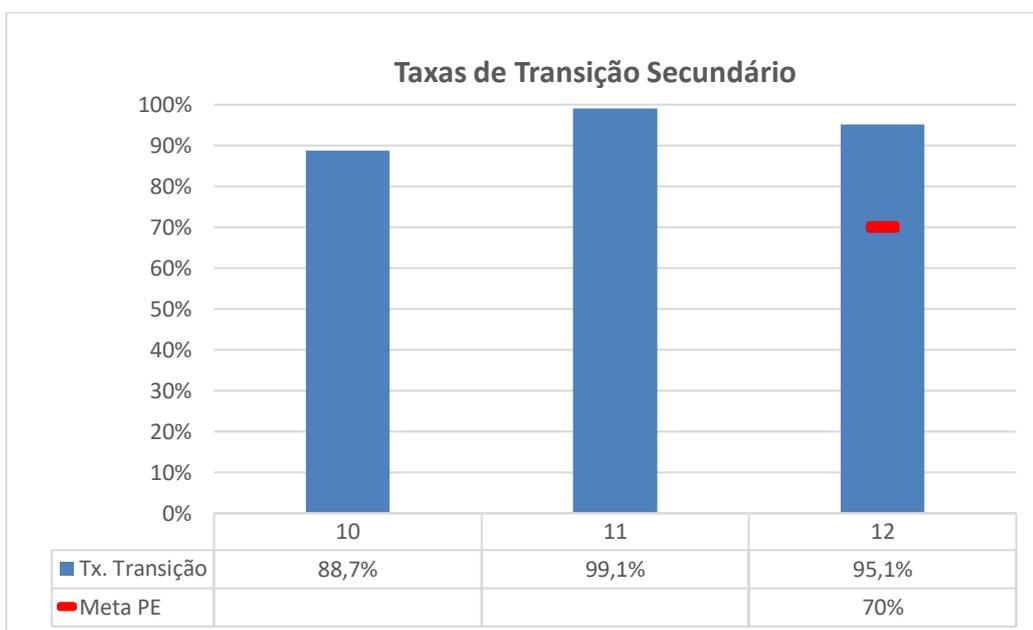


GRÁFICO 28 - Cruzamento das Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos (Ensino Secundário)

Da análise dos gráficos anteriores, referentes às Taxas de Transição interligadas com os valores de referência definidos pelo Projeto Educativo (PE), constata-se que foram cumpridas todas as metas estabelecidas em todos os ciclos.

3.1.1.1.3. Juízos de valor globalizante da componente interna do Sucesso Académico

Neste subdomínio, os critérios de Eficácia e Qualidade do referente são avaliados no quadro síntese que a seguir se apresenta e resultam da análise do sucesso académico.

QUADRO 2. Avaliação Final do Sucesso Académico

ELEMENTOS CONSTITUTIVOS	CRITÉRIOS	INDICADORES		
Ensino Básico	Avaliação Interna	Eficácia	- As taxas de sucesso das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Verifica-se
			- As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas.	Verifica-se
	Qualidade	- As médias das classificações das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos. ⁶	Verifica-se	
Ensino Secundário	Avaliação Interna	Eficácia	- As taxas de sucesso das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos.	Verifica-se
			- As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas.	Verifica-se
	Qualidade	- As médias das classificações das diferentes disciplinas são superiores à média das registadas nos 3 últimos anos letivos. ⁷	Verifica-se	

O indicador no critério da Eficácia “As taxas de transição/conclusão por ano/ciclo de escolaridade estão em consonância com as metas definidas” *verifica-se*, pois, todas as metas estabelecidas no PE foram cumpridas.

⁶O desejo de uma melhoria das médias das disciplinas face à média alcançada dos últimos três anos, tem como objetivo central alcançar a meta estabelecida para o final do tempo de vigência do Projeto Educativo do Agrupamento, sendo superiores a 2,9 no ensino básico.

⁷O desejo de uma melhoria das médias das disciplinas face à média alcançada dos últimos três anos, tem como objetivo central alcançar a meta estabelecida para o final do tempo de vigência do Projeto Educativo do Agrupamento, sendo superiores a 9,9 no ensino secundário.

3.1.1.2 Resultados Externos correspondem às expectativas.

SUCESSO ACADÉMICO ALCANÇADO NA AVALIAÇÃO EXTERNA (COMPONENTE EXTERNA)

3.1.1.2.1. Taxa de Sucesso Externa

Em virtude de não se terem realizado as provas finais de ciclo de 9ºano, é inviável uma análise comparativa.

Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 11.º Ano

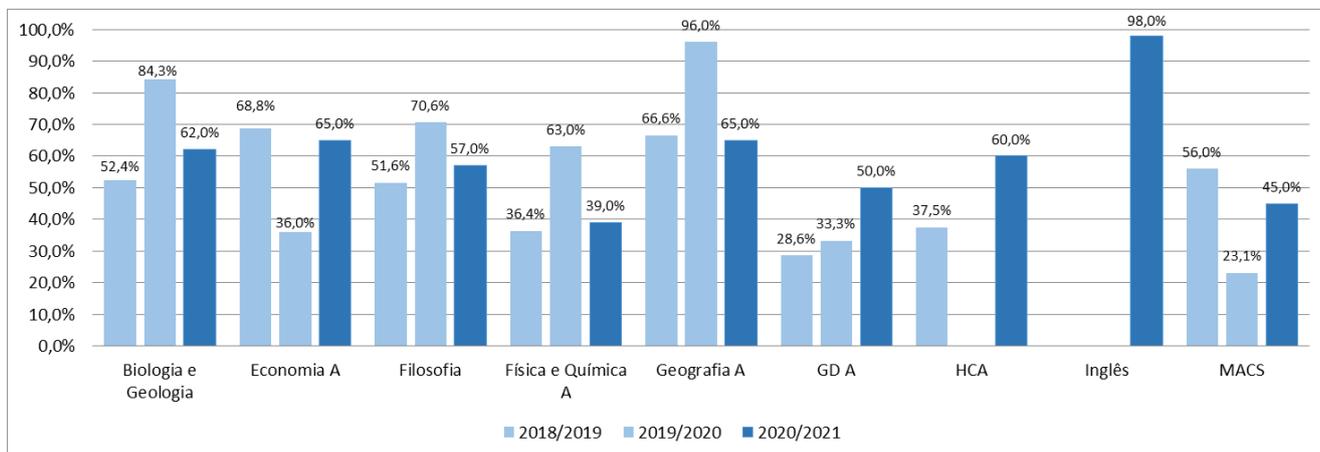


GRÁFICO 29 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 11.º Ano

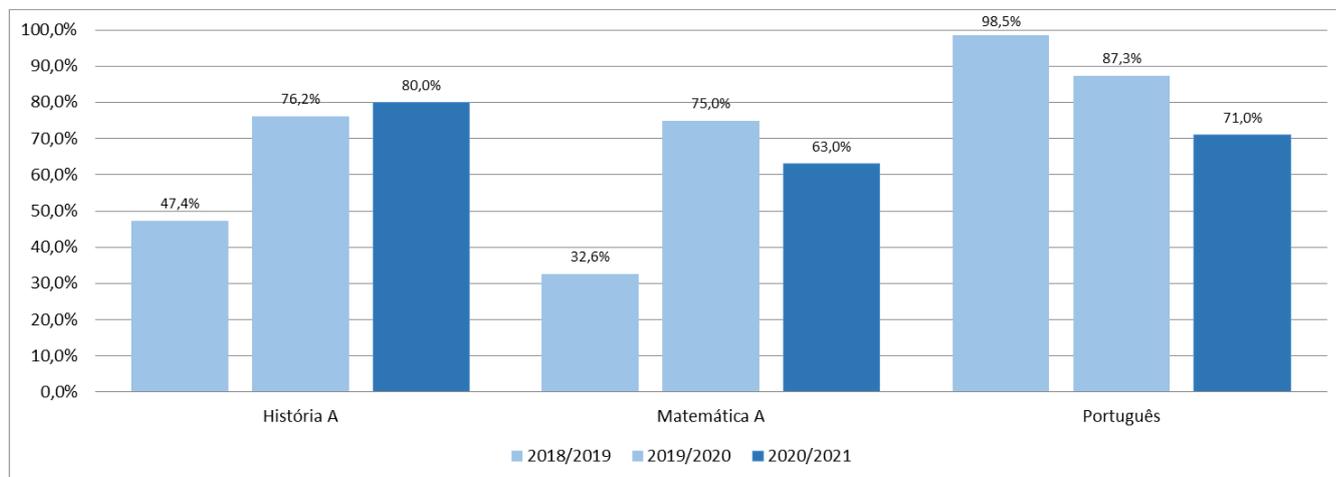


GRÁFICO 30 - Taxas de Sucesso externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 12.º Ano

A Equipa optou por apresentar os gráficos, contudo não se efetuou uma análise comparativa com os resultados obtidos em anos anteriores, atendendo às condições específicas verificadas nos dois últimos anos letivos.

3.1.1.2.2. Médias Externas

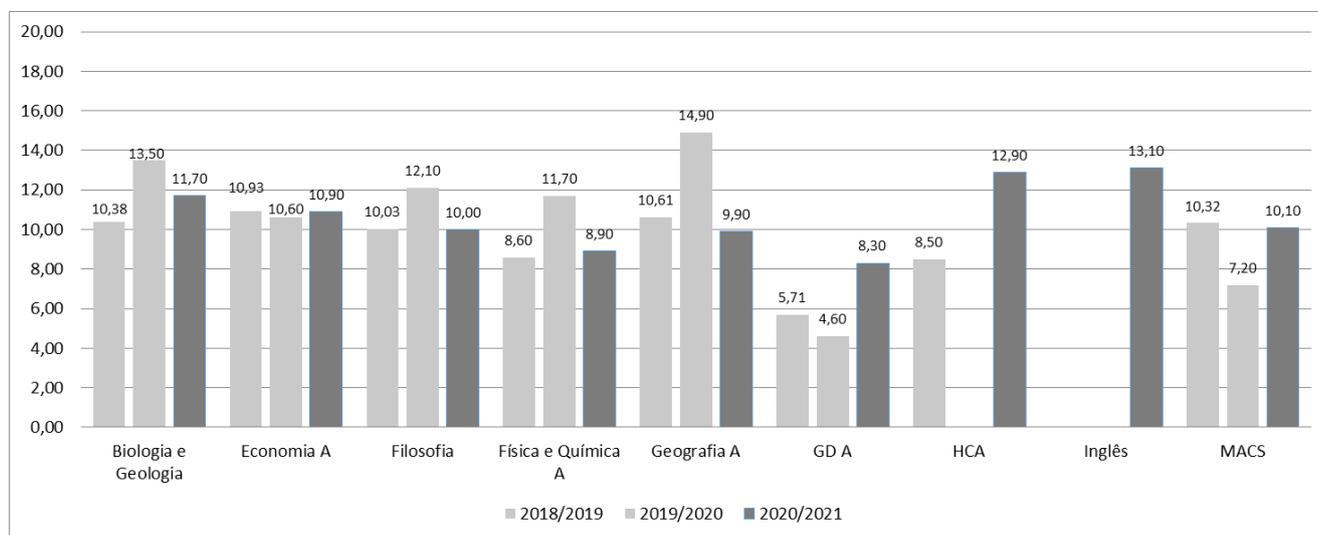


GRÁFICO 31 - Médias externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 11.º Ano.

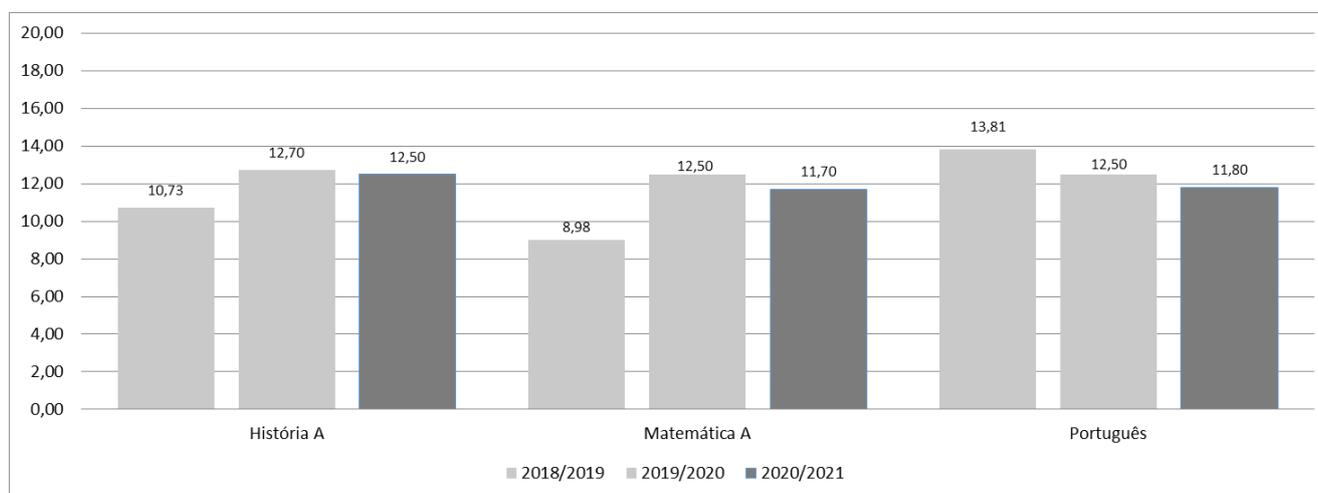


GRÁFICO 32 - Médias externa obtidas nas disciplinas alvo de Avaliação Externa (1.ª Fase) – 12.º Ano.

Tal como referido anteriormente, no que respeita às taxas de sucesso, a Equipa também optou por apresentar os gráficos relativos às médias, sem estabelecer comparação com anos anteriores, uma vez que as condições definidas para os alunos realizarem os exames foram muito diferentes.

3.1.1.2.3. Análise efetuada pelos docentes

Neste referente, avalia-se a Eficácia e a Qualidade dos resultados obtidos. Atendendo às condições particulares verificadas nestes últimos dois anos, os docentes, em reunião de área disciplinar, através das suas

coordenações de departamentos, compararam os valores alcançados com a componente externa do Sucesso Académico alcançado no ano transato e com a média nacional.

REFERENCIAL						
CRITÉRIO	Eficácia		Qualidade		- Como se situam as médias externas face às médias nacionais?	
	Como se situam as taxas de sucesso externas face à média do último triénio?		- Como se situam as médias face à média do último triénio?			
ITENS						
Disciplinas	11.º Ano	12.º Ano	11.º Ano	12.º Ano	11.º Ano	12.º Ano
Português (PORT)		↘		↘		↔
História e Cultura das Artes (HCA)					↗	
Mat. Aplic. Ciências Sociais (MACS)	↗		↗		↘	
Filosofia (FIL)	↘		↘		↘	
Física e Química A (FQ A)	↘		↘		↘	
Biologia e Geologia (BioGeo)	↘		↘		↘	
História A (HIST_A)		↗		↘		↘
Geografia A (GEOG_A)	↘		↘		↘	
Economia A (ECO_A)	↗		↗		↘	
Geometria Descritiva A (GD_A)	↗		↗		↘	
Matemática A (MAT A)		↘		↘		↗
Inglês					↘	

3.1.1.3 Referente: Resultados do ensino profissional

O cumprimento do critério de Eficácia do referente “Resultados do ensino profissional” não se verifica. No indicador “Aumento da percentagem de alunos que têm um percurso direto nos cursos profissionais” registaram-se os seguintes valores no que respeita aos alunos que não concluíram o respetivo curso em 3 anos: 2018/2019- 2,1%; 2019/2020- 16,3% e 2020/2021- 12,2%.

Quanto ao número de transferências no ensino profissional, o Projeto Educativo prevê um decréscimo gradual. No ano letivo 2019/2020, esse documento aponta para um número inferior a 10 alunos e, para o presente ano letivo, estima um número inferior a 8 alunos, facto que não se verificou.

3.1.2 Campo de Análise: Reconhecimento da comunidade

3.1.2.1 Referente: Os encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o Agrupamento.

De seguida, apresenta-se a análise dos inquéritos sobre se “Os encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o Agrupamento”.

Inquérito de Satisfação com o Agrupamento – 2021

Alunos 1.º Ciclo

No inquérito realizado aos alunos do 1.º ciclo, de 31 de maio a 04 de junho do presente ano, sobre a satisfação dos serviços prestados pelo Agrupamento, registaram-se 157 respostas. A necessidade de realizar um

questionário à parte para os alunos do 1.º ciclo prende-se com o diferente contexto escolar em que estão inseridos. Os espaços físicos são diferentes, os serviços são mais limitados e, por isso, adequou-se um questionário ao ciclo escolar em causa.

Quando inquiridos, os alunos, globalmente, demonstraram-se satisfeitos com os serviços prestados pelo Agrupamento.

Alguns alunos deixaram sugestões ou opiniões referindo que os espaços físicos exteriores devem ser melhorados e que deve ser garantida a sua manutenção. Referiram, ainda, que deve ser reforçado o acompanhamento no recreio, salientando, pontualmente, episódios de conflitos entre alunos.

Face ao exposto, considera-se que a grande maioria dos alunos continuou satisfeita com os serviços prestados pelo Agrupamento, contudo, verifica-se que, neste ano, predomina a opinião “Concordo”, contrariamente ao verificado em 2019, em que existia uma maior tendência para o “Concordo plenamente”.

Inquérito de Satisfação com o Agrupamento - 2021

Alunos

No inquérito realizado aos alunos, sobre o grau de satisfação em relação aos serviços prestados pelo Agrupamento, registaram-se 402 respostas, das quais 28,9% são de alunos do 2.º ciclo, 31,8% do 3.º ciclo, 34,8% do ensino secundário e o restante de alunos do ensino profissional.

A maioria considerou o recinto escolar um espaço seguro (382 respostas) e 339 alunos concordaram que existe um acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais.

A forma e o tempo de atuação, em caso de alguma ocorrência, foram considerados adequados (347 respostas) e o controlo de entradas e saídas pela portaria funciona normalmente para 371 alunos.

Quanto às condições físicas de conforto e segurança na escola, a maioria dos alunos considerou-as, no geral, adequadas (348). Os espaços exteriores permitem o convívio e a prática lúdico-desportiva para 360 alunos.

Em relação aos serviços prestados pela reprografia, refeitório, bufete, SASE e serviços administrativos, a maioria das respostas, respetivamente 371, 341, 368, 344 e 367, considerou-os adequados.

No que diz respeito à biblioteca, 377 alunos estão satisfeitos com o seu horário de funcionamento. Quanto ao seu apetrechamento informático e documental, 342 e 374 alunos, respetivamente, consideraram-nos adequados.

A maioria dos alunos (363), quando convocada, é atendida dentro do horário previsto e considera-se devidamente informada sobre as suas aprendizagens (376). Quando os alunos procuram o diretor de turma, este mostra-se disponível, segundo 372 respostas.

O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades da maioria dos alunos (339). No que respeita à Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas dos alunos (350). A divulgação das informações pelo Agrupamento é feita de forma eficaz e atempada para 353 alunos.

As atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes...) foram pertinentes para a aquisição das aprendizagens essenciais para a maioria dos alunos (360). Na maioria das respostas (324), a sala de estudo é considerada útil para as aprendizagens dos alunos.

Em relação às situações de indisciplina, a maioria dos alunos (355) considerou que são tratadas e resolvidas de forma adequada e o Gabinete de Apoio e Mediação Disciplinar é um espaço útil (340).

A página eletrónica do Agrupamento é apelativa para 322 alunos e é consultada assiduamente por 316.

Por último, 326 alunos consideraram a escola um espaço limpo e arrumado.

No que respeita às sugestões/opiniões foram registadas 63 respostas, das quais se salientam as seguintes:

“Do meu ponto de vista, existem condições que podem ser melhoradas, tais como: as precianas. Torna-se complicado, em certas salas, ver o que está a ser projetado; o ar condicionado; as condições de algumas das casas de banho. Como é óbvio, deve-se também ao comportamento e grau de maturidade dos alunos.”

Para concluir, acho que o espaço dos alunos, "Bufete", deveria de ser melhor aproveitado para que os alunos usufríssem mais do seu tempo livre.”;

“Temos de ajudar mais um pouco o ambiente na nossa escola porque não é totalmente limpa.”;

“acho que esta escola devia melhorar os equipamentos técnicos em sala de aula”;

“Eu acho que neste momento a escola tem todos os cuidados e tudo o que é preciso para aprender, então acho que neste momento não é preciso nada.”;

“Melhorar a forma como tratam os alunos na portaria.”;

“Os intervalos são demasiado pequenos”;

“A sugestão que poderei implementar era a seguinte : haver mais controlo nas entradas e saídas das escolas”;

“Opções de comida mais saudável no bufete”;

“Mais atividades de enriquecimento de currículo”;

“Preparar mais dispositivos eletrónicos (meios audiovisuais etc) para atividades em sala de aula.”;

“Devia haver mais limpeza nas casas de banho e equipamento necessario para a nossa higiene”;

“Poder tomar banho depois da aula de educação física”;

“Devíamos poder comer/almoçar na sala de aula.”;

“Enquanto aluna do AECF, em geral, estou satisfeita com os serviços prestados pela direção e por toda a comunidade escolar. Estou grata por todo o esforço e dedicação que cada um dos membros desta grande comunidade deposita para o nosso bem-estar e segurança dentro do recinto escolar.”;

“Não achei adequado serem aplicadas, em algumas disciplinas, 2 fichas de avaliação no 3º Período, visto que nos anos letivos anteriores isso não acontecia (só era aplicado 1 teste no último período).”;

“Acho que os professores nao deviam por tanta pressão nos alunos pois estamos todos cansados psicologicamente”;

“Acho que a biblioteca devia estar aberta todos os dias na hora do almoço e que deviam ter mais cuidado com a limpeza”;

“podia organizar um grupo para recolher o lixo que deitam ao chão”;

“Poderia haver mais alguns funcionários para ter mais supervisão”;

“melhoria em questões de aquecimento”;

“A escola é um lugar bom para aprender e seguro para os alunos.”

Inquérito de Satisfação com o Agrupamento - 2021

Encarregados de Educação

No inquérito realizado aos encarregados de educação, aplicado entre 31 de maio e 04 de junho, sobre o grau de satisfação com os serviços do Agrupamento, verificou-se, novamente, um grande número de respostas, tendo sido registadas 787. A percentagem de encarregados de educação de educandos dos 1.º e 3.º ciclos e do ensino secundário que respondeu é similar (29,9%, 24,3% e 21,6%, respetivamente). A registada no 2.º ciclo e no pré-escolar é menor (19,6% e 15,1%).

No que concerne às respostas dadas às questões colocadas na primeira parte do inquérito, estas apresentam um nível satisfatório (concordam) para a grande maioria dos encarregados de educação. Dos inquiridos, 398 concordam totalmente que, quando procuram o diretor de turma/professor titular de turma/educador, este mostra-se disponível (355 concordam e 23 discordam).

No que diz respeito ao grau de satisfação relativamente ao recinto escolar como espaço seguro, 584 concordam que é seguro, 130 concordam totalmente, 59 discordam e 7 discordam totalmente.

Quanto ao acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar, 546 inquiridos concordam que ele existe, 111 concordam totalmente, 106 discordam e 13 discordam totalmente.

Relativamente à forma e ao tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências, 589 inquiridos concordam que existe, 96 concordam totalmente, 77 discordam e 7 discordam totalmente.

No que concerne ao controlo de entradas e saídas na portaria, 492 inquiridos concordam que existe, 230 concordam totalmente, 43 discordam e 9 discordam totalmente.

Em relação às condições físicas de conforto e segurança na escola, 562 inquiridos concordam que são, no geral, adequadas, 110 discordam, 107 concordam totalmente e sete discordam totalmente.

No tocante aos espaços exteriores utilizados, 542 inquiridos concordam que são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos, 110 discordam, 107 concordam totalmente e 17 discordam totalmente.

Considerando os serviços prestados pelo SASE, 598 inquiridos concordam que estão satisfeitos, 104 concordam totalmente e 49 discordam.

Quanto aos serviços prestados pelos serviços administrativos, 592 inquiridos concordam que estão satisfeitos, 142 concordam totalmente e 36 discordam.

520 inquiridos concordam que, quando convocados, são atendidos dentro do horário previsto, 225 concordam totalmente e 25 discordam.

Em relação à informação prestada pelo Agrupamento relativamente à aquisição das aprendizagens dos alunos, 570 inquiridos concordam que esta é facultada, 159 concordam totalmente, 38 discordam e 8 discordam totalmente.

No que respeita ao trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação, 529 inquiridos concordam que o mesmo responde às necessidades dos alunos, 96 concordam totalmente, 90 discordam e 18 discordam totalmente.

Quanto à disponibilidade da Direção do Agrupamento, 562 inquiridos concordam que esta se mostra disponível sempre que a procuram para resolver os problemas, 134 concordam totalmente, 61 discordam e 6 discordam totalmente.

No que concerne à divulgação das informações de forma eficaz e atempada por parte do Agrupamento, 560 inquiridos concordam que esta é feita, 127 concordam totalmente, 78 discordam e 7 discordam totalmente.

Relativamente à pertinência das atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) para a aquisição das aprendizagens essenciais, 548 inquiridos concordam com essa pertinência, 141 concordam totalmente, 64 discordam e 11 discordam totalmente.

540 inquiridos concordam que as situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada, 99 concordam totalmente, 99 discordam e 18 discordam totalmente.

No que diz respeito à sua participação na organização de pelo menos uma atividade da turma dos seus educandos, 503 inquiridos concordam com a mesma, 132 concordam totalmente, 97 discordam e 26 discordam totalmente.

Quanto à colaboração com a Associação de Pais enquanto Encarregados de Educação, 466 inquiridos concordam que ela existe, 138 discordam, 107 concordam totalmente e 41 discordam totalmente.

Em relação à consulta assídua da página eletrónica do Agrupamento, 476 inquiridos concordam que a consultam, 136 discordam, 123 concordam totalmente e 30 discordam totalmente.

Finalmente, 518 inquiridos concordam que a página eletrónica do Agrupamento é apelativa, 119 discordam, 93 concordam totalmente e 26 discordam totalmente.

SUGESTÕES/OPINIÕES

“Melhorar a nível de atividades extracurriculares, promover a criação de clubes e grupos sobre temas; mais informação sobre o percurso do aluno ao longo de trimestre; o questionário deveria ter mais opções de resposta; arranjar os espaços exteriores, principalmente o campo desportivo; ter um local abrigado para os alunos esperarem pelos pais à saída das aulas; os tempos de aulas são excessivos, deviam ouvir as opiniões/sugestões dos alunos; “

“os professores deveriam tornar as aulas mais práticas e menos teóricas, pois os alunos nem sempre sabem onde aplicar os conhecimentos; “

“conquistar a confiança dos alunos é com certeza uma mais valia;”

“no questionário deveria ter opção de nem discordo/nem concordo/não tenho opinião;”

“a zona coberta na portaria deveria ser mais ampla, para os alunos não se molharem enquanto esperam pela saída;”

“este questionário, para além das opções que possui, deveria ter a opção de "não se aplica" ou "não utilizei esse serviço";”

“poderia haver mais assistentes operacionais, os que têm são poucos para tantos alunos;”

“a página da escola deveria ser reformulada e melhorada;”

“considero que o agrupamento cumpre com os requisitos necessários para garantir uma boa aprendizagem aos alunos. No entanto sem o esforço dos professores não teria sido possível este ano, atendendo ao tempo de ensino à distância;”

“a portaria não tem segurança;”

“aproveitando que a escola EB 2,3 irá sofrer intervenções seria bom auscultar educadores, pais e alunos, no sentido de melhorar principalmente os espaços exteriores e envolventes. Uma escola com crianças pequenas deverá contemplar espaços exteriores mais apelativos que promovam uma maior interação com a natureza e aprendizagens fora da sala de aula. A criação de um pequeno bosque, com um parque inserido na natureza, uma horta ou estufa. Outra ideia seria o agrupamento fomentar algum tipo de articulação com o espaço da Quinta de S. Pedro, no sentido das crianças do pré-escolar e 1º Ciclo poderem visitar o parque, promoverem atividades com os animais da quinta, entre outros. O portão da escola é vizinho do portão da quinta, o que torna a deslocação rápida e fácil. Outro problema sentido é o fraco acesso das crianças do pré-escolar a atividades extracurriculares como o contacto com as línguas estrangeiras, a música, o teatro, o desporto e a ciência;”

“enquanto Encarregada de Educação, estou satisfeita com os serviços prestados por todo o Agrupamento de Escolas e, com a disponibilidade da direção e de toda a comunidade escolar. Agradeço a todos os que, de uma forma ou de outra contribuem para o bem-estar e segurança de todos os alunos;”

“em relação a conforto nas salas de aula, a informação que tenho é que as salas não têm aquecimento suficiente, o que provoca desconforto em alunos e professores;”

“mais acompanhamento e supervisão de Assistentes Operacionais nos intervalos e hora de almoço, principalmente nos alunos mais jovens.”

“devia de haver mais controlo no recinto e proibição total de telemóveis no recinto;”

“a sugestão que eu posso fazer é a seguinte: implementar mais controlo das entradas e saídas dos alunos nas tardes livres e no horário de almoço;”

“acho que o ensino devia ser mais apelativo e alguns professores mais empenhados.”

3.1.2.2 Referente: *Os professores, encarregados de educação e os alunos estão satisfeitos com o Plano E@D do Agrupamento.*

Relativamente ao referente e aos critérios avaliados, a Equipa aplicou um inquérito de forma a proceder à monitorização do Plano E@D do Agrupamento. De seguida, apresenta-se a análise dos resultados da aplicação dos respetivos inquéritos.

Inquérito 2021 Alunos Monitorização do E@D

No inquérito realizado aos alunos, de 22 a 26 de março do presente ano, sobre a monitorização do ensino à distância, registaram-se 592 respostas. A percentagem de respostas dos alunos dos 2.º e 3.º ciclos e do ensino secundário foi de 28,7%, 35,6% e 35,6%, respetivamente.

A maioria dos alunos, 492, foi da opinião que as aulas síncronas por videoconferência foram suficientes, 80 excessivas, 15 revelaram que foram insuficientes e 5 inexistentes; 504 revelaram que as informações recebidas pelo Diretor de Turma foram suficientes, 77 excessivas e 8 insuficientes; 484 consideraram que a disponibilidade dos professores para o esclarecimento de dúvidas foi suficiente, 79 foram da opinião que foi excessiva, 23 insuficiente e 6 inexistente; 489 reconheceram que os meios tecnológicos disponíveis para o trabalho escolar foram suficientes, 73 excessivos, 23 insuficientes e 7 inexistentes e 498 foram da opinião que o feedback dado pelos professores sobre as suas aprendizagens foi suficiente, 48 insuficiente e 43 excessivo. Sobre o seu empenho nas aulas síncronas, 469 alunos consideraram-no suficiente, 74 excessivo, 45 insuficiente e 4 inexistente. Nas aulas assíncronas, 462 alunos consideraram-no suficiente, 98 excessivo, 27 insuficiente e 5 inexistente.

A grande maioria dos alunos (152) mostrou-se muito satisfeita, em geral, com o computador disponibilizado pelo Plano de Transição Digital, 98 satisfeitos, 36 pouco satisfeitos e 16 nada satisfeitos. Sobre a ligação à rede, 125 consideraram-se satisfeitos, 115 pouco satisfeitos, 41 muito satisfeitos e 14 nada satisfeitos. Quanto ao software disponível, 93 consideraram-se pouco satisfeitos, 78 satisfeitos, 65 muito satisfeitos e 8 nada satisfeitos.

A grande maioria dos alunos (75,7%) manifestou-se satisfeita com a implementação do Plano E@D do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva. Há, ainda, a salientar que 18,8% dos alunos revelaram-se muito satisfeitos e apenas 5,2%, pouco satisfeitos.

Quando foi pedido que seleccionassem medidas para melhorar o ensino/aprendizagem do E@D, um número considerável de alunos (220, correspondente a 37,2%) foi de opinião que se deveria desenvolver o ensino misto, mantendo o ensino de umas disciplinas à distância e outras presenciais. O mesmo número de alunos referiu que se deveria desenvolver o ensino misto, combinando o regime presencial e à distância em todas as disciplinas. 178 discentes (30,1%) apontaram para a diminuição das aulas síncronas (videoconferência) e 155 (26,2%) para a diminuição das tarefas assíncronas. 137 (23,1%) revelaram que se deveria proceder à continuação/aplicação do #EstudoEmCasa. 67 alunos (11,3%) indicaram o desejo do aumento do número de tarefas assíncronas, 53 alunos (9%) desejaram um maior número de aulas síncronas.

Alguns alunos deixaram sugestões ou opiniões, referindo que o ensino à distância tem vindo a melhorar, embora ainda gostassem de ver introduzidas mais alterações, outros consideraram-no desvantajoso, uma vez

que não tiveram tanto apoio como no ensino presencial. Embora alguns discentes revelassem que não deveriam ter tantas tarefas, na generalidade, estes consideraram que o ensino à distância foi vantajoso, proporcionando a aprendizagem de toda a matéria.

Face ao exposto, considera-se que a grande maioria dos alunos continuou satisfeita com a implementação do Plano E@D, existindo apenas 5,2% pouco satisfeitos.

Inquérito Encarregados de Educação 2021 Monitorização do E@D

No inquérito realizado aos encarregados de educação, entre 22 e 26 de março, sobre a monitorização do ensino à distância, verificou-se, novamente, um grande número de respostas, tendo sido registadas 924. A percentagem de encarregados de educação, com educandos dos 1.º e 3.º ciclos e do ensino secundário, que respondeu ao inquérito, é similar (23,2; 25,1; 22,6, respetivamente), sendo a do 2.º ciclo e pré-escolar menor (18,5 e 10,6).

Sobre as perguntas realizadas na primeira parte do inquérito, todas as respostas evidenciam um nível satisfatório (suficiente) para a grande maioria dos encarregados de educação. Destaca-se, no entanto, que 64 (6,9%) dos inquiridos consideraram que o *feedback* dos professores sobre as aprendizagens foi insuficiente. Verifica-se que 44 encarregados de educação (4,8%) consideraram que o empenho dos seus educandos nas aulas síncronas foi insuficiente, 47 (5,1%) referiram que o empenho nas aulas assíncronas foi insuficiente e 71 (7,7%) consideraram que o equipamento tecnológico disponível foi insuficiente.

No que diz respeito ao grau de satisfação com o equipamento disponibilizado pelo Plano de transição digital, 134 inquiridos mostraram-se satisfeitos com os computadores em geral e 104 muito satisfeitos, 106 mostraram-se pouco satisfeitos com a ligação à rede e 81 satisfeitos. Por fim, 60 inquiridos mostraram-se pouco satisfeitos com o software disponível e 70 evidenciaram satisfação.

Quanto à implementação do Plano E@D do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva, 14,9% mostraram-se muito satisfeitos, 80,1% satisfeitos, 4,3% pouco satisfeitos e apenas 0,6% nada satisfeitos.

Como propostas de melhoria do E@D, a proposta de “Desenvolver ensino misto, combinando regime presencial e à distância em todas as disciplinas” foi a mais assinalada (39%), seguida da proposta de “Desenvolver ensino misto, mantendo o ensino de umas disciplinas à distância e outras presenciais” (31,9%). É de realçar que um número considerável de inquiridos (17,4%) manifestou que a “Continuação/aplicação do #EstudoEmCasa” deve ser considerada e “Aumento do número de aulas síncronas (videoconferência)” foi assinalada por 15% dos inquiridos. Ainda neste ponto, a “Diminuição das tarefas assíncronas” foi considerada por 14,6%, a “Diminuição do número de aulas síncronas (videoconferência)” foi referida por 10,9% e apenas 7,7% escolheram a proposta “Aumento do número de tarefas assíncronas”.

Registaram-se diversas sugestões/opiniões, destacando-se as seguintes: neste ano letivo, o E@D estava mais organizado; a sobrecarga de trabalhos foi menor; o apoio dos docentes foi maior; registou-se falta de concentração e o incumprimento de regras por parte de alguns alunos. Alguns encarregados de educação

referiram, ainda, que deveria ter havido maior compreensão de alguns professores no esclarecimento de dúvidas, tendo em conta o contexto pandémico.

Face ao exposto, considera-se que a grande maioria dos encarregados de educação continuou satisfeita com a implementação do Plano E@D. Na opinião daqueles, deve manter-se, sempre que possível, o ensino presencial, tendo sido este o princípio mais focado.

Inquérito Professores 2021 Monitorização do E@D

No inquérito realizado aos professores, sobre monitorização do ensino à distância, registaram-se 132 respostas. A percentagem de respostas dos docentes do ensino secundário foi relevante, 65 professores (49,2%) responderam ao inquérito, seguindo-se 49 docentes do 3.º ciclo (37,1%), 27 do 1.º ciclo (20,5%), 22 do 2.º ciclo (16,7%) e 14 educadores do pré-escolar (10,6%).

Os professores que assumem também a função de diretores de turma ou professores titulares de turma foram os que responderam maioritariamente (63,6%).

Começando a análise das respostas, constatou-se que, em relação à participação dos alunos nas aulas síncronas, 90,5% responderam afirmativamente, enquadrando-a no nível 5 (de 90% a 100%). Dos restantes 9,5%, a maioria referiu que a participação se situa no nível 4 (de 70% a 89%). No que respeita às aulas assíncronas, 81% dos inquiridos situa a respetiva participação no nível 5, existindo ainda 16,7% que a situa no nível 4.

A maioria dos inquiridos (65,5%) referiu que houve cumprimento das tarefas no prazo indicado. Relativamente aos que não cumpriram, 34,5% dos professores responderam que foram sempre os mesmos alunos.

Sobre a comunicação à Direção por dificuldades de contacto ou falta de assiduidade, apenas 15,5% responderam afirmativamente. Salienta-se que 8,3% não conseguiu resolver a situação.

No caso do grau de articulação das dinâmicas de trabalho em Conselho de Turma, 61,9% dos inquiridos enquadraram a resposta no nível 4 e 34,5% no nível 3.

Quanto aos meios mais utilizados nas sessões assíncronas, 87,1% referiu o *Google Classroom*, 42,4% o correio eletrónico e 24,2% utilizaram aplicativos de mensagens.

Nas aulas síncronas, 95,5% utilizou a videoconferência por *Meet* ou *Zoom*. O tempo atribuído às sessões síncronas foi suficiente para 61,4% e quase sempre suficiente para 37,9%. No planeamento destas sessões, 82,6% articulou com outros professores e 43,2% com a Equipa Educativa e Conselhos de Turma. Os recursos educativos mais usados foram os manuais físicos e virtuais (100%), recursos construídos individualmente ou retirados de plataformas digitais (65,2%) e recursos partilhados na internet (53,8%).

Na taxa de concretização das tarefas enviadas aos alunos, 75% dos inquiridos enquadraram a resposta no nível 5 e 22% no nível 4.

Quando os alunos não cumpriram as tarefas, as medidas mais implementadas pelos professores foram as seguintes: chamadas de atenção nas aulas síncronas, 107 (81,1%); comunicação ao diretor de turma, 73 (55,3%); envio de notificações pelo *Classroom*, 54 (40,9%); envio de email, 30 (22,7%).

O grau de satisfação face ao cumprimento de tarefas foi de nível 4 para a maioria dos inquiridos, 58,3% e de grau 3 para 40,9%.

A maioria dos inquiridos, 74%, referiu que foi proporcionado *feedback* aos alunos para a superação das dificuldades sempre que necessário; 37,9% sempre que os alunos solicitaram; 12,9% sempre que possível.

A maioria dos inquiridos, 79,5%, referiu que os alunos conseguiram, quase sempre, melhorar a resolução das tarefas após *feedback* do professor e 18,9% sempre.

Quanto à dificuldade manifestada pelos alunos no cumprimento de tarefas (Com Medidas Seletivas ou Adicionais), verificou-se que 61,1% dos inquiridos apontou para o grau 3; 4,4% para o grau 4; 27,8% para o grau 2 e 6,7% para o grau 1.

A maioria dos inquiridos, 68,2%, registou o grau 3 de dificuldade manifestado pelos alunos no cumprimento de tarefas (Sem Medidas Seletivas ou Adicionais), tendo sido registado o grau 4 por 18,2% e o grau 2 por 12,9%.

Mais de metade dos docentes inquiridos, 94 (71,2%) escolheu o grau 3 de satisfação face ao desenvolvimento das aprendizagens conseguido pelos alunos, 28 escolheu o grau 4 (21,2%) e 9 o grau 2 (6,8%).

73,5% dos inquiridos deram sempre conhecimento aos alunos da avaliação/ apreciação das tarefas, enquanto 25% deram quase sempre.

76,5% dos inquiridos procederam sempre à recolha e registo de evidências para a avaliação das aprendizagens e 22,7% quase sempre.

O grau 3 de satisfação do docente face ao processo de avaliação dos alunos foi o mais escolhido pelos inquiridos (72,7%), seguindo-se o grau 4 (15,2%) e, por último, o grau 2 (12,1%).

A interajuda entre pares, no sentido de desenvolver as suas capacidades nesta modalidade de ensino, foi eleita por 117 inquiridos (88,6%), 89 (67,4%) consideraram-se autodidatas, 63 (47,7%) participaram em *Webinars* e 25 (18,9%) participaram em ações de formação.

A quase totalidade dos docentes (98,4%) enquadra a sua resposta nos níveis 3 e 4, quanto à satisfação com a implementação do Plano E@D do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva. Somente 1,5% dos inquiridos situa no nível 2 o seu grau de satisfação.

Foram consideradas mais relevantes as seguintes sugestões: teria sido importante alterar os critérios de avaliação das disciplinas para este segundo período, pois o E@D tem particularidades que justificam essa alteração; deveria ter havido melhor articulação, em Conselho de Turma, no que respeita ao agendamento dos instrumentos de avaliação; no atinente à situação dos alunos que não compareceram às aulas ou não realizaram as tarefas propostas, estes deveriam ter sido encaminhados para a escola; deveria ter sido dada mais formação aos professores, por parte da escola, para responder às especificidades do ensino à distância; o Ministério da Educação deveria ter disponibilizado recursos tecnológicos aos professores para o desenvolvimento do E@D;

no pré-escolar, o Plano do E@D deveria ter sido mais valorizado pelos encarregados de educação, pois verificou-se falta de acompanhamento e ou disponibilidade por parte dos mesmos.

Aplicados os inquéritos aos intervenientes, sobre os indicadores definidos, as respostas revelaram opiniões tendencialmente positivas. Assim, infere-se ter havido uma implementação eficaz do Plano E@D, o que não inviabiliza a preocupação quanto ao cumprimento do critério de qualidade, uma vez que alguns docentes manifestaram inquietação no que diz respeito ao cumprimento das tarefas dentro dos prazos estipulados.

3.2. Domínio: Prestação do Serviço Educativo

3.2.1. Campo de Análise: Ensino/Aprendizagem/Avaliação

3.2.1.1. Referente: Estratégias de ensino aprendizagem orientadas para o sucesso

Da análise do Relatório Autonomia e Flexibilidade Curricular- Processo DAC, conclui-se que os projetos desenvolvidos cumprem o indicador “A educação para a cidadania é desenvolvida através de abordagens transdisciplinares (1º ciclo), de disciplina autónoma (2º e 3º ciclos) e transversalmente com o contributo de todas as disciplinas e componentes de formação (ensino secundário)”. Destaca-se a seguinte transcrição que sustenta essa conclusão: «Apesar das circunstâncias atípicas em que decorreu parte do ano letivo, foi possível a concretização de aprendizagens essenciais e o desenvolvimento de Competências do Perfil do Aluno na totalidade das turmas. Na avaliação do processo DAC por turma, os diretores de turma apresentaram como principal ponto forte o entusiasmo e participação ativa dos intervenientes, o envolvimento dos encarregados de educação, nomeadamente no 1.º ciclo, a participação das famílias e a escolha de temas relacionados ora com o património local, destacando a importância do conhecimento histórico local por parte dos alunos para reforçar o sentimento de pertença à comunidade e proteger/perpetuar a memória da sua história, ora com questões ambientais, numa perspetiva de Desenvolvimento Sustentável, que pressupõe a mudança de atitudes e comportamentos coletivos com vista à preservação do planeta. Como principais constrangimentos destacou-se a necessidade de efetuar alterações pontuais à planificação inicial, dificuldades na articulação de conteúdos numa perspetiva de trabalho colaborativo interdisciplinar, dado o desfasamento verificado em termos de planificações e alguns problemas logísticos resultantes da impossibilidade de dar corpo aos produtos finais devido à atual situação de saúde pública.».

3.2.1.2. Referente: Promoção da equidade e inclusão de todas as crianças e de todos os alunos

Mediante alguns documentos facultados pela Equipa da EMAI, conclui-se que se cumpriu o indicador «Aplicam-se as medidas universais, seletivas e adicionais de inclusão para a melhoria dos resultados na promoção da excelência escolar». De facto, verifica-se que em todos os níveis de ensino as medidas seletivas aplicadas, na sua grande maioria, surtiram efeito. Quanto à satisfação resultante da sua aplicação, os Encarregados de Educação assinalaram, maioritariamente, o grau “Satisfaz”.

Quanto aos indicadores «Existem práticas de organização e gestão do currículo e da aprendizagem para uma educação inclusiva», «Existe integração curricular de atividades culturais, científicas, artísticas e desportivas para uma educação inclusiva» e «São estabelecidos protocolos de colaboração com instituições com vista à promoção da inclusão», os documentos não apresentam dados que permitam realizar a sua avaliação.

3.2.2. Campo de Análise: Oferta Educativa e Curricular

3.2.2.1. Referente: Articulação curricular

Da leitura do PAA pode-se concluir que “A educação para a cidadania é desenvolvida através de abordagens transdisciplinares (1º ciclo), de disciplina autónoma (2º e 3º ciclos) e transversalmente com o contributo de todas as disciplinas e componentes de formação (ensino secundário)” e que “Existe adequação da oferta educativa aos interesses dos alunos e às necessidades de formação da comunidade envolvente” assim como para o incentivo à aplicação de boas práticas de cidadania (47,1%).

Da análise das atividades e das considerações finais apresentadas no Relatório de Cidadania e Desenvolvimento, conclui-se que os projetos desenvolvidos cumprem os indicadores supracitados. Esta conclusão tem por base o balanço que consta do referido Relatório, a saber: «As atividades foram desenvolvidas numa perspetiva interdisciplinar o que permitiu aos alunos fazer escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões com base em valores, promovendo o trabalho de livre iniciativa e incentivando a intervenção positiva no meio escolar e na comunidade. Ao mesmo tempo, os projetos desenvolvidos pelos alunos estiveram em consonância com os princípios, objetivos, metas e eixos de intervenção definidos no Projeto Educativo da Escola, sobretudo no que respeita à META 2 “Funcionamento do Agrupamento” que pretende consolidar a articulação curricular; e à META 3 “Relação Agrupamento-Comunidade” que visa incrementar o desenvolvimento de projetos, aprimorar as parcerias existentes e dinamizar a participação dos pais em atividades dos PAA turmas.».

3.3 Domínio: Liderança

3.3.1. Campo de Análise: Liderança e Gestão

3.3.1.1. Referente: Desenvolvimento de projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens

Da análise do Relatório Anual do Plano Anual de Atividades, conclui-se que os projetos desenvolvidos cumprem o indicador: “Existem Projetos e Atividades no Agrupamento que promovem o incentivo ao sucesso dos alunos”. Verifica-se, segundo a análise do mesmo Relatório, que os projetos contribuíram para a promoção do sucesso escolar (81,2%). Destaca-se a diversidade dos projetos desenvolvidos e a sua transversalidade curricular, constatando-se o envolvimento e entusiasmo dos participantes (77,6%).

Quanto ao indicador “Existe incentivo ao desenvolvimento de projetos e soluções inovadoras”, conclui-se que houve preocupação em fazê-lo cumprir, uma vez que existem evidências referentes à atribuição de créditos horários para o desenvolvimento dos mesmos, bem como a nomeação de grupos de trabalho para a sua consecução.

4. PERSPETIVAS DE MELHORIA

Neste último capítulo, a Equipa contempla um conjunto de recomendações e/ou procedimentos.

Quanto ao desenvolvimento do processo avaliativo do SA sugere-se:

- diminuir o número de alunos por turma como medida de majoração do sucesso académico, uma vez que promoverá um trabalho mais individualizado;
- encontrar novas formas de incentivo/motivação dos alunos, facultando-lhes o usufruto de espaços acolhedores, agradáveis e apelativos ao estudo.
- promover ações/projetos que consciencializem os alunos da importância do mérito alcançado através do empenho nas atividades letivas, do investimento na realização das provas nacionais no prosseguimento da sua formação académica e, conseqüentemente, do seu futuro sucesso profissional;
- dar orientações claras sobre o processo de utilização das diferentes plataformas e ferramentas digitais, uniformizando os procedimentos para evitar a duplicação de documentação/informação, aproveitando as competências desenvolvidas no E@D.
- integrar, sempre que possível, nas aulas de preparação para exame os alunos dos cursos profissionais que pretendam realizar exames nacionais.

Em termos de ferramentas e instrumentos de trabalho, considera-se pertinente:

- modernizar as salas de aula com equipamentos tecnológicos adequados e funcionais ao ensino/aprendizagem, nomeadamente a melhoria da rede wireless, projetores e colunas de som.
- privilegiar a comunicação por correio eletrónico, entre o diretor de turma e os encarregados de educação, tornando-a mais célere, adequada, ecologicamente sustentável e eficaz.
- incentivar/tornar obrigatória a utilização da App “Caderneta do Aluno” pelos encarregados de educação.
- disponibilizar à Equipa, mediante os dados obtidos, um documento que sintetize e forneça informação para avaliar/aferir o referente “Promoção da equidade e inclusão de todas as crianças e de todos os alunos”.

Castelo de Paiva, 02 de dezembro de 2021

ANEXO I - Inquéritos

Inquérito Alunos 2021 Monitorização do Plano E@D

Inquérito a Alunos de Monitorização do Plano E@D do AECP

No sentido de permitir a monitorização e a regulação do Plano E@D(Ensino à Distância) no AECP, solicita-se a tua opinião sincera sobre esta realidade escolar.

Este formulário está a recolher automaticamente emails de utilizadores do domínio Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva. [Alterar definições](#)

Indica qual é o teu nível de ensino *

- 2ºCiclo
- 3ºCiclo
- Secundário

Dá a tua opinião sobre cada um dos pontos: *

	Inexistente	Insuficiente	Suficiente	Excessivo
As aulas síncronas, por videoconferência.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As tarefas propostas pelos professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As informações recebidas do Diretor de Turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A disponibilidade dos Professores para esclarecimento de dúvidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os meios tecnológicos disponíveis para o teu trabalho escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O feedback dos professores sobre as tuas aprendizagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O feedback dos professores sobre as tuas aprendizagens.

O teu empenho nas aulas síncronas.

O teu empenho nas aulas assíncronas.

Grau de satisfação com o equipamento disponibilizado pelo Plano de transição digital.
(Responder caso se aplique)

Nada Satisfeito Pouco satisfeito Satisfeito Muito satisfeito

Computador em geral.

Ligação à rede.

Software disponível.

Em que medida estás satisfeito com a implementação do Plano E@D do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva. *

- Nada satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Propõe medidas para melhorar o ensino-aprendizagem do E@D *

- Aumento do número de aulas síncronas (videoconferência).
- Diminuição do número de aulas síncronas (videoconferência).
- Aumento das tarefas assíncronas.
- Diminuição das tarefas assíncronas.
- Continuação/aplicação do #estudoemcasa.
- Desenvolver ensino misto, combinando regime presencial e à distância em todas as disciplinas.
- Desenvolver ensino misto, mantendo o ensino de umas disciplinas à distância e outras presenciais.

Deixa a tua sugestão/opinião

A sua resposta

Enviar-me uma cópia das minhas respostas.

Submeter Página 1 de 1

Nunca envie palavras-passe através dos Google Forms.

Este formulário foi criado dentro de Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva. [Denunciar abuso](#)

Inquérito Encarregado de Educação 2021 Monitorização do Plano E@D

Inquérito a Encarregados de Educação de Monitorização do Plano E@D (Ensino à Distância) do AECP

No sentido de permitir a monitorização e a regulação do plano E@D no AECP, solicita-se a sua opinião sincera sobre esta realidade escolar.

***Obrigatório**

Email *

O seu email

Qual o nível de ensino do seu educando? *

- Pré-escolar
- 1ºCiclo
- 2ºCiclo
- 3ºCiclo
- Secundário

Dê a sua opinião sobre cada um dos pontos: *

	Inexistente	Insuficiente	Suficiente	Excessivo
As aulas síncronas, por videoconferência.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As tarefas propostas pelos professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As informações recebidas do Diretor de Turma/Professor Titular.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A disponibilidade dos Professores para esclarecimento de dúvidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O feedback dos professores sobre as aprendizagens do seu educando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O empenho do seu educando nas aulas síncronas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O empenho do seu educando nas aulas assíncronas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O equipamento tecnológico disponível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Grau de satisfação com o equipamento disponibilizado pelo Plano de transição digital.
(Responder caso se aplique)

	Nada Satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Computador em geral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligação à rede.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software disponível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Grau de satisfação com o equipamento disponibilizado pelo Plano de transição digital.
(Responder caso se aplique)

	Nada Satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Computador em geral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligação à rede.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software disponível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Em que medida está satisfeito com a implementação do Plano E@D do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva. *

- Nada satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

Proponha medidas para melhorar o ensino-aprendizagem do E@D *

- Aumento do número de aulas síncronas (videoconferência).
- Diminuição do número de aulas síncronas (videoconferência).
- Aumento das tarefas assíncronas.
- Diminuição das tarefas assíncronas.
- Continuação/aplicação do #estudoemcasa
- Desenvolver ensino misto, combinando regime presencial e à distância em todas as disciplinas.
- Desenvolver ensino misto, mantendo o ensino de umas disciplinas à distância e outras presenciais.

Deixe a sua sugestão/opinião

A sua resposta

Enviar-me uma cópia das minhas respostas.

Submeter

Página 1 de 1

Nunca envie palavras-passe através dos Google Forms.

Inquérito Professores 2021 Monitorização do Plano E@D

Inquérito a Professores de Monitorização do Plano E@D do AECP

No sentido de permitir a monitorização e a regulação do plano E@D (Ensino à Distância) no AECP, solicita-se a sua opinião sincera sobre esta nova realidade escolar.

***Obrigatório**

1. Endereço de email *

2. Qual(ais) o(s) nível(eis) de ensino que leciona. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Pré-escolar
 1ºCiclo
 2ºCiclo
 3ºCiclo
 Secundário

3. Professor(a) Diretor(a) de Turma ou Professor(a) Titular? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Avançar para a pergunta 4*
 Não *Avançar para a pergunta 10*

Avançar para a pergunta 10

Diretores de
Turma/Professores Titulares

Secção destinada a respostas apenas a responsáveis pela turma como Diretores de Turma e Professores Titulares.

4. Participação dos alunos nas aulas síncronas. *

Marcar apenas uma oval.

- 0% - 49%
 50% - 69%
 70% - 89%
 90% - 100%

5. Participação dos alunos nas aulas assíncronas. *

Marcar apenas uma oval.

- 0% - 49%
- 50% - 69%
- 70% - 89%
- 90% - 100%

6. Cumprimento das tarefas no prazo indicado. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Geralmente os alunos cumpriram.
- Geralmente foram os mesmos alunos que não cumpriram.
- Os alunos justificaram o não cumprimento.
- Os alunos nem sempre justificaram o não cumprimento.
- As justificações, por vezes, não foram aceitáveis.

7. Referenciou algum aluno à Direção por dificuldades de contacto ou falta de assiduidade? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

8. Em caso de falta de assiduidade do aluno no E@D a situação ficou resolvida? (Responda apenas caso se aplique)

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

9. Grau de articulação das dinâmicas de trabalho em Conselho de Turma. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Pouca articulação	<input type="radio"/>	Excelente articulação				

Geral|

10. Tipo de sessões assíncronas mais utilizadas. *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Correio eletrónico
- Google Classroom
- Aplicativos de mensagens (SMS, WhatsApp)
- Fóruns
- Blogue
- Outros

11. Tipo de sessões síncronas mais utilizadas. *

Marcar apenas uma oval.

- Videochamada (WhatsApp, Skype, Messenger)
- Videoconferência (MEET, ZOOM)
- Mensagem (Facebook, Telemóvel)
- Não se aplica
- Outra: _____

12. O tempo atribuído à(s) aula(s) síncrona(s) foi suficiente? *

Marcar apenas uma oval.

- Sempre
- Quase sempre
- Raramente
- Nunca

13. No planeamento/aplicação das tarefas articulou com: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Outros professores
- Professora da Educação Especial
- Bibliotecas
- SPO
- Equipa Educativa /Conselhos de Turma
- Não houve articulação
- Outro

14. Recursos Educativos que mais utilizou.

Marcar tudo o que for aplicável.

- Manuais Físicos e Virtuais
- Propostas das editoras online
- Recursos partilhados na Internet
- Recursos construídos individualmente (PowerPoint, vídeos,...)
- Recursos construídos coletivamente (PowerPoint, vídeos,...)
- Recursos de plataformas digitais (escola virtual, aula digital,...)
- Recursos partilhados pelas Bibliotecas
- Recursos disponibilizados em # EstudoEmCasa
- Outros

15. Qual a percentagem de concretização das tarefas enviadas aos alunos, às disciplinas a que leciona: *

Marcar apenas uma oval.

- 0% - 49%
- 50% - 69%
- 70% - 89%
- 90% - 100%

16. Quando os alunos não cumpriram as tarefas qual(ais) a(s) medida(s) implementadas pelo professor? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Comunicação ao Diretor de Turma
- Envio de emails
- Envio de notificações pelo Classroom
- Chamada de atenção nas aulas síncronas

Outra: _____

17. Grau de satisfação face ao cumprimento de tarefas *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada satisfeito	<input type="radio"/>	Muito satisfeito				

18. Foi proporcionado feedback aos alunos para a superação das dificuldades: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Sempre que os alunos solicitaram.
- Sempre que necessário.
- Sempre que possível.

Outra: _____

19. Os alunos conseguiram melhorar a resolução das tarefas após feedback do professor? *

Marcar apenas uma oval.

- Sempre
- Quase sempre
- Raramente
- Nunca

20. Grau de dificuldade manifestado pelos alunos com Medidas Seletivas ou Adicionais no cumprimento de tarefas.
(Responder quando aplicável)

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Maioria dos alunos apresentou dificuldades. Nenhum aluno apresentou dificuldades.

21. Grau de dificuldade manifestado pelos alunos sem Medidas Seletivas ou Adicionais no cumprimento de tarefas. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Maioria dos alunos apresentou dificuldades. Nenhum aluno apresentou dificuldades.

22. Grau de satisfação face ao desenvolvimento das aprendizagens obtidas pelos alunos. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Nada satisfeito Muito satisfeito

23. Foi dado conhecimento aos alunos da avaliação/ apreciação das tarefas. *

Marcar apenas uma oval.

- Sempre
- Quase sempre
- Raramente
- Nunca

24. Recolha e registo de evidências para a avaliação das aprendizagens. *

Marcar apenas uma oval.

- Sempre
- Quase sempre
- Raramente
- Nunca

25. Grau de satisfação do docente face ao processo de avaliação dos alunos. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada satisfeito	<input type="radio"/>	Muito satisfeito				

26. Como desenvolveu as suas capacidades nesta modalidade de ensino? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Frequentei ações de formação.
- Participei em "Webinar".
- Interajuda entre pares.
- Formação disponibilizada pela Escola.
- Autodidata
- Não senti necessidade de formação.
- Outra

27. Em que medida está satisfeito com a implementação do Plano E@d do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Nada Satisfeito	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito				

28. Deixe a sua sugestão/opinião

Inquérito Satisfação Alunos 1.ºCiclo AACP



Questionário a Alunos do 1.º Ciclo do AACP

O presente questionário destina-se a ser utilizado pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento no processo de avaliação interna desta organização. Solicitamos que respondas em função da tua experiência pessoal e emitas opiniões francas. Deixa-se ainda espaço para, se o desejares, emitires uma opinião/sugestão acerca de assuntos que não tenham sido focados ao longo do questionário. Este questionário é totalmente anónimo, pelo que não deves indicar qualquer elemento que permita a tua identificação.

Serviços prestados pelo agrupamento: grau de satisfação

Indica o teu grau de satisfação.

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
1. O recinto escolar é um espaço seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo refeitório.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Considero que estou devidamente informado(a) sobre as minhas aprendizagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Quando procuro a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) para a aquisição das aprendizagens essenciais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. A escola é um espaço limpo e arrumado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deixa a tua sugestão/opinião

A sua resposta

[Anterior](#)

[Submeter](#)

Inquérito Satisfação Alunos AEC

Questionário a Alunos do AEC

O presente questionário destina-se a ser utilizado pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento no processo de avaliação interna desta organização. Solicitamos que respondas em função da tua experiência pessoal e emitas opiniões francas.

Deixa-se ainda espaço para, se o desejares, emitires uma opinião/sugestão acerca de assuntos que não tenham sido focados ao longo do questionário.

Este questionário é totalmente anónimo, pelo que não deves indicar qualquer elemento que permita a tua identificação.

1. Indica o nível de ensino que frequentas.

Marcar apenas uma oval.

- 2º Ciclo
 3º Ciclo
 Secundário
 Profissional

Serviços prestados pelo agrupamento: grau de satisfação

2. Indica o teu grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
1. O recinto escolar é um espaço seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pela reprografia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo refeitório.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo bufete.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Estou satisfeito(a) com o horário de funcionamento da biblioteca.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. O apetrechamento informático da biblioteca é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. O apetrechamento documental da biblioteca é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Considero que estou devidamente informado(a) sobre as minhas aprendizagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às minhas necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Quando procuro a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Quando procuro o(a) Diretor(a) de Turma este(a) mostra-se disponível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) para a aquisição das aprendizagens essenciais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Considero que a Sala de Estudo é útil para as minhas aprendizagens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Considero que o Gabinete de Apoio e Mediação Disciplinar (GAMD) é um espaço útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Consulto assiduamente a página eletrónica do Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. A página eletrónica do Agrupamento é apelativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. A escola é um espaço limpo e arrumado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Deixa a tua sugestão/opinião

Inquérito Satisfação EE AECP

Questionário a Encarregados de Educação do AECP

O presente questionário destina-se a ser utilizado pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento no processo de avaliação interna desta organização. Solicitamos que responda em função da sua experiência pessoal e emita opiniões francas.

Deixa-se ainda espaço para, se o desejar, emitir uma opinião/sugestão acerca de assuntos que não tenham sido focados ao longo do questionário.

Este questionário é totalmente anónimo, pelo que não deve indicar qualquer elemento que permita a sua identificação.

1. Indique o(s) nível(is) de ensino do(s) seu(s) educando(s)

Marcar tudo o que for aplicável.

- Pré-Escolar
 1º Ciclo
 2º Ciclo
 3º Ciclo
 Secundário

Outra: _____

Serviços prestados pelo agrupamento: grau de satisfação

2. Indique o seu grau de satisfação.

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
1. O recinto escolar é um espaço seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Existe acompanhamento adequado por parte dos assistentes operacionais no recinto escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Existe uma forma/tempo adequados de atuação, em caso de ocorrências.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Existe controlo de entradas e saídas na portaria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. As condições físicas de conforto e segurança na escola são, no geral, adequadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Os espaços exteriores utilizados são adequados ao convívio e à prática lúdico-desportiva dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelo SASE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Estou satisfeito(a) com os serviços prestados pelos serviços administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Quando convocado(a), sou atendido(a) dentro do horário previsto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. O Agrupamento presta informação relativamente à aquisição das aprendizagens dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. O trabalho desenvolvido pelo Serviço de Psicologia e Orientação responde às necessidades dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Quando procura a Direção do Agrupamento, esta mostra-se disponível para resolver os problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. O Agrupamento faz a divulgação das informações de forma eficaz e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Considero pertinentes as atividades de enriquecimento do currículo realizadas pelo Agrupamento (visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, ...) para a aquisição das aprendizagens essenciais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. As situações de indisciplina são tratadas e resolvidas de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Quando procura o(a) Diretor(a) de Turma/Professor(a) Titular de Turma/Educador(a) este(a) mostra-se disponível.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Participa na organização de pelo menos uma atividade da turma do(s) seu(s) educando(s).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Colabora com a Associação de Pais enquanto Encarregado de Educação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Consulto assiduamente a página eletrónica do Agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. A página eletrónica do Agrupamento é apelativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Deixe a sua sugestão/opinião

ANEXOS II – Resultados

As grelhas relativas à avaliação interna e externa podem ser consultadas num ficheiro compactado que segue em anexo em conjunto com este documento.